

# Enquête annuelle auprès des locataires du parc social Résultats 2024

# Plan

1. Méthodologie et données de cadrage
2. Satisfaction des locataires
3. Attribution du logement
4. Travaux dans le logement
5. Isolation
6. Difficultés financières
7. Impayés de loyer
8. Lien logement travail
9. Souhait de mobilité
10. Communication avec le bailleur

# Plan

1. Méthodologie et données de cadrage
2. Satisfaction des locataires
3. Attribution du logement
4. Travaux dans le logement
5. Isolation
6. Difficultés financières
7. Impayés de loyer
8. Lien logement travail
9. Souhait de mobilité
10. Communication avec le bailleur

## Méthodologie

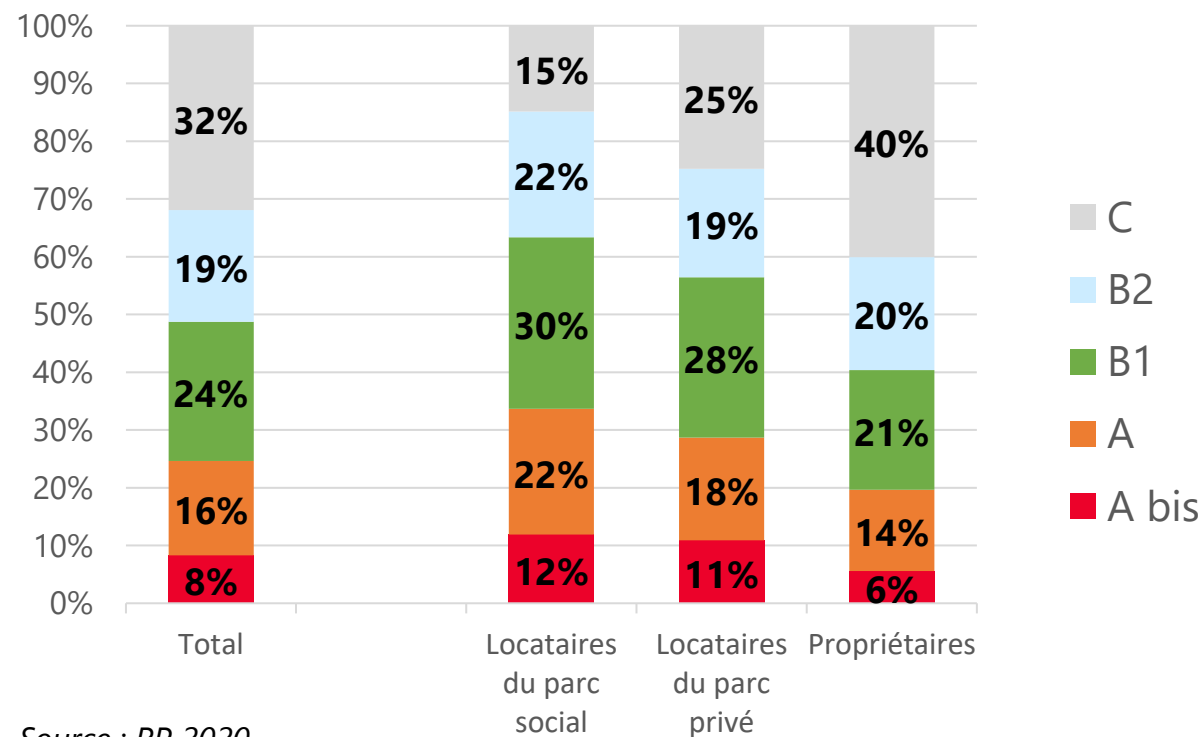
- Quatrième édition de l'enquête
- Unité mesurée : le ménage
- Personne interrogée : le titulaire du bail ou à défaut le cotitulaire
- 3 988 ménages ont été interrogés du 03 juin au 06 juillet 2024, dont 18% pour la deuxième année consécutive
- Les résultats sont pondérés pour être représentatifs de l'ensemble des ménages du parc social
- Les différences observées dans les différents croisements présentés sont statistiquement significatives (sauf mention contraire)

# 1. Méthodologie et données de cadrage

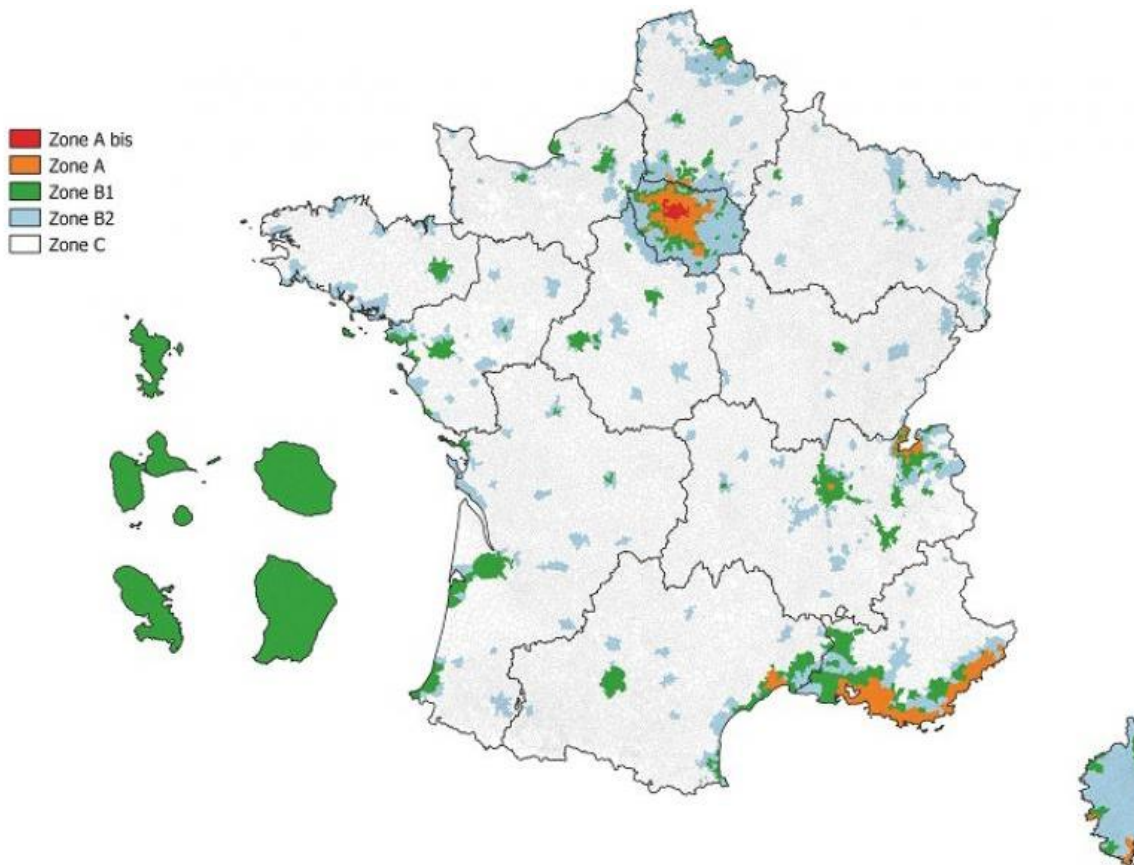
## Rappels – données de cadrage

## Répartition géographique des logements selon le parc et la zone de tension

Selon la zone de tension



Carte du zonage ABC au 1<sup>er</sup> janvier 2023

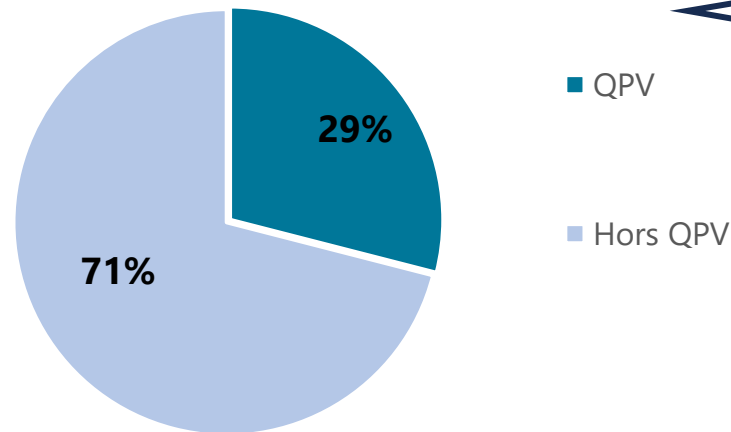


Source : RP 2020

Remarques : il s'agit des locataires (parc social / privé) d'un logement loué vide  
Pour le découpage ABC il s'agit de l'ancien zonage avant la modification du 02 octobre 2023 pour permettre la comparabilité avec RPLS

## Rappels – données de cadrage Répartition géographique des logements du parc social

Selon la localisation dans un quartier prioritaire de la ville (QPV)

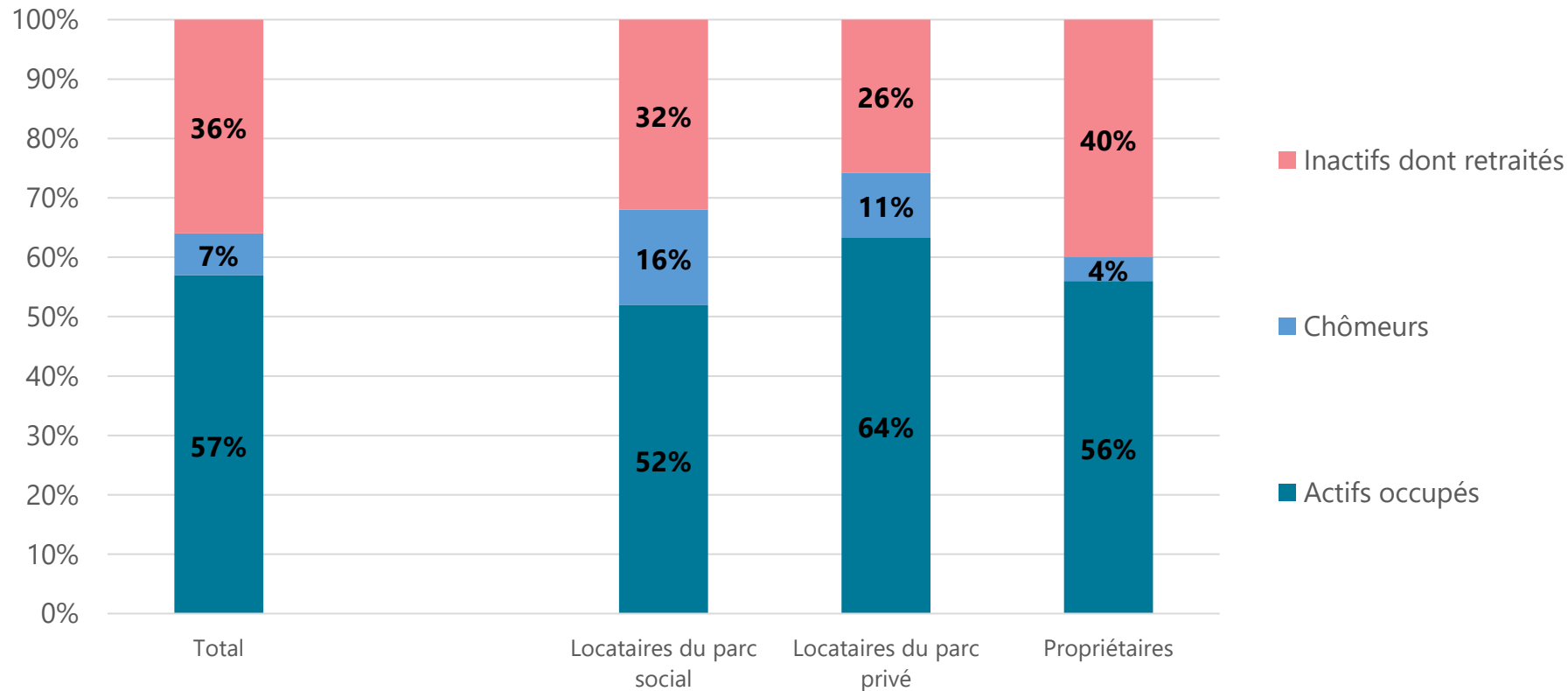


Les logements situés en QPV représentent 7% de l'ensemble des résidences principales

