

Objet : Prestation de Plan de Reprise d'Activité (PRA) de l'ensemble de l'infrastructure informatique de l'ANCOLS

Question N°	Libellé	Réponse de l'ANCOLS
1.	<p>Dans le CCTP :</p> <p>4.1.4.1 merci de nous fournir la liste des VM au format Excel exploitable</p>	Cf. ci-dessous la liste des serveurs.
2.	<p>4.1.4.1 merci de distinguer dans la liste de VM</p> <ul style="list-style-type: none"> • les VM critique nécessitant un redémarrage sous 24h, • Les VM non critiques, dont le redémarrage est au-delà de 24H • Les VM qui ne sont pas à prendre en compte dans le cadre du PRA 	Cf. ci-dessous la liste des serveurs.
3.	4.1.4.4 quel est la version de VMWare ?	VMware 5.5.0 Update 2 (Build-2069190)
4.	<p>4.1.5 Quelle est la bande passante Internet disponible au siège de l'Ancols en cas d'indisponibilité de la salle serveur pour que les agents du siège se connectent sur le site de PRA du prestataire ?</p> <p>4.1.5 Quelle est la bande passante Internet disponible en permanence pour effectuer une externalisation de sauvegarde vers le site de PRA du prestataire ?</p> <p>4.1.5 Nous ne pouvons pas souscrire d'abonnement MPLS pour le compte de L'Ancols, nous fournirons de l'espace d'hébergement afin que l'Ancols puisse y héberger ses équipements WAN.</p>	<p>Bande passante actuelle : Fibre Optique 200 Mo (opérateur COLT) Voir pour débit patte MPLS reliant le site de PRA à notre réseau.</p> <p>Voir pour débit patte MPLS reliant le site de PRA à notre réseau.</p> <p>Tout à fait.</p>
5.	<p>4.1.4.6 Comment l'Ancols envisage la disponibilité de ses sauvegardes sur le site de PRA du prestataire ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hébergement du boîtier DataDomain existant sur le site de PRA du prestataire • Mise à disposition de bande sur le site de PRA du prestataire, dans ce cas quel est le format de bande 	Le prestataire met à disposition une solution permettant d'avoir une copie de sauvegarde sur le site de PRA

Objet : Prestation de Plan de Reprise d'Activité (PRA) de l'ensemble de l'infrastructure informatique de l'ANCOLS

Question N°	Libellé	Réponse de l'ANCOLS
	<ul style="list-style-type: none"> Le prestataire de PRA doit mettre à disposition un second boîtier DataDomain de 10To sur son site pour avoir une copie de sauvegarde disponible sur le site de PRA en utilisant le socle Veeam Le prestataire met à disposition une solution permettant d'avoir une copie de sauvegarde sur le site de PRA 	
6.	En plus des équipements WAN, le prestataire de PRA doit-il prévoir de l'hébergement, dans ce cas quelle est la puissance électrique à héberger, et quel est l'espace à prévoir en nombre de U ?	Hébergement des VMs indiquées dans le cahier des charges.
7.	Dans le RC: Article 6 fait état du BPU, nous n'avons pas trouvé le fichier correspondant dans le dossier de consultation. n'y a-t-il pas de formalisme à respecter ?	Non, le candidat doit fournir un BPU correspondant aux prestations demandées dans la présente consultation.
8.	<p>P12/23 4.1.4.6 Sauvegarde</p> <p>L'ensemble des machines virtuelles est sauvegardé via le logiciel Veeam (Version 9.5) :</p> <p>Pouvez-vous donner votre version exacte de logiciel Veeam ?</p> <ul style="list-style-type: none"> Veeam Backup & Replication Standard Veeam Backup & Replication Enterprise Veeam Backup & Replication Enterprise plus 	<p>Veeam Backup & Replication 9.5.0.1922</p> <p>Version Standard.</p>
9.	Nous ne trouvons pas sur la plateforme la liste des VM au format Excel Cf fichier "machine_virutelles_ancols.xlsx" avec leur niveau de criticité (les VM critique nécessitant un redémarrage sous 24h, Les VM non critiques, dont le redémarrage est au-delà de 24H, Les VM qui ne sont pas à prendre en compte dans le cadre du PRA). Voir question n°1 et n°2 précédentes.	Cf. ci-dessous la liste des serveurs.