## Rappels – données de cadrage

### Profil des ménages selon le parc et le statut d'occupation du logement

Selon l'activité professionnelle de la personne de référence du ménage

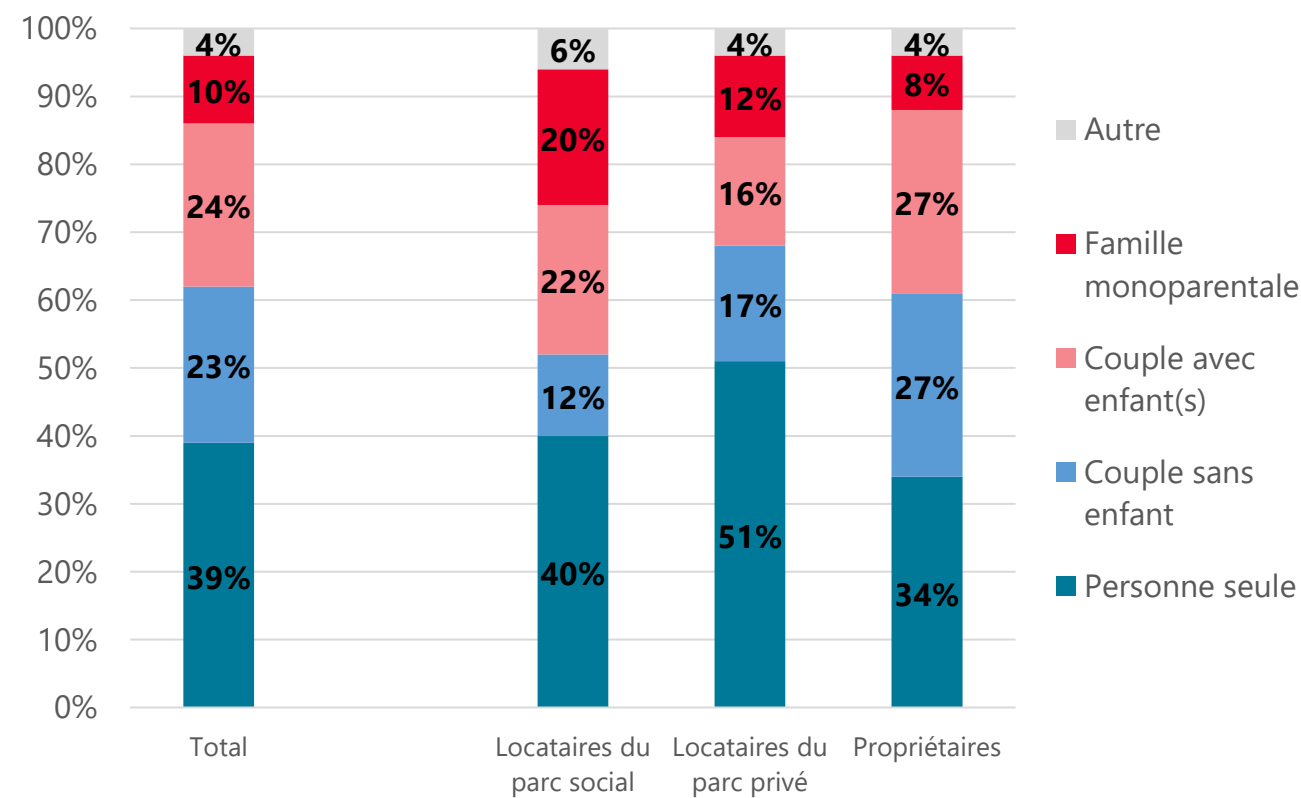


Source : RP 2020

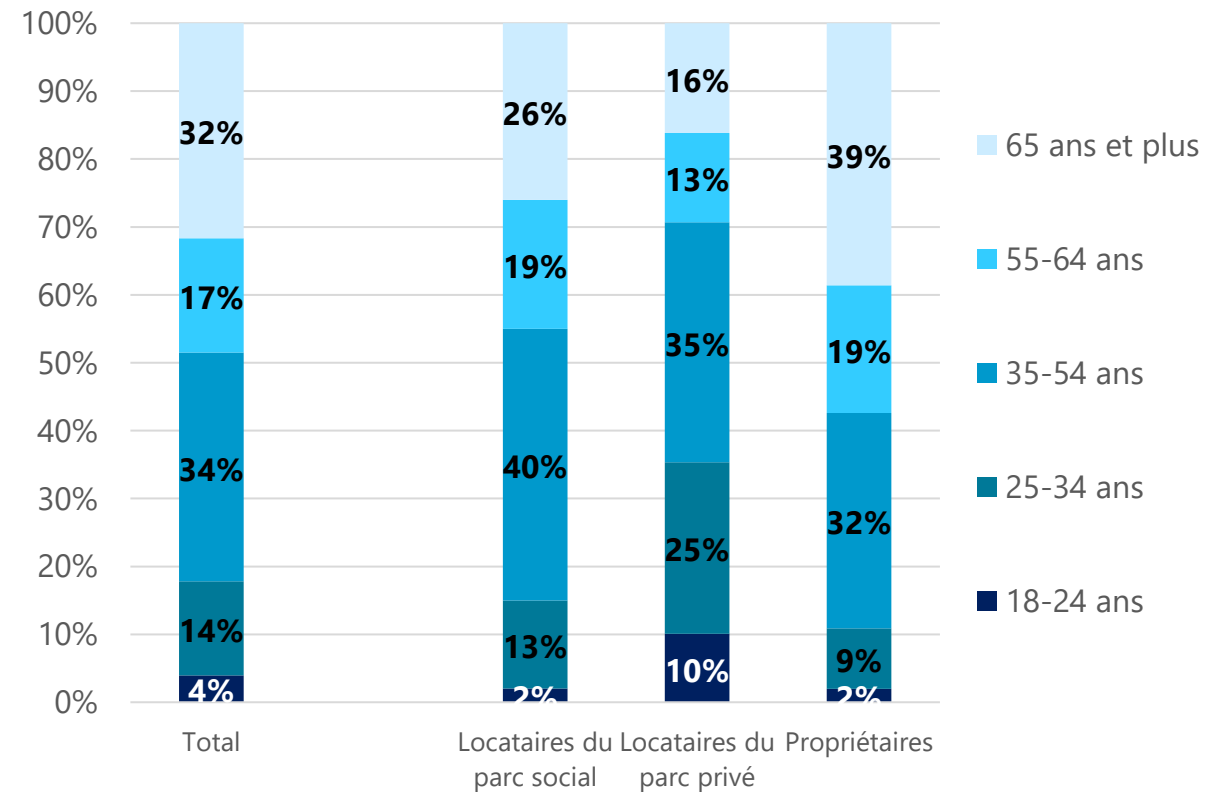
Remarque : il s'agit des locataires (parc social / privé) d'un logement loué vide

## Rappels – données de cadrage Profil des ménages selon le parc et le statut d'occupation du logement

### Selon la composition familiale



### Selon l'âge du titulaire du contrat de bail



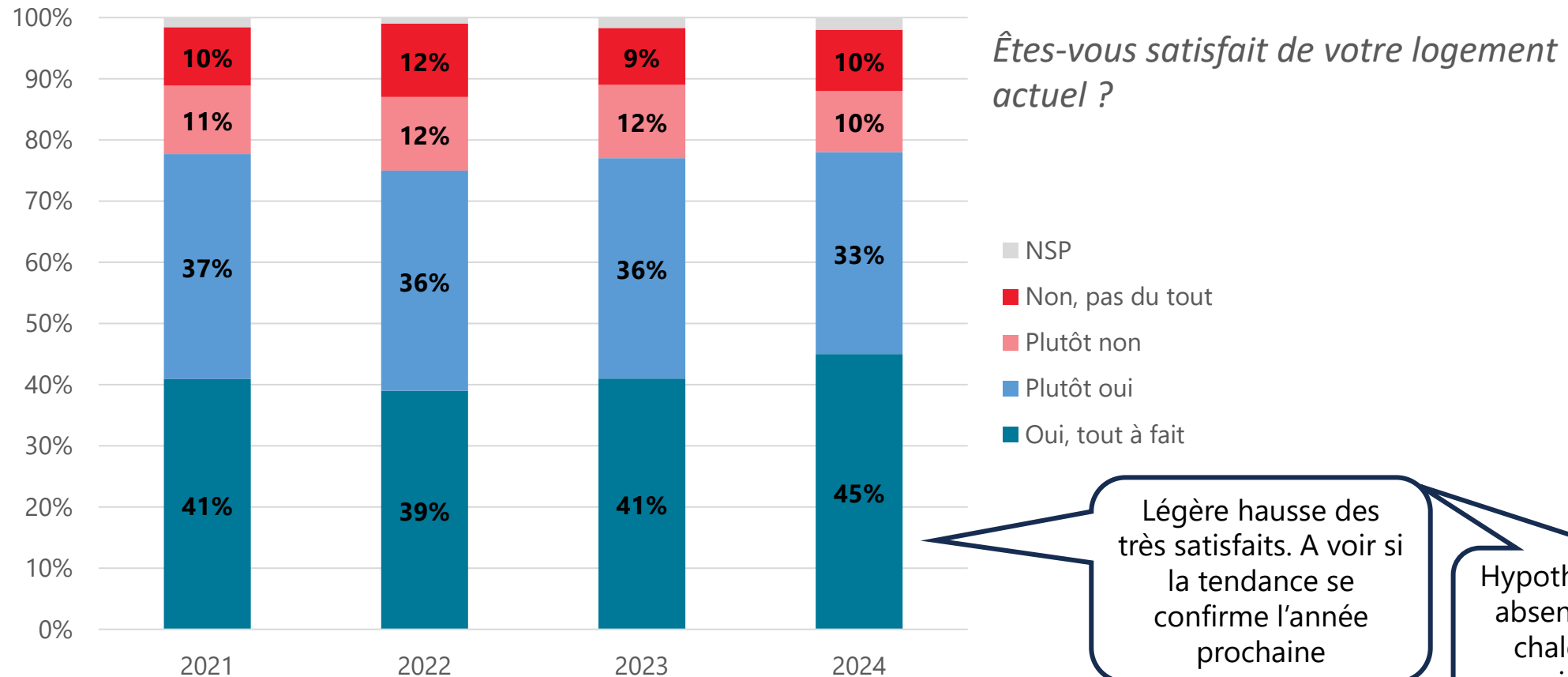


# Plan

1. Méthodologie et données de cadrage
2. Satisfaction des locataires
  1. Logement
  2. Immeuble
  3. Quartier
  4. Environnement
3. Attribution du logement
4. Travaux dans le logement
5. Isolation
6. Difficultés financières
7. Impayés de loyer
8. Lien logement travail
9. Souhait de mobilité
10. Communication avec le bailleur

## 2. Satisfaction des locataires - LOGEMENT

# 8 répondants sur 10 satisfaits de leur logement, situation quasiment inchangée sur 4 ans

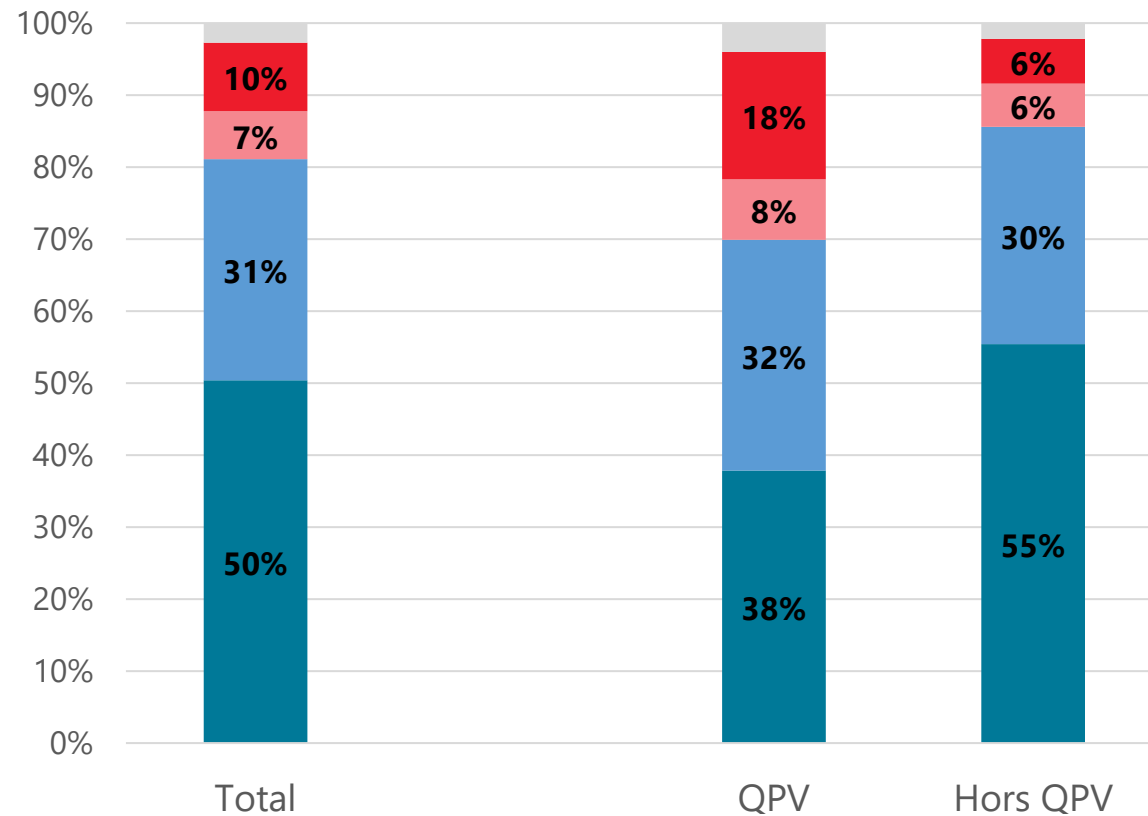


## 2. Satisfaction des locataires - LOGEMENT

# Une satisfaction du logement moindre dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV)

*Êtes-vous satisfait de votre logement actuel ?*

En 2024, selon le fait de vivre ou non en QPV

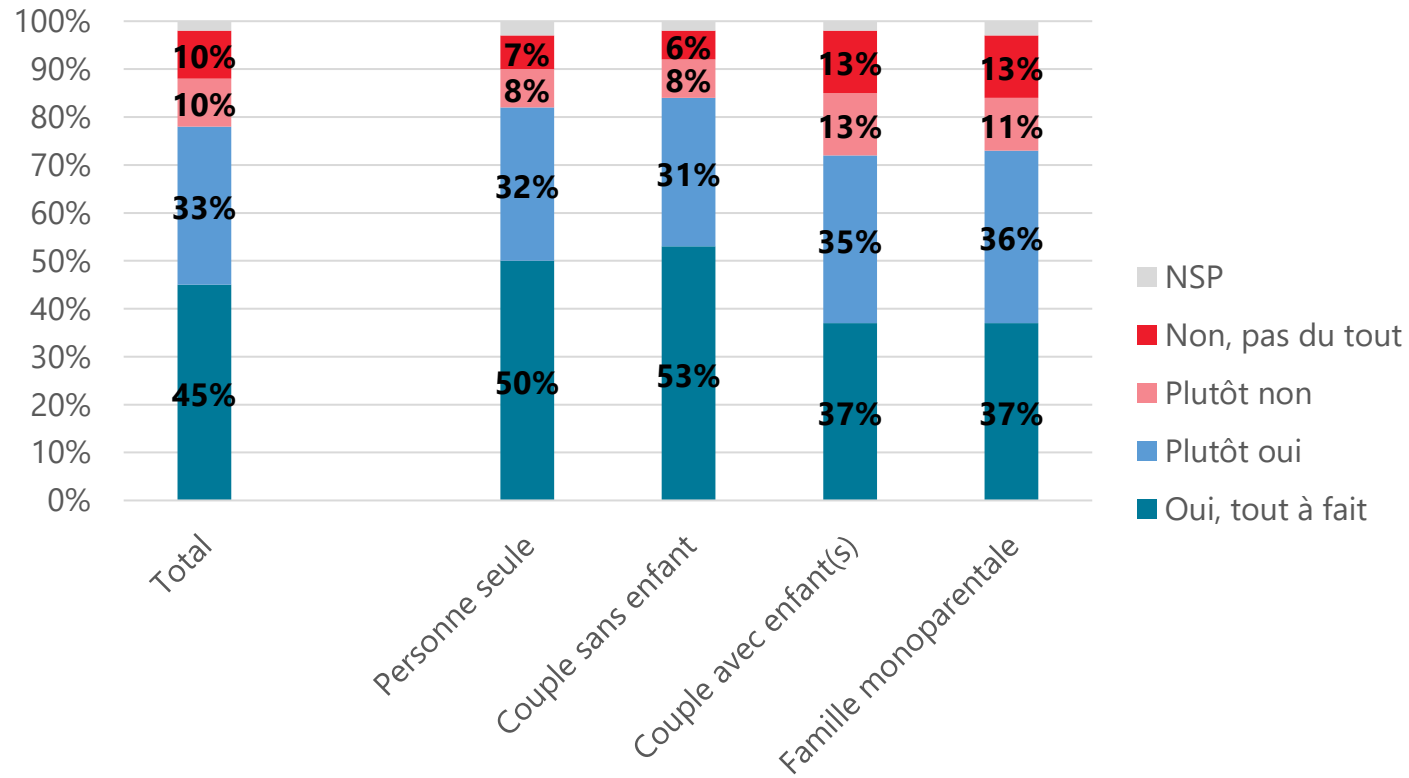


Hausse des ménages très satisfaits en QPV en 2024 et inversement pour les ménages hors QPV

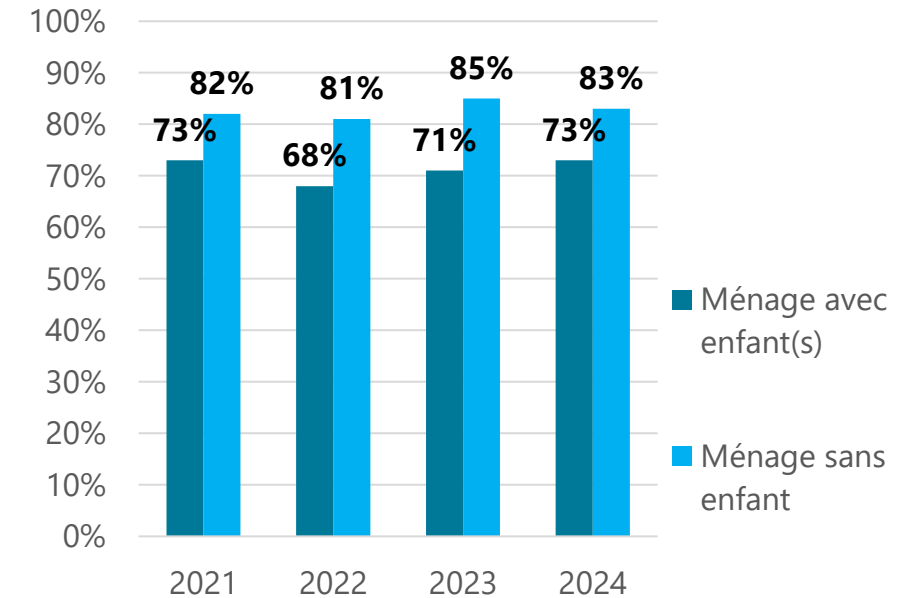
## 2. Satisfaction des locataires - LOGEMENT

# Une satisfaction du logement moindre chez les familles et qui perdure dans le temps

Êtes-vous satisfait de votre logement actuel ?



En 2024, selon la composition familiale



Part des ménages satisfaits (très satisfaits ou plutôt satisfaits), selon la composition familiale

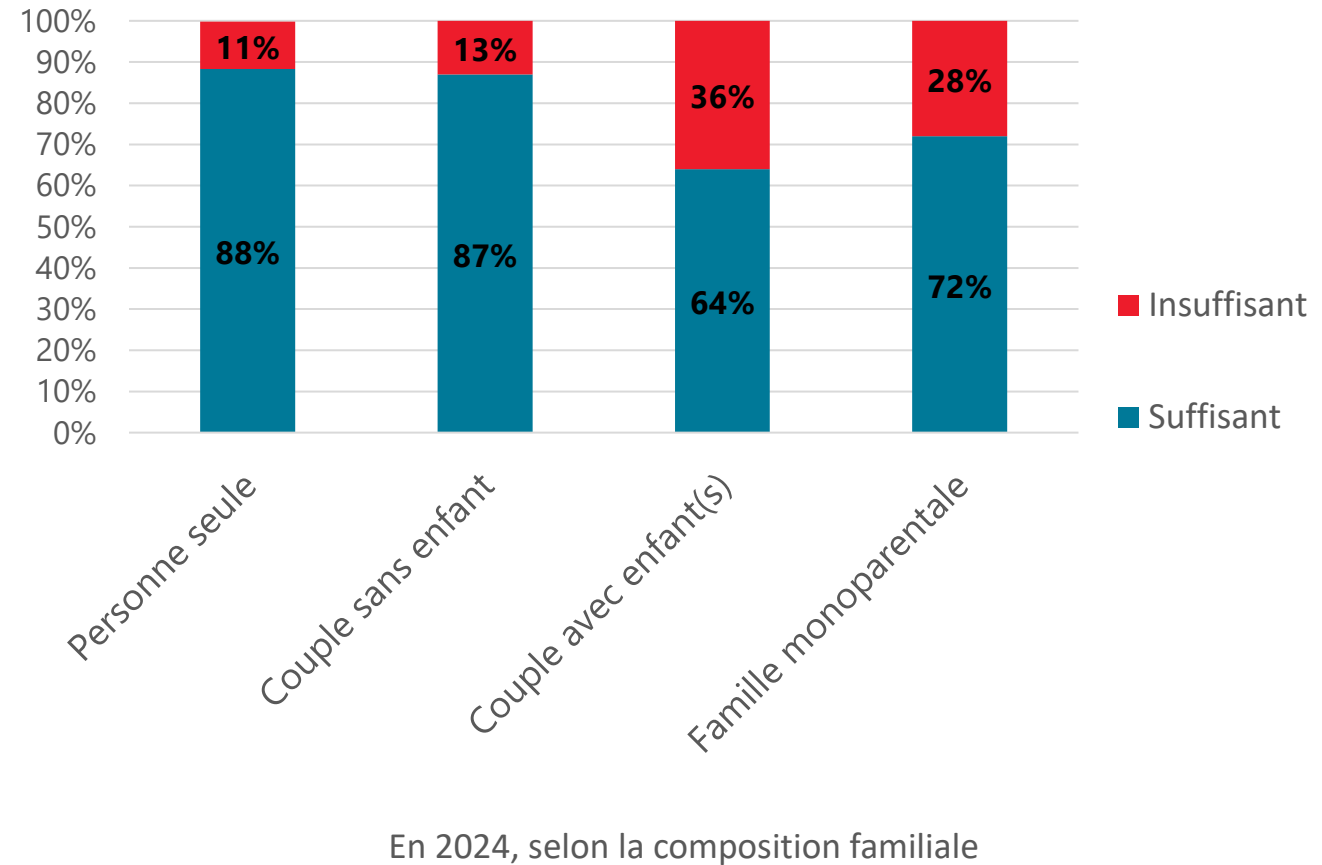
## 2. Satisfaction des locataires - LOGEMENT

### Le fait d'avoir des enfants joue fortement sur la sensation d'avoir un nombre suffisant de pièces

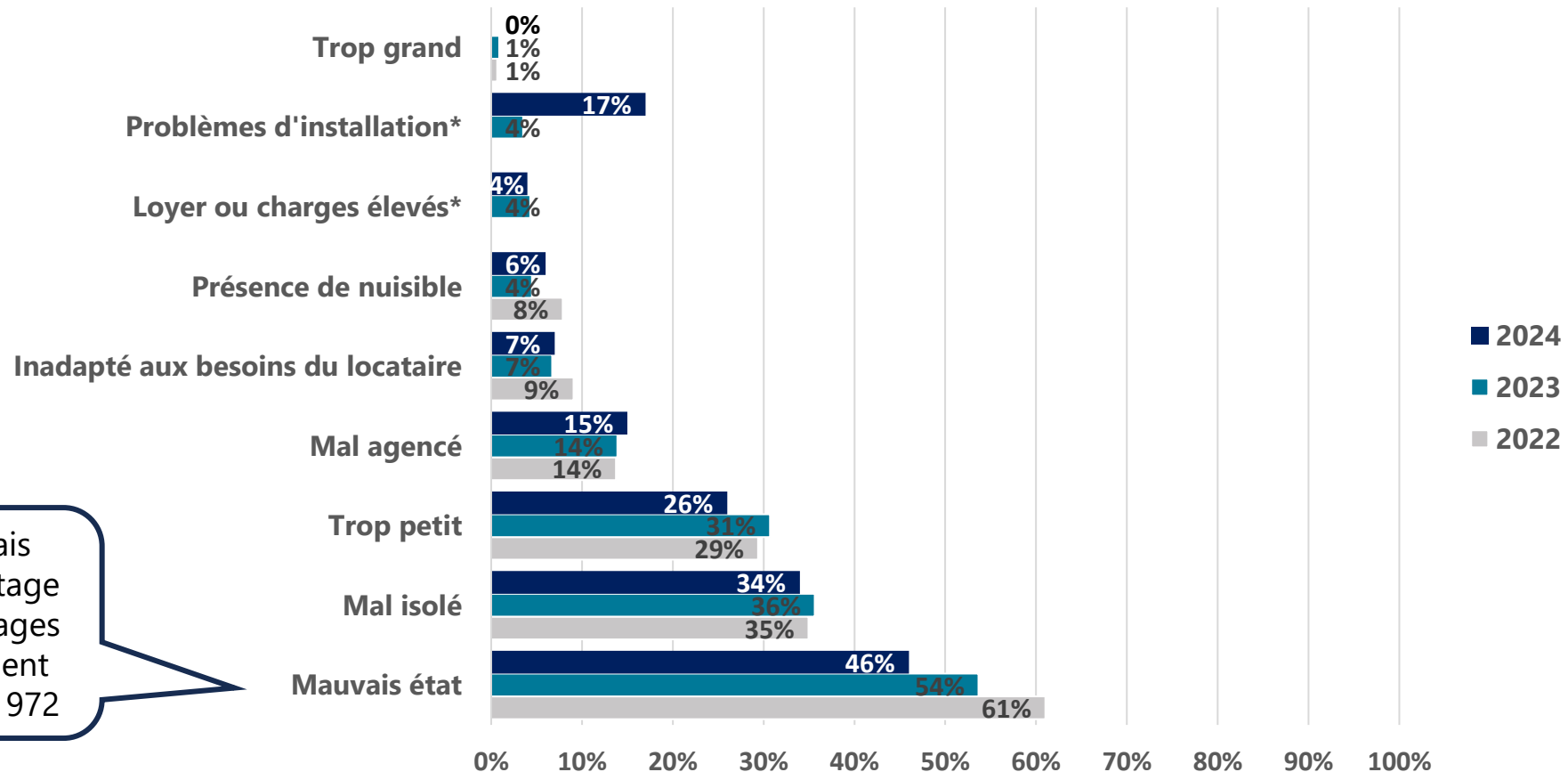
Compte tenu du nombre de personnes vivant dans le logement, vous estimez que vous disposez d'un nombre de pièces ... :

	2024	2023	2022	2021
Suffisant	<b>79%</b>	80%	78%	80%
Insuffisant	<b>21%</b>	20%	22%	20%

Les résultats sont stables dans le temps



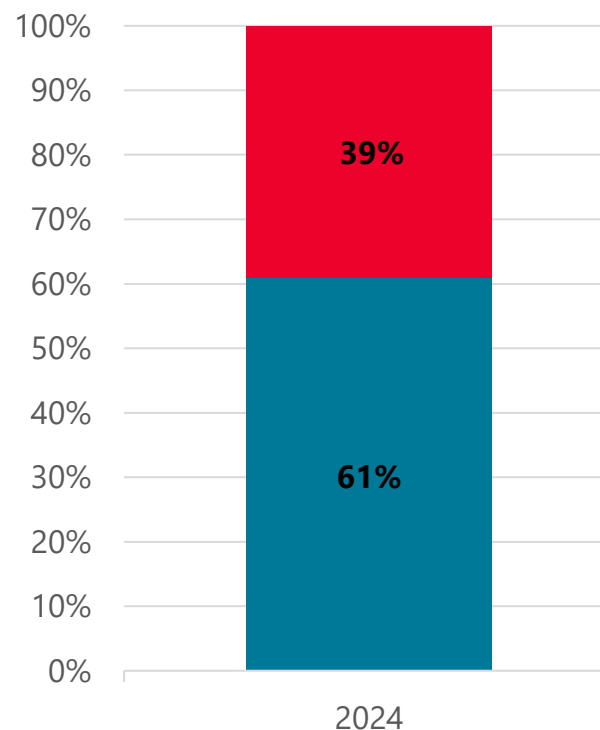
# La vétusté : principale raison de l'insatisfaction du logement



L'item « mauvais état » est davantage cité par les ménages ayant un logement construit avant 1972