QUESTION(S) / RÉPONSE(S) DÉPOSÉE(S) SUR LA PLACE - CONSULTATION 2019-003 – Procédure AOO

Objet : Prestation de Plan de Reprise d'Activité (PRA) de l'ensemble de l'infrastructure informatique de l'ANCOLS

Question N°	Libellé	Réponse de l'ANCOLS
10.	Est-ce possible d'avoir la liste des VM sous la forme d'un fichier Excel ?	Cf. ci-dessous la liste des serveurs.
11.	Sur le périmètre des VM, il y a une vingtaine de VM dans le Cluster recette : doivent-elles faire partie du périmètre des tests du PRA ? Il reste des serveurs en WS 2003 (compta-paie, ...), avez-vous prévu de les migrer rapidement ?	<i>doivent-elles faire partie du périmètre des tests du PRA ? NON. avez-vous prévu de les migrer rapidement ? Non prévu pour les 2003, car pas d'évolution souhaitée.</i>
12.	L'interconnexion du site du PRA se fera via le MPLS Celeste ou via un accès internet ou les deux ? Pouvez-vous confirmer que c'est bien L'Ancols qui commandera les liens ?	MPLS Celeste Oui, l'ANCOLS commandera les liens.
13.	Quels sont les 5% d'hyperviseur autre que VMWARE ? et sont-ils inclus dans le PRA ?	Les 5% sont hors PRA.
14.	Quelle édition et quelles licences VEEAM avez-vous ?	Veeam Backup & Replication 9.5.0.1922 Version Standard
15.	Quelle édition et quelles licences VMWARE (RVTOOLS) avez-vous ?	VMWARE 5.5 / Licences 5.5 pour 2 CPUs (8 hôtes VMWARES) Soit 16 CPUs.
16.	Combien de personnes se connecte à l'infra ?	140

Objet : Prestation de Plan de Reprise d'Activité (PRA) de l'ensemble de l'infrastructure informatique de l'ANCOLS

Question N°	Libellé	Réponse de l'ANCOLS
17.	Pouvez-vous nous fournir les PBU et DPGF ?	Cf. Réponse à la question 7
18.	Pouvez-vous nous donner les informations sur le niveau de sécurité attendu concernant la plate-forme de sécurité (fonctionnalité : filtrage URL, IPS, nbr de règles de sécu.....)	Filtrage : une centaine. Règle IPS présente Filtrage URL : règles standards (pornographie/peer-to-peer/spam-sites/malware/anonymizers) NAT : Une trentaine.
19.	Vous dites que 95% de vos serveurs sont hébergés sur une infrastructure virtuelle VMWARE. Pour les 5% restants, sont-ils dans le périmètre du PRA et quels sont-ils ?	Les 5% sont hors PRA.
20.	Concernant votre MPLS Celeste, disposez-vous d'une sortie Internet cœur de réseau et/ou existe-t-il une solution via ce MPLS de mettre en œuvre un VPN IPsec vers un site distant ?	NON, nous utilisons un autre opérateur pour la sortie cœur de réseau. Tous les sites distants sont reliés avec le siège via une patte MPLS CELESTE et passent par le siège pour la sortie internet. Le PRA le sera aussi.
21.	Pouvez-vous fournir la liste des serveurs devant être remontés en priorité et disponibles dès 24h, ceux devant être disponibles sous 48 heures ainsi que la liste des serveurs dont l'utilité n'est pas vitale.	Cf. ci-dessous la liste des serveurs. Les serveurs flagués critiques devront être disponibles sous 24 heures.
22.	Pourriez-vous également publier dans PLACE sous Excel/CSV le fichier qui est intégré dans le CCTP (qui est intégré en image et donc non extractible) car les ordres des machines ne sont pas le même dans la partie QR et CCTP.	Cf. Pièce jointe

QUESTION(S) / RÉPONSE(S) DÉPOSÉE(S) SUR LA PLACE - CONSULTATION 2019-003 – Procédure AOO

Objet : Prestation de Plan de Reprise d'Activité (PRA) de l'ensemble de l'infrastructure informatique de l'ANCOLS

Question N°	Libellé	Réponse de l'ANCOLS
23.	Dans le cadre où un système d'exploitation d'une machine virtuelle ne serait pas supporté, est-il possible que vous effectuez des mises à jours d'OS afin d'être conforme à un PRA?	Nous pouvons envisager de migrer un système d'exploitation d'une machine virtuelle s'il est clairement démontré que la version n'est effectivement plus supportée par l'éditeur et que cela induit une faille de sécurité.