# 6 ménages sur 10 en logements collectifs déclarent avoir un extérieur (balcon ou terrasse)

*Votre logement dispose-t-il d'une terrasse ou d'un balcon?*



■ Non  
■ Oui

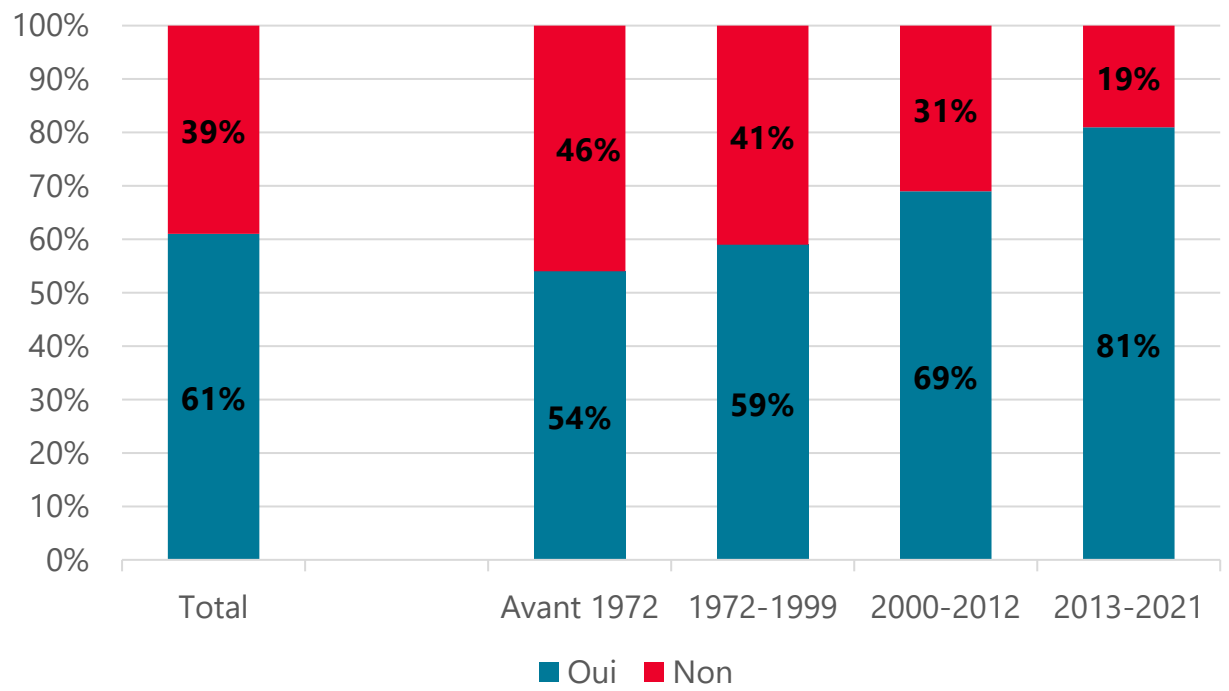
Le fait d'avoir une terrasse ou un balcon influence positivement la satisfaction au logement

Résultat stable par rapport à 2022

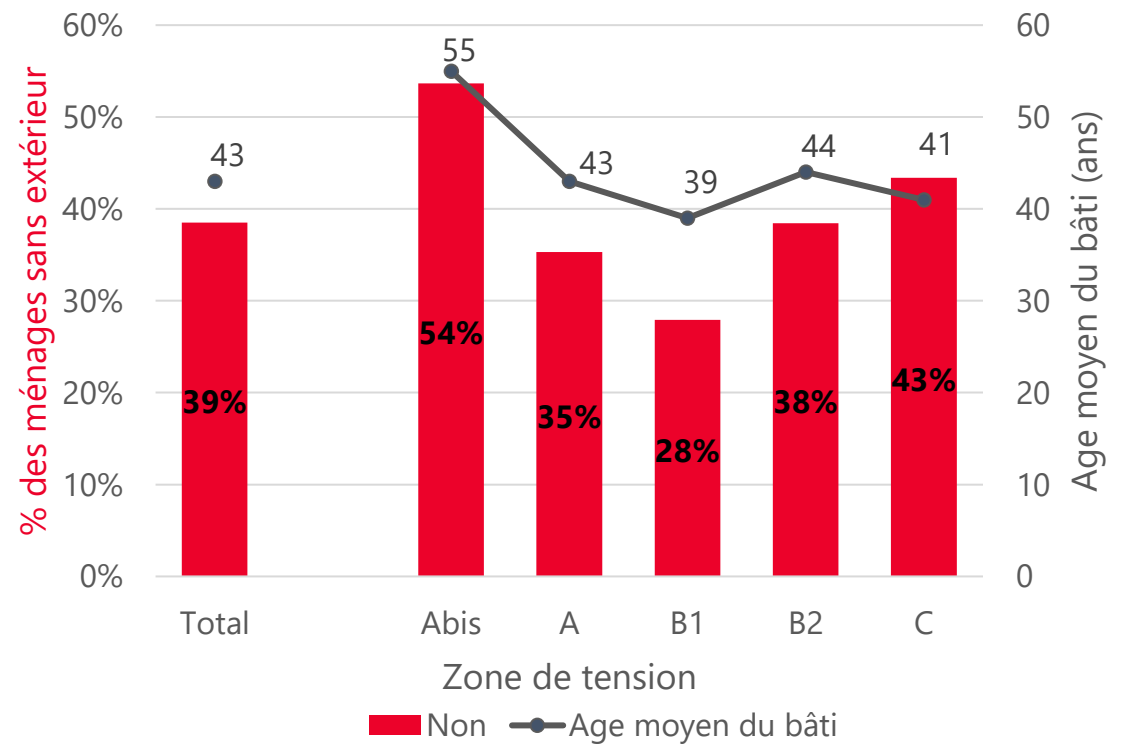
### Davantage d'extérieurs pour les logements récents et donc dans les zones où le parc est plus récent

Votre logement dispose-t-il d'une terrasse ou d'un balcon?

Le fait d'avoir une terrasse ou un balcon influence positivement la satisfaction au logement



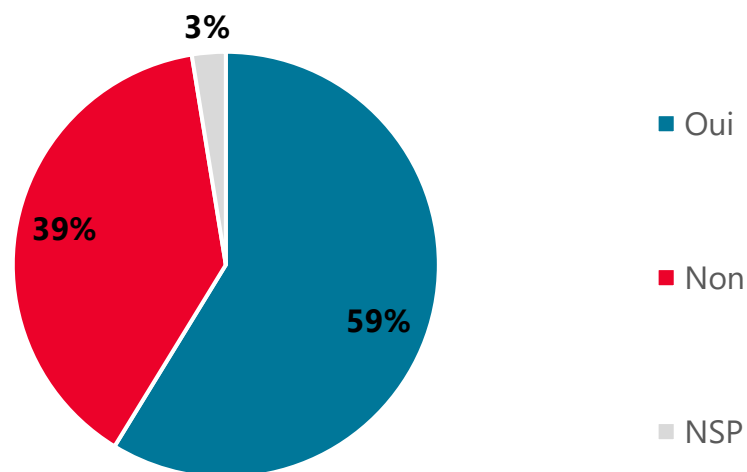
Part des ménages sans balcon ou terrasse et âge moyen du bâti selon la zone de tension





# 6 ménages sur 10 ont répondu avoir un gardien dans leur immeuble

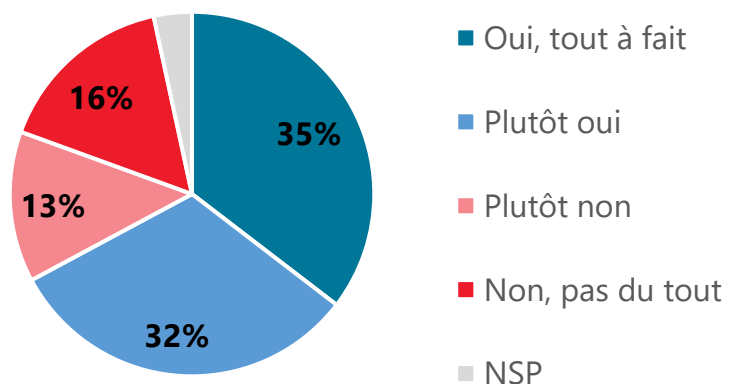
Votre immeuble ou groupe d'immeubles dispose-t-il d'un gardien ?



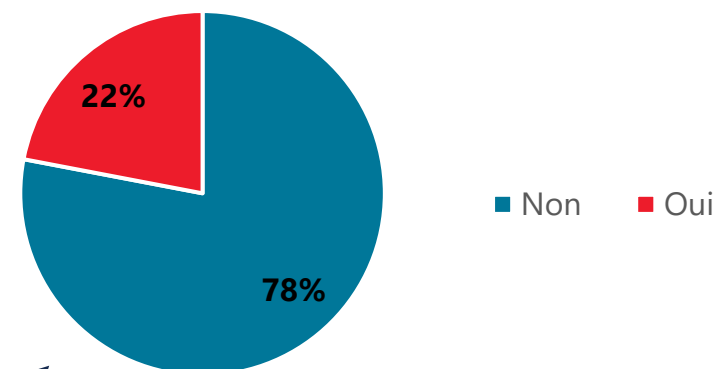
Avoir un gardien dans l'immeuble ou le groupe d'immeubles n'a pas d'incidence positive ni sur la satisfaction du logement, ni sur la satisfaction de l'état des parties communes

### La satisfaction vis-à-vis de l'immeuble stable par rapport à 2023

*Êtes-vous satisfait de l'état des parties communes de votre immeuble ?*



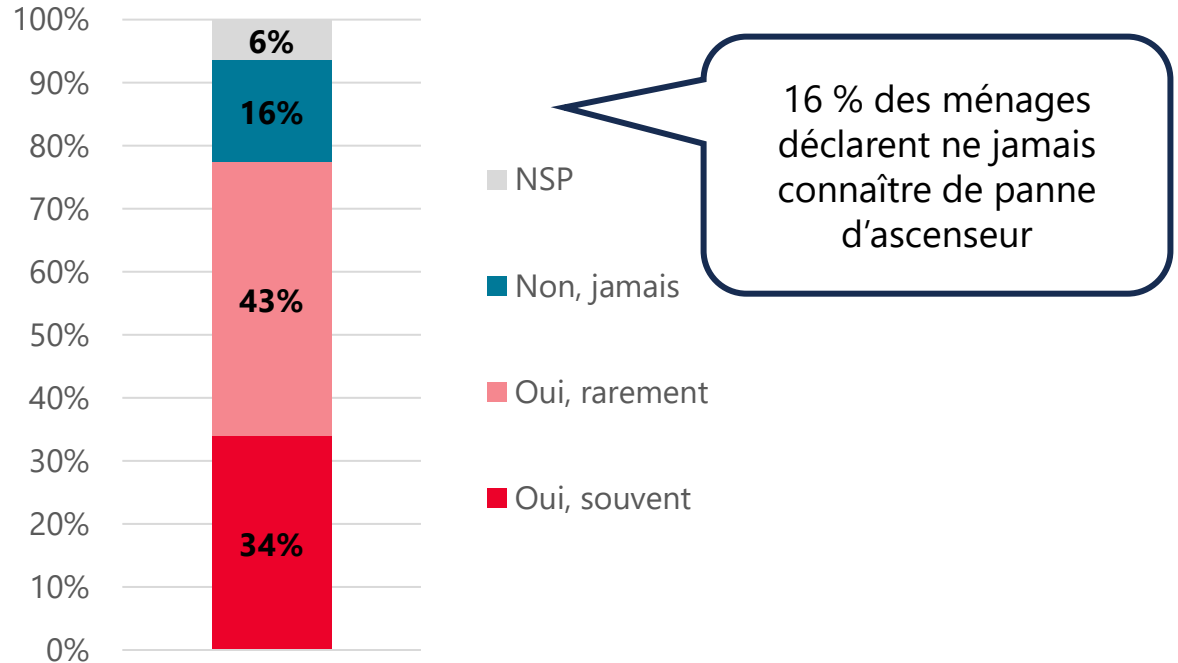
*Avez-vous des problèmes de voisinage dans votre immeuble ?*



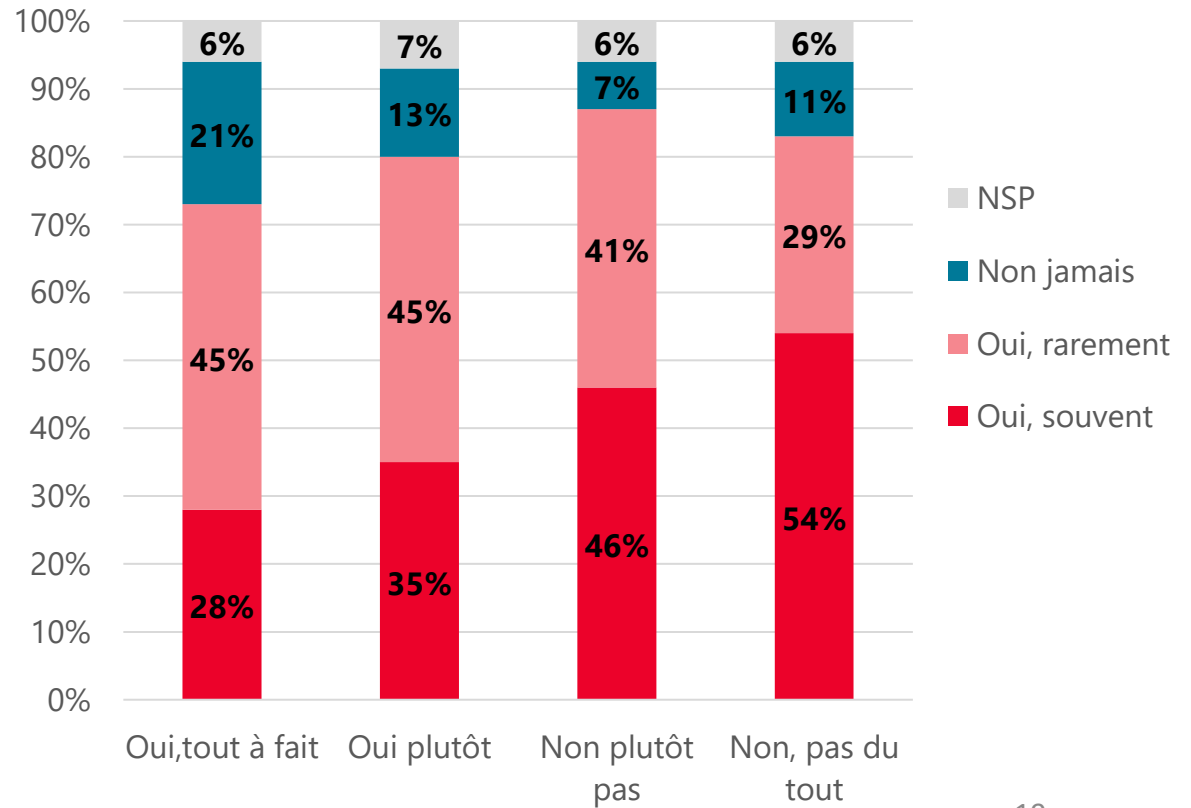
Part stable dans le temps de ménages rencontrant des problèmes de voisinage

# Parmi les ménages en logements collectifs avec un ascenseur, un tiers déclare qu'il serait souvent en panne

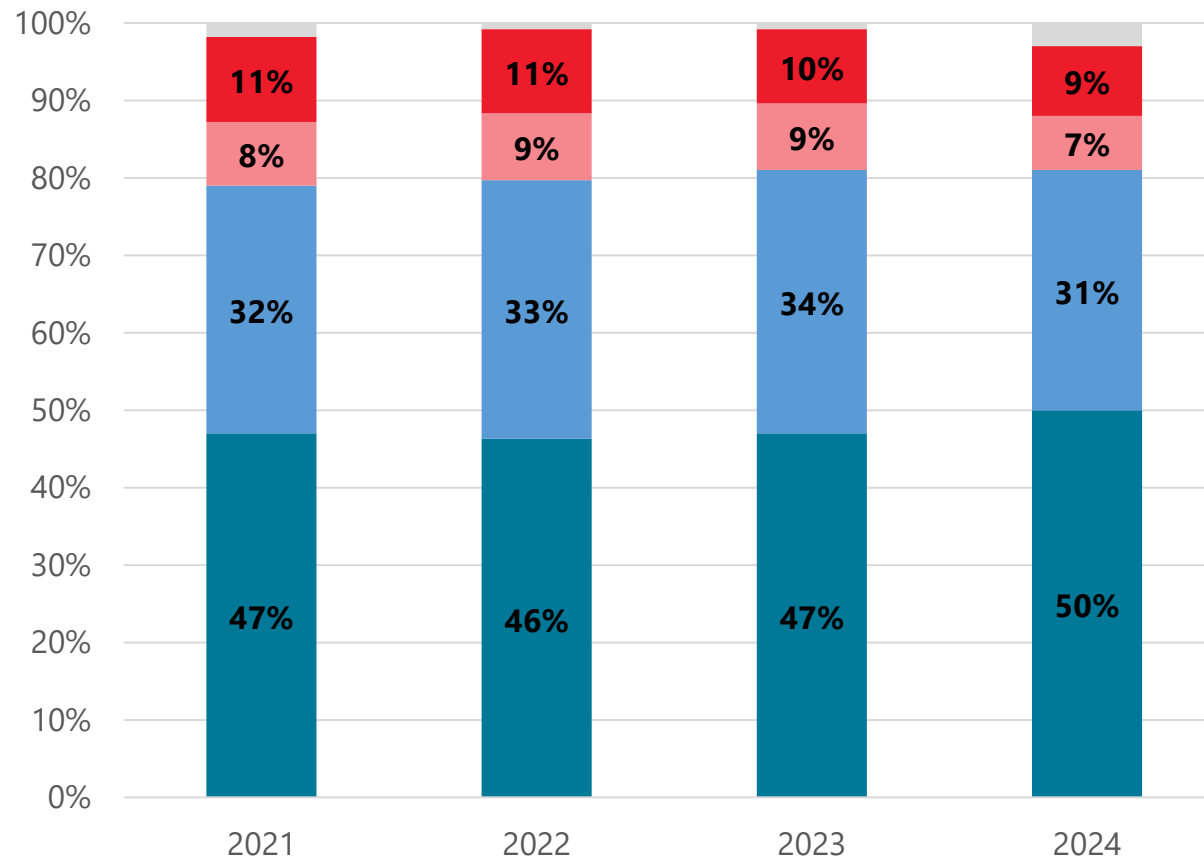
Votre ascenseur tombe-t-il en panne ?



La satisfaction au logement selon la fréquence des pannes de l'ascenseur



# Une satisfaction vis-à-vis du quartier, quasiment stable depuis 2021



Êtes-vous satisfait du quartier dans lequel vous vivez actuellement ?

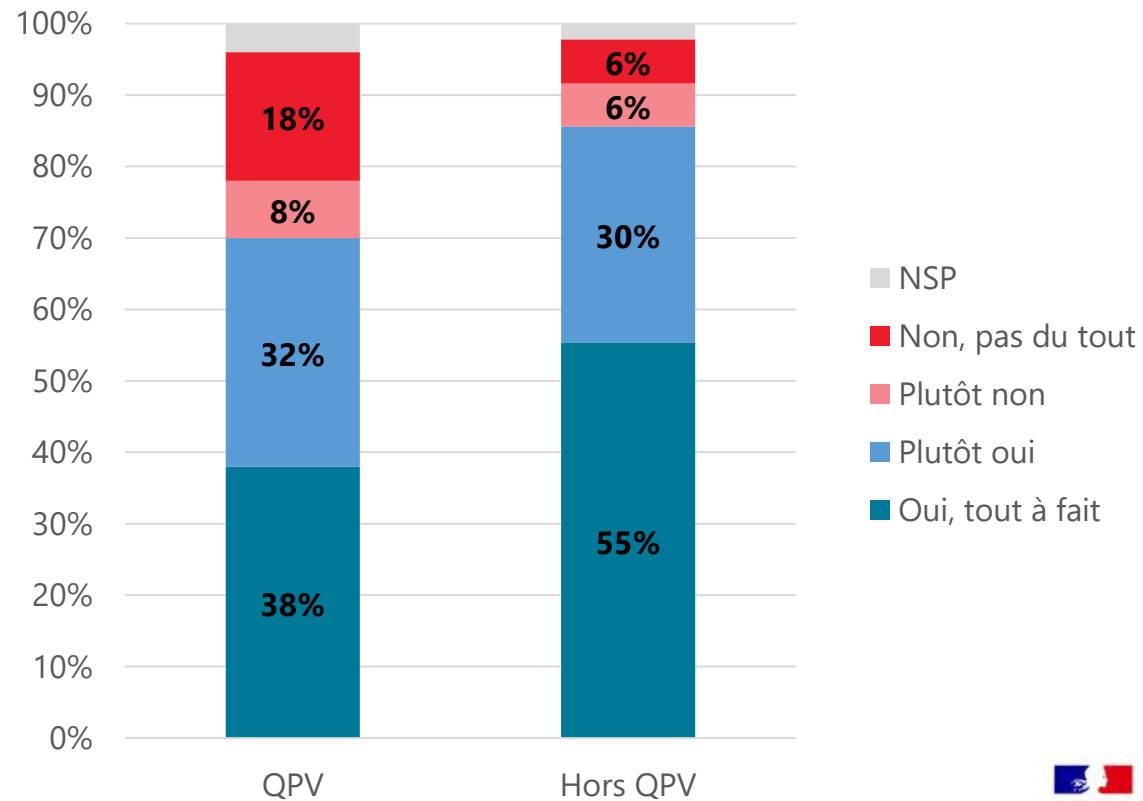
- NSP
- Non, pas du tout
- Plutôt non
- Plutôt oui
- Oui, tout à fait

Légère hausse néanmoins des très satisfaits (en lien avec le tassement des insatisfaits)  
→ A voir si la tendance se confirme l'année prochaine

# Une satisfaction du quartier moindre dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV)

Êtes-vous satisfait du quartier dans lequel vous vivez actuellement ?

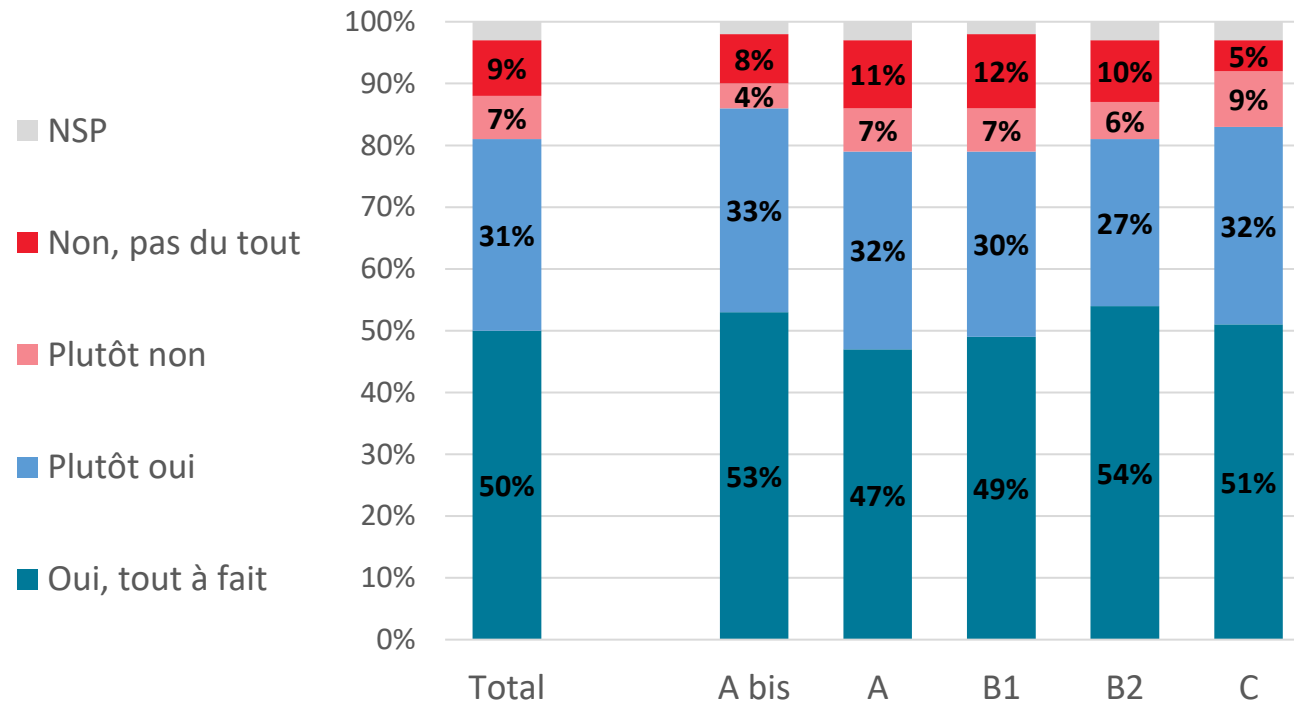
La satisfaction du quartier est stable dans le temps en QPV comme hors QPV



## 2. Satisfaction des locataires - QUARTIER

### Une satisfaction du quartier plus forte en zone Abis

Êtes-vous satisfait du quartier dans lequel vous vivez actuellement ?



En 2024, selon le zonage ABC

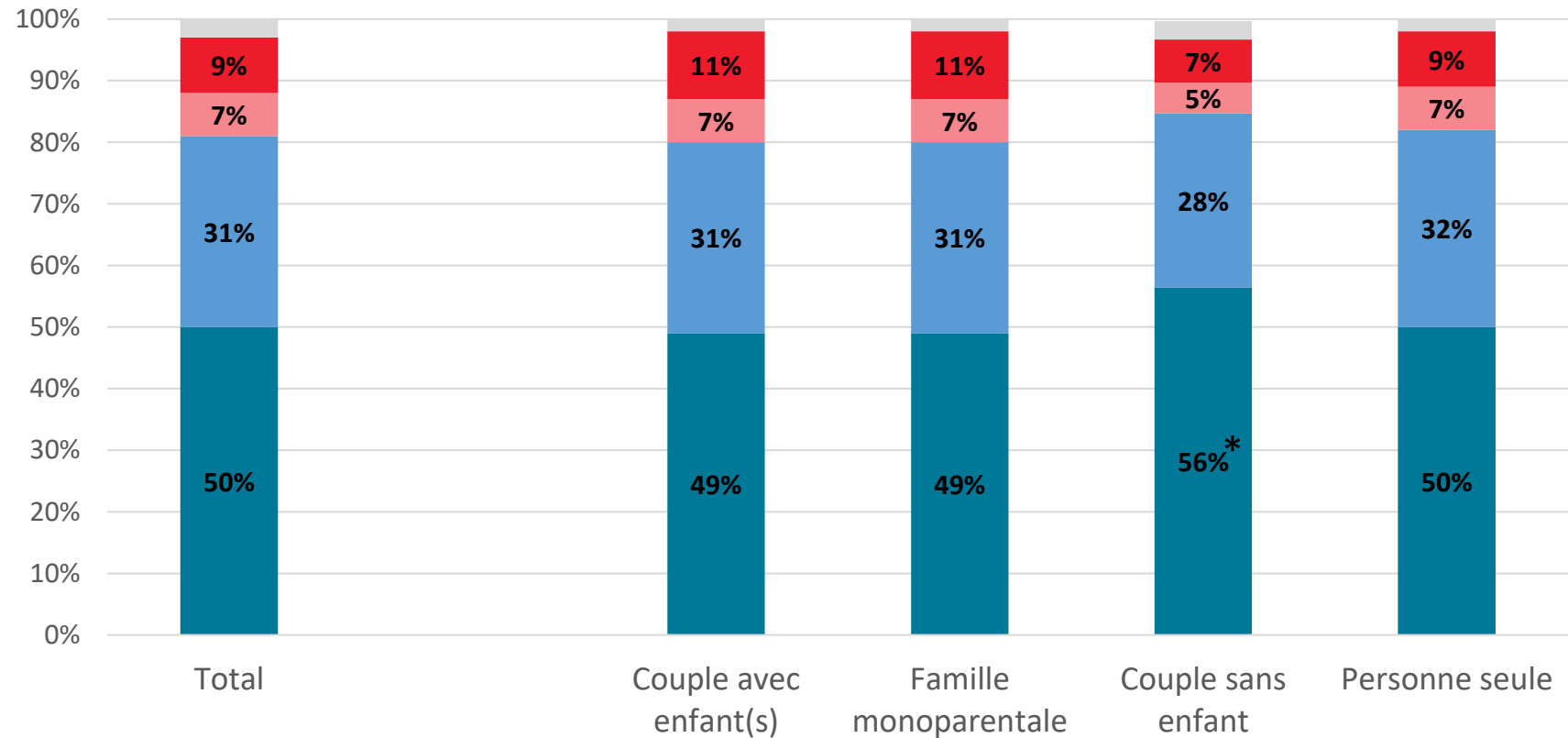
Zones	Abis	A	B1	B2-C	Total
Part de satisfaits (en QPV)	74%	67%	70%	71%	70%
Part de satisfaits (hors QPV)	89%	86%	84%	85%	86%
Part de satisfaits	86%	79%	79%	82%	81%
Part du parc en QPV	24%	39%	35%	24%	30%