Liste des serveurs

HOSTNAME	Critique	Non critique	Hors PRA
AD2012-PRE	X		
AD2012-SEC	X		
ANC-P2V-102		X	
ANC-SRV-ACL		X	
ANC-SRV-APPEXTRANET	X		
ANC-SRV-BITDEFENDER	X		
ANC-SRV-BO41	X		
ANC-SRV-BO41DEV		X	
ANC-SRV-BO41PRD	X		
ANC-SRV-BO41REC	X		
ANC-SRV-BO41REF	X		
ANC-SRV-CEGID	X		
ANC-SRV-DC01	X		
ANC-SRV-DC02	X		
ANC-SRV-DEVDQMS			X
ANC-SRV-DROPOFF	X		
ANC-SRV-DWHDEV		X	
ANC-SRV-DWHPROD	X		
ANC-SRV-DWHREC	X		
ANC-SRV-Enquete		X	
ANC-SRV-EXTRANETP	X		
ANC-SRV-EXTRANET-XNET REC		X	
ANC-SRV-EXTRANET-XNET	X		
ANC-SRV-FCAPP	X		
ANC-SRV-FCBDD	X		
ANC-SRV-FCRDP	X		
ANC-SRV-FCWEB	X		
ANC-SRV-FILES	X		
ANC-SRV-FILES2	X		
ANC-SRV-FILES3	X		
ANC-SRV-FILEWEB		X	
ANC-SRV-FORUM		X	
ANC-SRV-FTPSPRD	X		
ANC-SRV-FTPSREC		X	
ANC-SRV-GEC	X		
ANC-SRV-GEC2			X
ANC-SRV-HFS	X		
ANC-SRV-INSTCS		X	
ANC-SRV-INTRANET	X		
ANC-SRV-IPAM		X	
ANC-SRV-IpOffice	X		
ANC-SRV-MiilosW		X	
ANC-SRV-Nagios	X		
ANC-SRV-OCSGLPI	X		
ANC-SRV-Rstudio		X	

Liste des serveurs

HOSTNAME	Critique	Non critique	Hors PRA
ANC-SRV-SAGE	X		
ANC-SRV-SDC		X	
ANC-SRV-SELDON	X		
ANC-SRV-Sophos	X		
ANC-SRV-SQL2012		X	
ANC-SRV-SWIFI		X	
ANC-SRV-TESTJBL		X	
ANC-SRV-TETRIS	X		
ANC-SRV-THIMARIE			X
ANC-SRV-TIMPRD	X		
ANC-SRV-TIMREC	X		
ANC-SRV-Tools	X		
ANC-SRV-UM		X	
ANC-SRV-VCSA (vcenter)	X		
ANC-SRV-Ve2am	X		
ANC-SRV-Wiki		X	
ANC-SRV-WSUS		X	
ANC-WWW-BDDPRD	X		
ANC-WWW-BDDREC		X	
ANC-WWW-FICPRD	X		
ANC-WWW-FICREC		X	
ANC-WWW-JHAPRD	X		
ANC-WWW-JHAREC		X	
ANC-WWW-RPROXY	X		
ANP-P2V-026.anpeec.net		X	
ANP-SRV-BFC10		X	
ANP-SRV-IMP	X		
BASEORA	X		
BO-PRODUC		X	
Compta-Paie	X		
exchange2010	X		
GLPI-MIGRATION			X
LOGICA-HYPER-TESTS			X
ORACLESBASES	X		
SAF-SERVEUR			X
SG-HYPER	X		
Sophos Email Appliance	X		