## 2. Satisfaction des locataires - QUARTIER

# La composition familiale n'a que peu d'impact sur la satisfaction du quartier

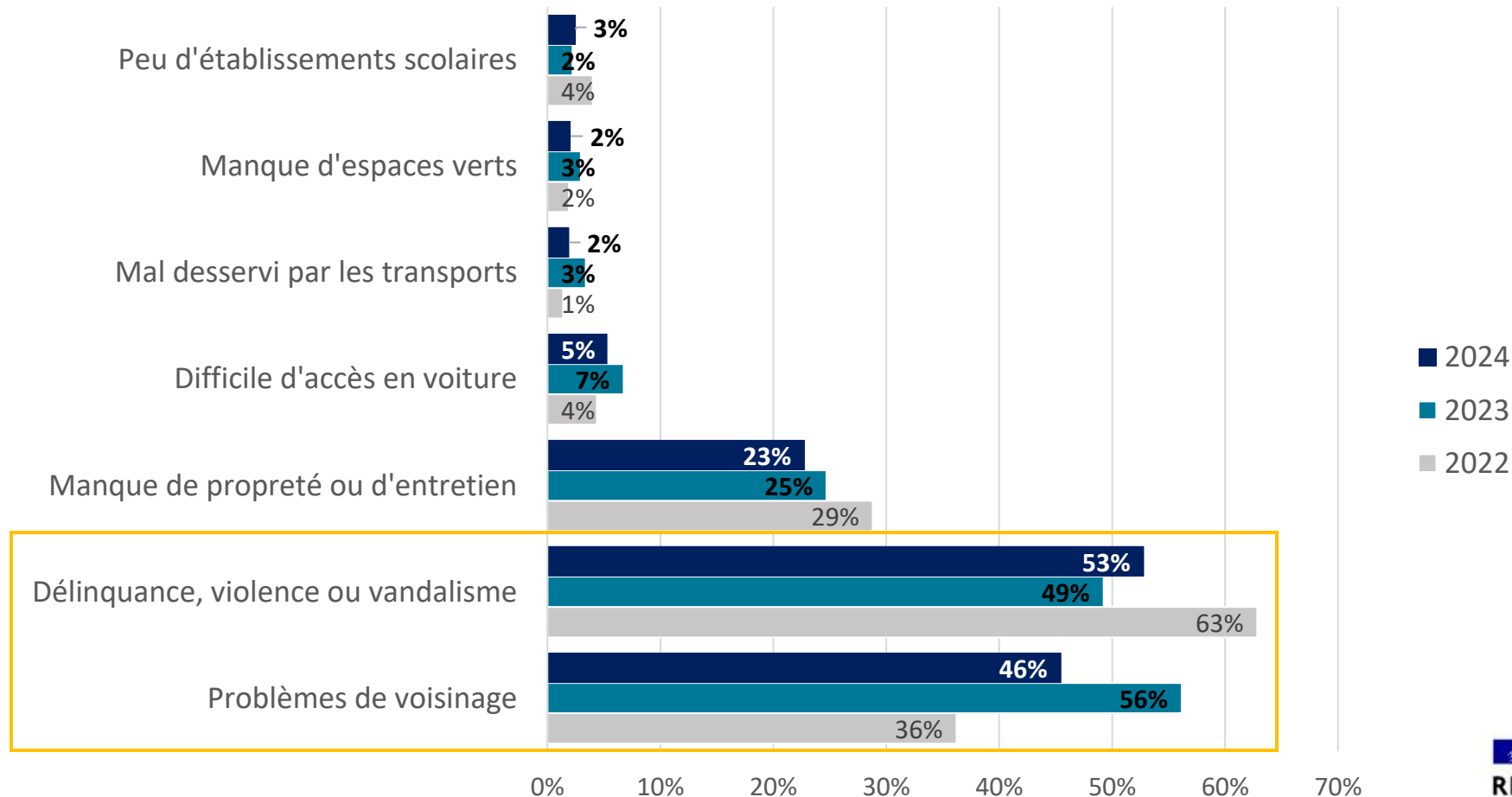
Êtes-vous satisfait du quartier dans lequel vous vivez actuellement ?

- NSP
- Non, pas du tout
- Plutôt non
- Plutôt oui
- Oui, tout à fait



En 2024, selon la composition familiale

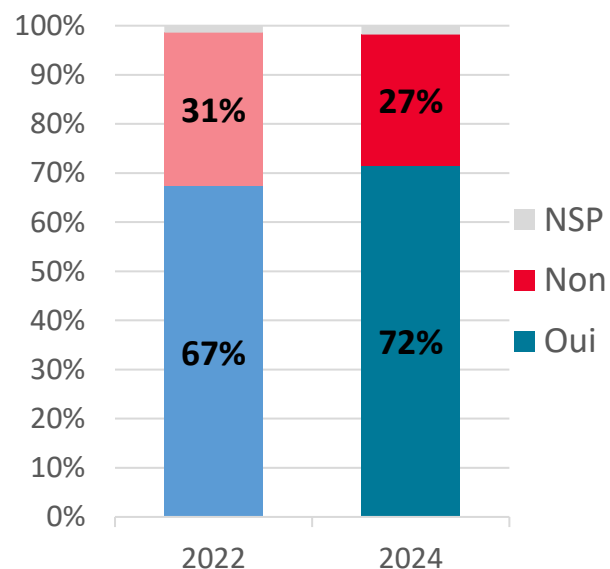
# Incivilité, délinquance : principales raisons de l'insatisfaction du quartier



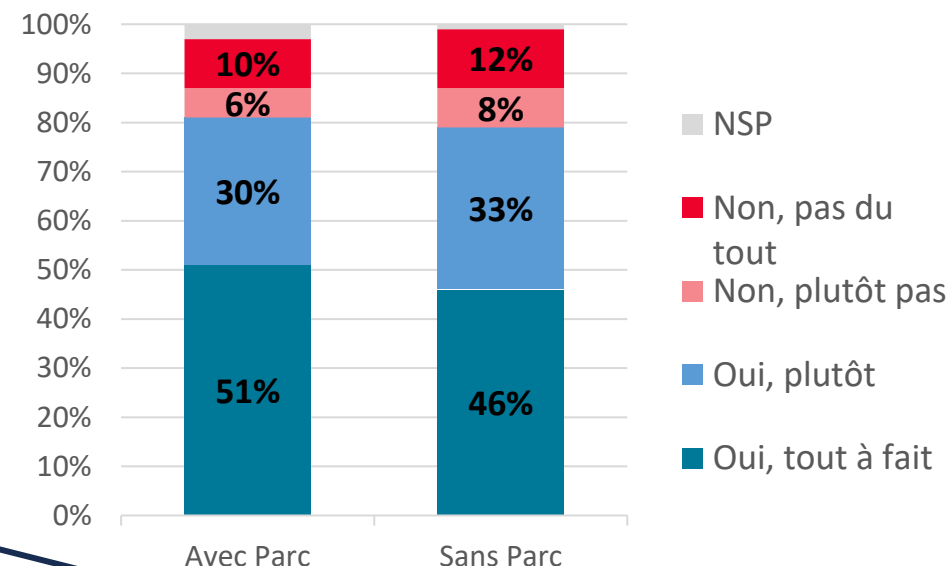


# 7 ménages sur 10 d'un logement collectif déclarent avoir un parc à proximité de leur logement

Votre logement dispose-t-il d'un parc ou d'un jardin public à moins de 5 minutes de marche à pied ?



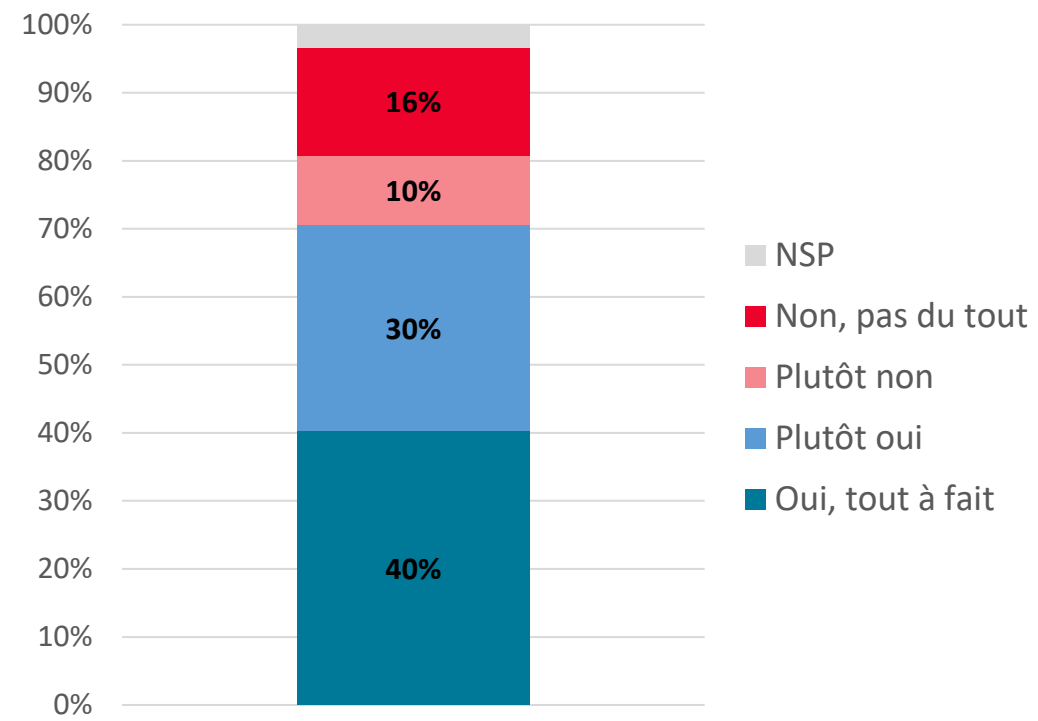
La satisfaction du quartier selon le fait de disposer ou non d'un parc à moins de 5 minutes de marche à pied



Le fait d'être à proximité d'un parc ou d'un jardin public impacte positivement la satisfaction au quartier, notamment pour les très satisfaits. A l'inverse, cela n'impacte pas la satisfaction au logement.

# 7 ménages sur 10 pensent vivre dans un environnement favorable pour l'avenir de leurs enfants ou petits-enfants

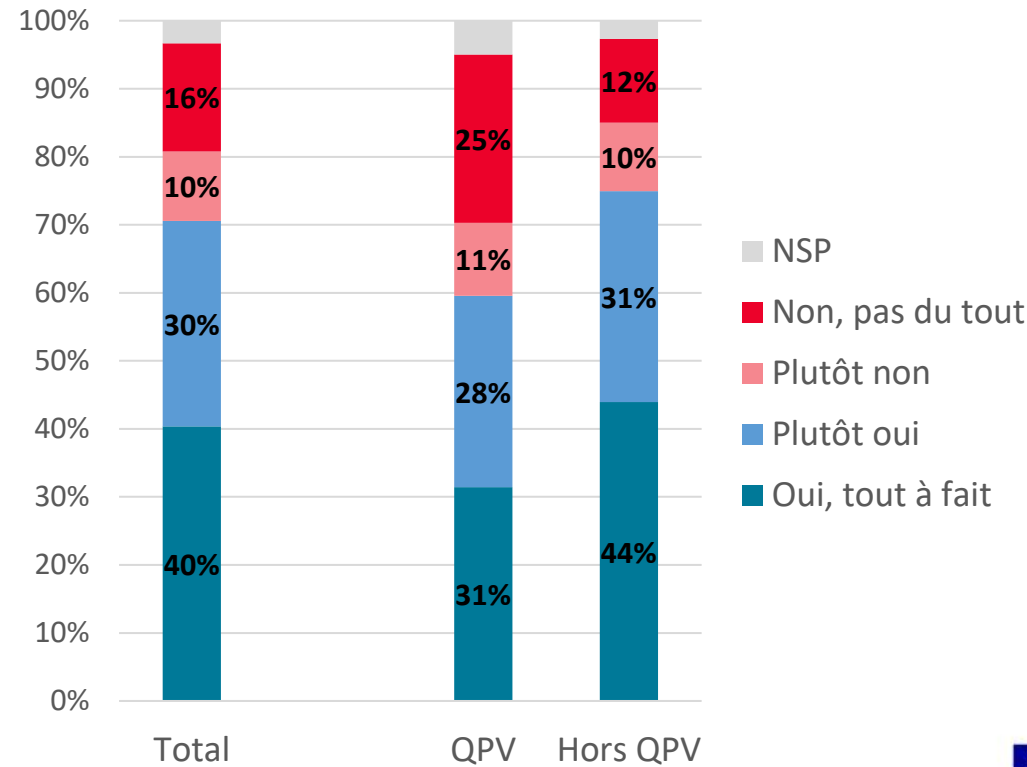
*Pensez-vous vivre dans un environnement favorable pour l'avenir de vos enfants ou petits-enfants ?*



Avoir l'impression de vivre dans un environnement favorable pour l'avenir de ses enfants ou petits-enfants est fortement corrélé à la satisfaction du quartier

# Les familles d'un logement en QPV estiment moins souvent vivre dans un environnement favorable pour l'avenir de leurs enfants et petits-enfants

*Pensez-vous vivre dans un environnement favorable pour l'avenir de vos enfants ou petits-enfants ?*



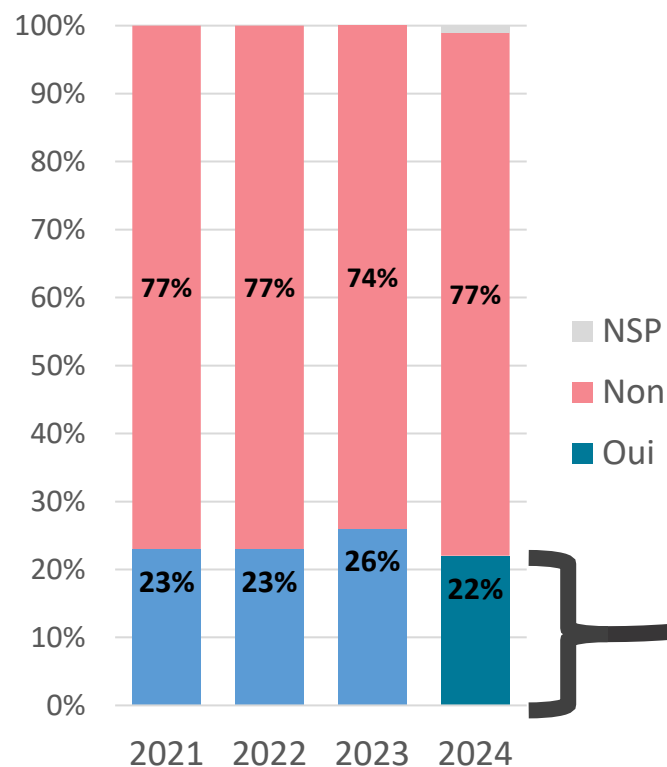
# Plan

1. Méthodologie et données de cadrage
2. Satisfaction des locataires
3. Attribution du logement
4. Travaux dans le logement
5. Isolation
6. Difficultés financières
7. Impayés de loyer
8. Lien logement travail
9. Souhait de mobilité
10. Communication avec le bailleur

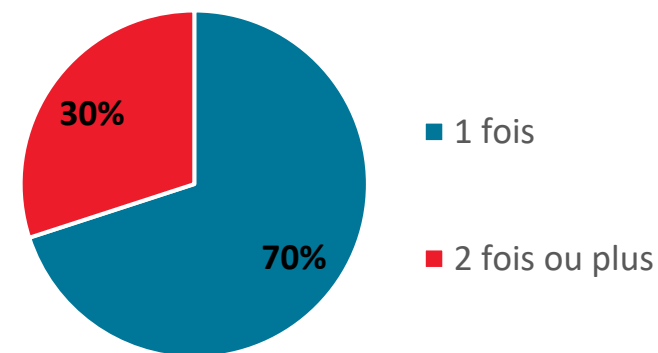
### 3. Attribution du logement

## 2 ménages sur 10 avaient refusé un logement avant d'accepter l'actuel, un chiffre stable

*Aviez-vous refusé d'autres propositions de logements sociaux avant d'accepter celui-ci ?*

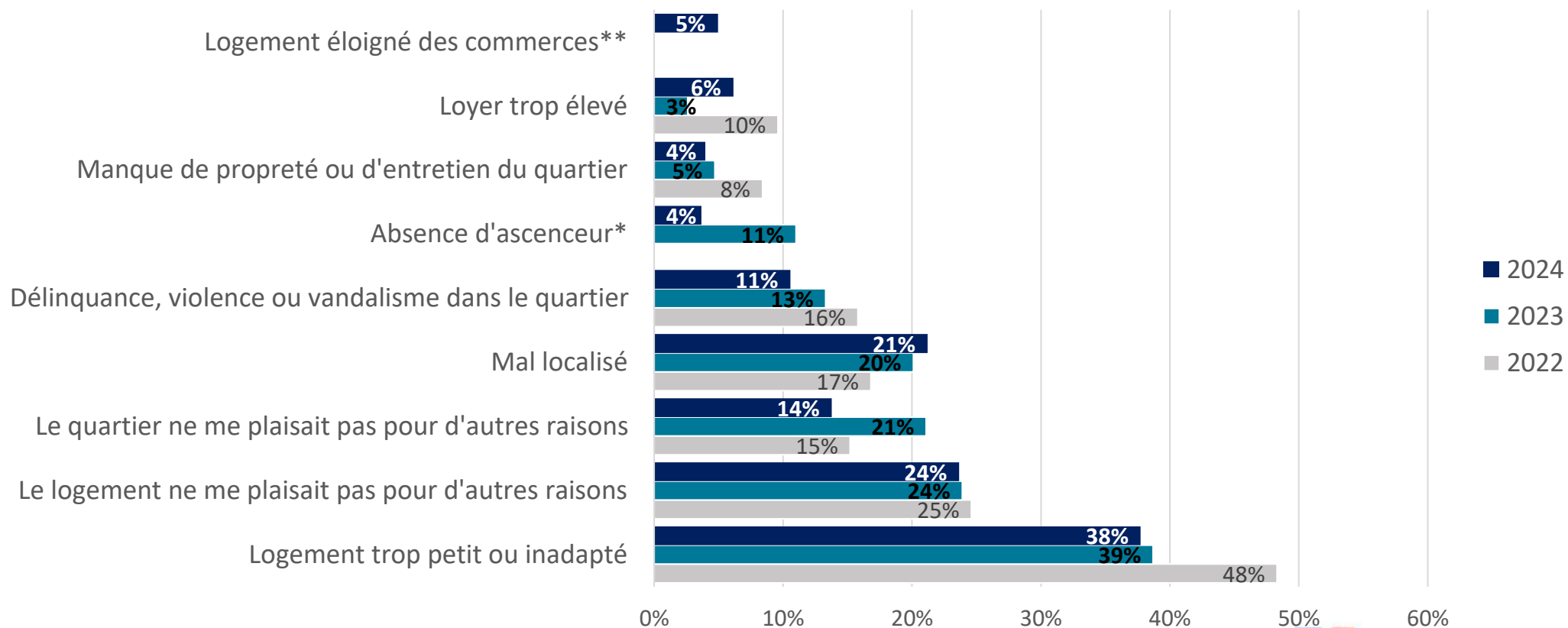


*Si oui, combien de fois avez-vous refusé un logement ?*



### 3. Attribution du logement

## Un logement non conforme aux attentes des ménages, principale raison du refus du logement proposé



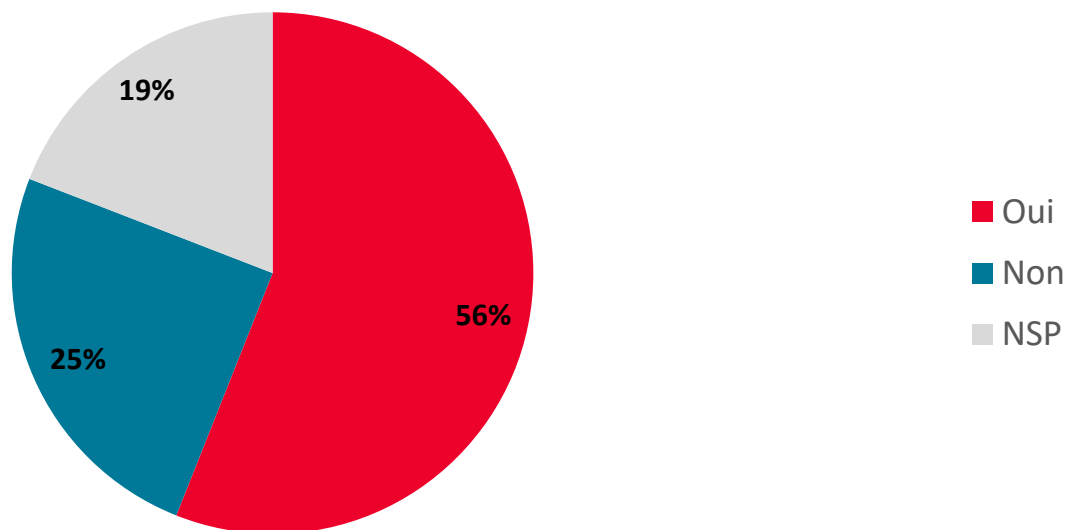
ANCOLS : Enquêtes annuelles 2024 - 2023 - 2022

Champ : Ménages locataires du parc social arrivés dans leur logement l'année précédant l'enquête

\* Modalités nouvellement introduites lors de l'enquête 2023 / \*\* Modalités ajoutées en 2024

## Plus de la moitié des ménages arrivés dans leur logement récemment, estime que refuser un logement social diminue les chances d'en obtenir un par la suite

*A votre avis, si l'on refuse un logement social on a moins de chances d'en obtenir un par la suite ?*



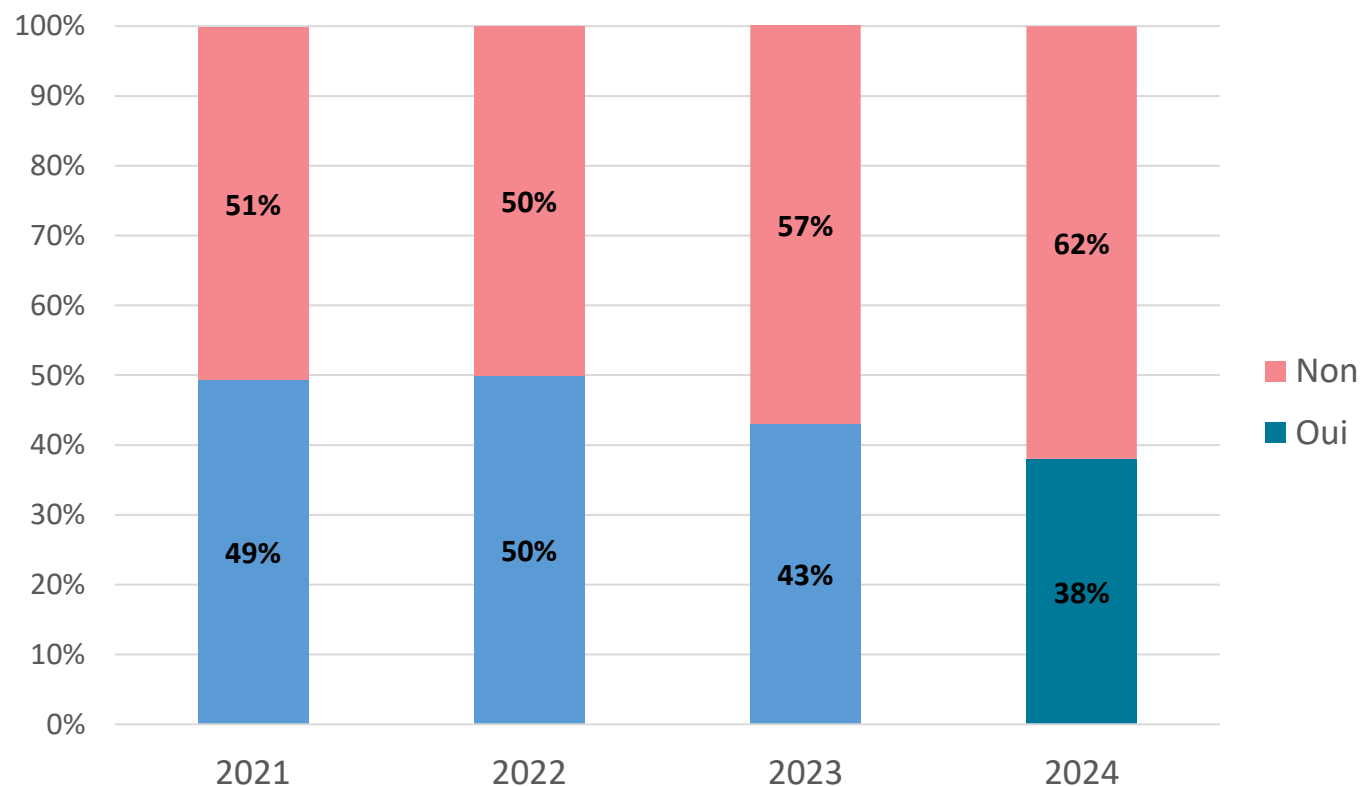
# Plan

1. Méthodologie et données de cadrage
2. Satisfaction des locataires
3. Attribution du logement
4. Travaux dans le logement et réhabilitation
5. Isolation
6. Difficultés financières
7. Impayés de loyer
8. Lien logement travail
9. Souhait de mobilité
10. Communication avec le bailleur



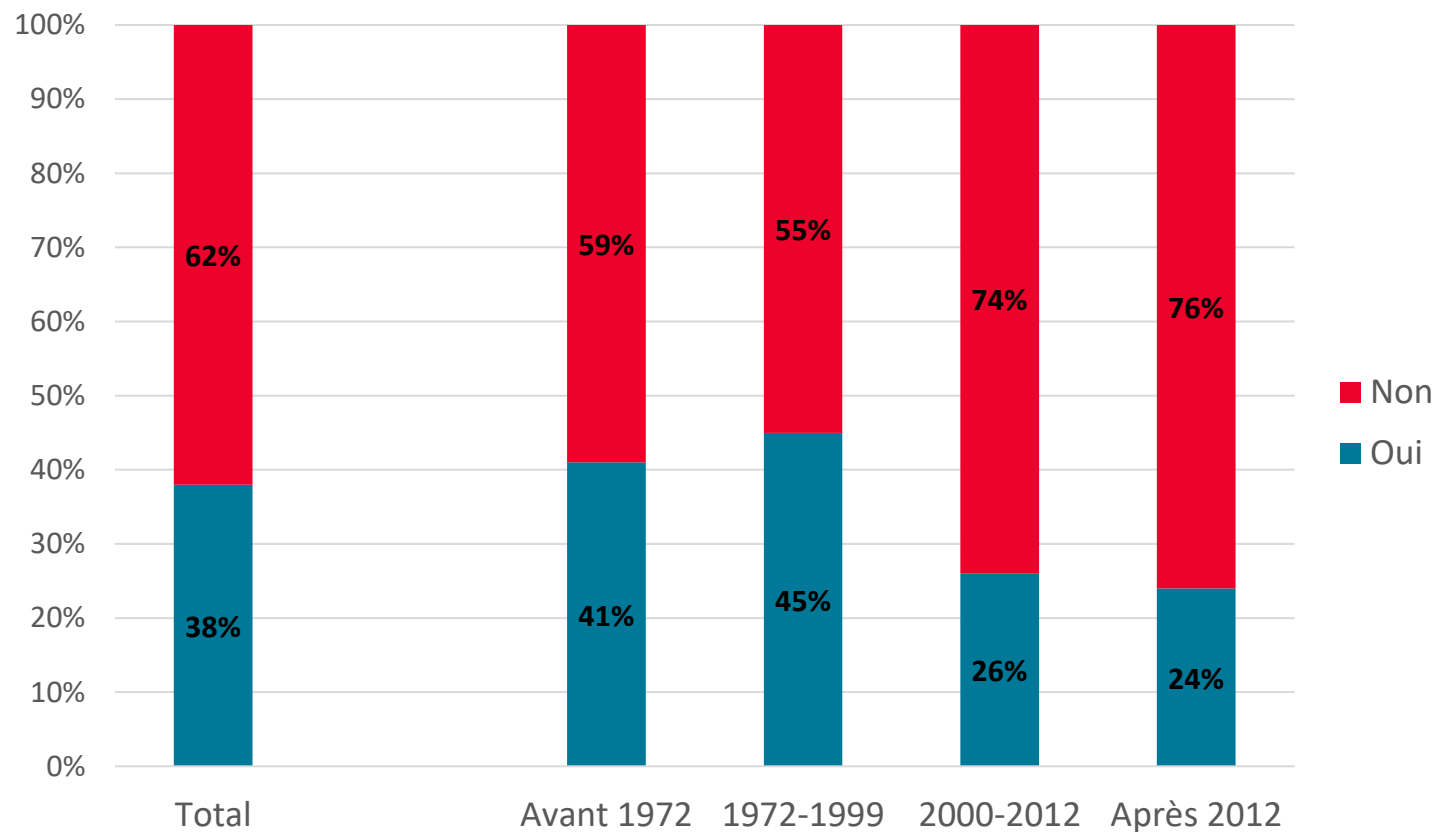
## 4. Travaux dans le logement et réhabilitation

# Des travaux dans le logement significativement en baisse en 2023 et en 2024



*Des travaux ont-ils été réalisés dans votre logement par votre bailleur depuis que vous y habitez (au-delà des questions d'adaptation le cas échéant) ?*

# Moins de travaux réalisés dans les logements construits récemment

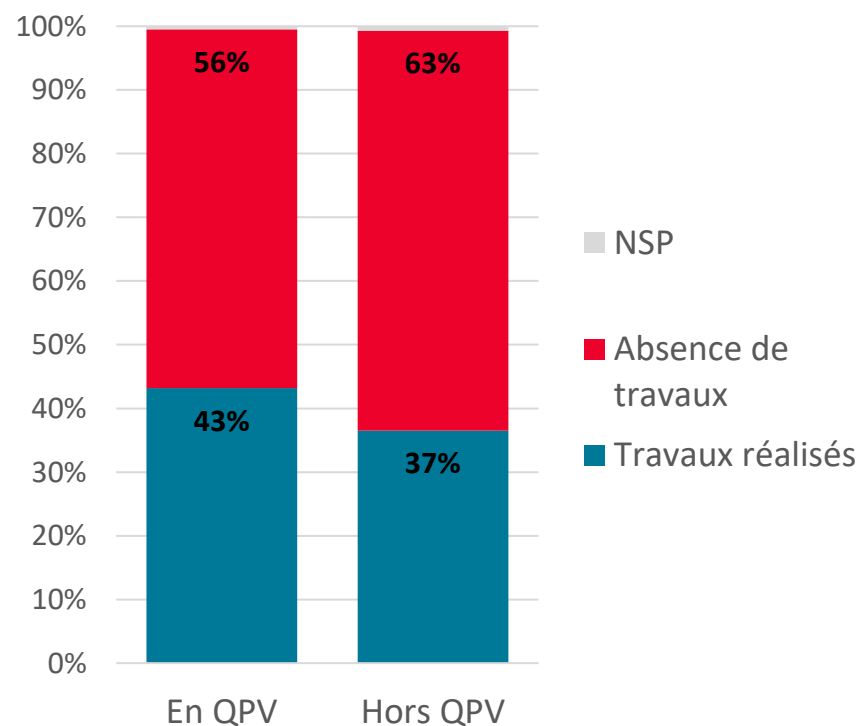


*Des travaux ont-ils été réalisés dans votre logement par votre bailleur depuis que vous y habitez (au-delà des questions d'adaptation le cas échéant) ?*

## 4. Travaux dans le logement et réhabilitation

# Davantage de travaux en QPV, en lien avec l'âge du parc dans ces territoires

Des travaux ont-ils été réalisés dans votre logement par votre bailleur depuis que vous y habitez ?



Age moyen du bâti du parc social en QPV et hors QPV

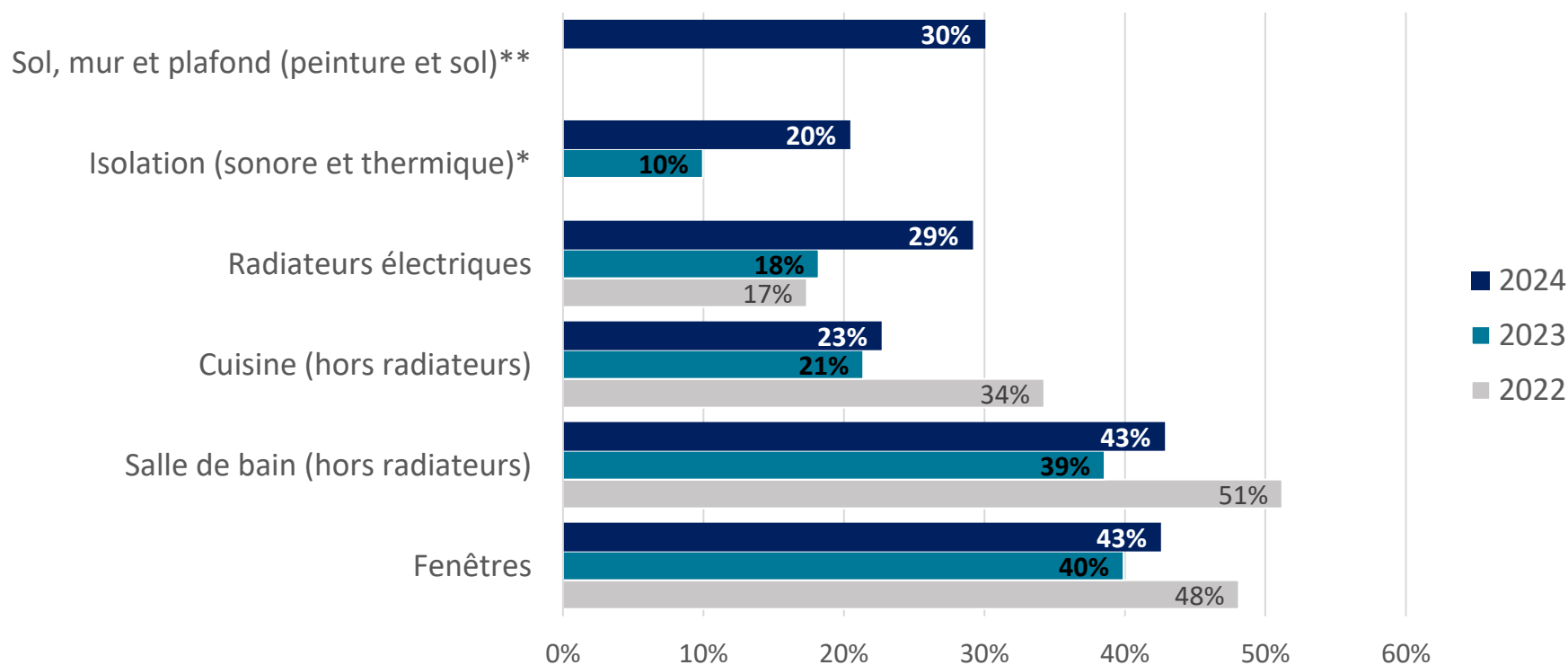
QPV	Hors QPV
52 ans	39 ans

Source : RPLS 2023

## 4. Travaux dans le logement et réhabilitation

# La salle de bain et les fenêtres sont toujours les deux principaux postes de travaux dans les logements

Quels types de travaux ont été effectués ?



Travaux relatifs aux fenêtres et à l'isolation probablement réalisés lors d'une réhabilitation, car plus de la majorité des ménages ayant bénéficié de travaux dans leur logement ont indiqué avoir eu une réhabilitation

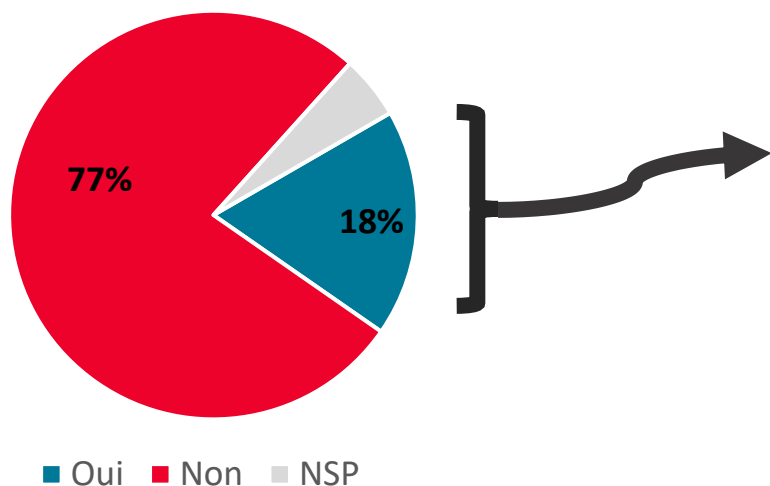
ANCOLS : Enquêtes annuelles 2024 - 2023 - 2022

Champ : Ménages locataires du parc social résidant dans leur logement depuis au moins 3 ans et ayant bénéficié de travaux dans leur logement\* Modalité ajoutée lors de l'enquête 2023 / \*\* Modalité ajoutée lors de l'enquête 2024

## 4. Travaux dans le logement et réhabilitation

# Au-delà des enjeux d'isolation, les réhabilitations permettent d'embellir le cadre de vie des locataires

Votre immeuble/logement a-t-il bénéficié d'une réhabilitation ou de gros travaux dans les trois dernières années ?



Après la réhabilitation, vous trouvez que :

Vos charges ou dépenses de chauffage ont diminué

17%

Votre logement est mieux isolé de la chaleur

45%

Votre logement est mieux isolé du bruit

46%

Votre logement est mieux isolé du froid

52%

Votre logement est plus beau \*\*

54%

L'immeuble est plus beau

69%

0% 20% 40% 60% 80%

ANCOLS : Enquête annuelle 2024

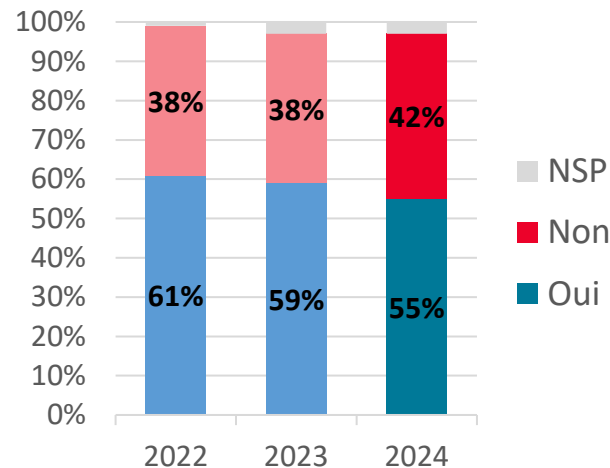
Champ : Ménages locataires du parc social résidant dans leur logement depuis au moins 3 ans et ayant bénéficié de travaux dans leur logement

\*\* Nouvelle modalité introduite lors du millésime 2024

## 4. Travaux dans le logement et réhabilitation

# Des besoins de travaux qui restent importants, mais qui diminuent : une explication à la baisse des travaux réalisés ?

*Pensez-vous que votre bailleur devrait effectuer des travaux ?*



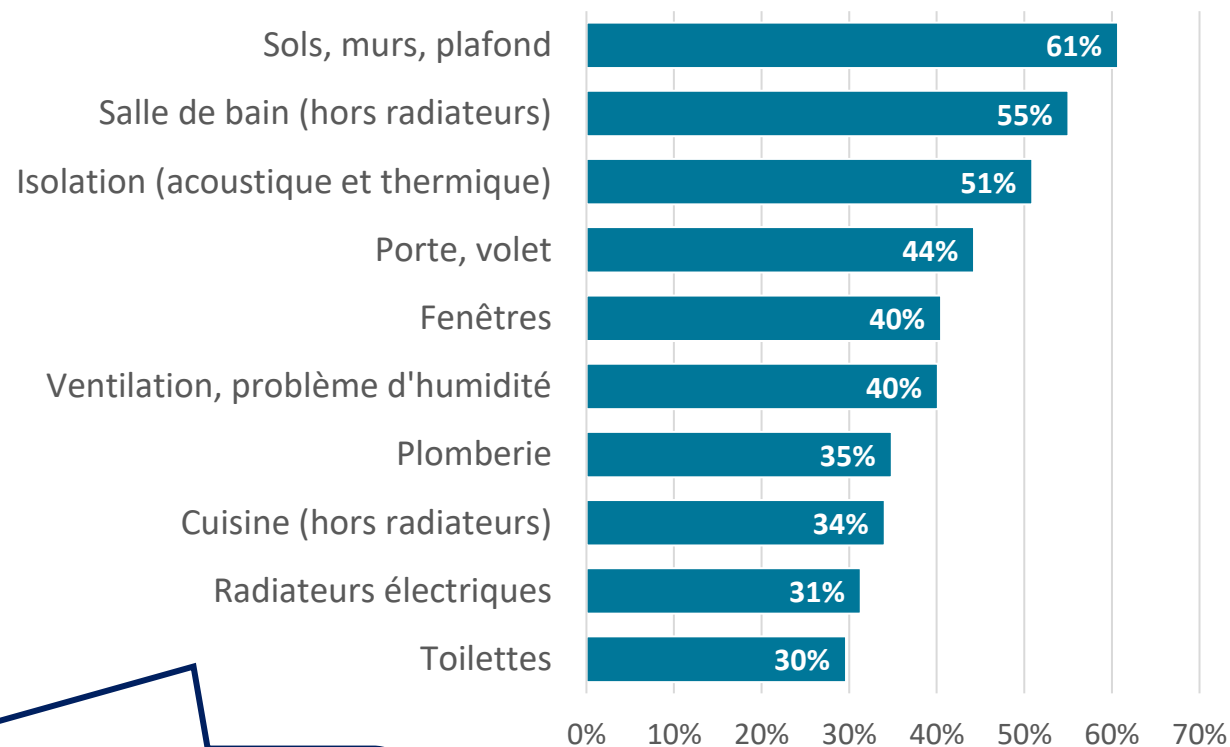
ANCOLS : Enquête annuelle 2024 – 2023 - 2022

Champ : Ménages locataires du parc social résidant dans leur logement depuis au moins 3 ans

Remarque : la question a été introduite en 2022

Modification de la question concernant le type de travaux : chaque ménage devait répondre par oui ou non concernant les items. La comparaison avec les réponses de l'année dernière ne peut donc pas être faite.

*Quels types de travaux devraient être effectués ?*



ANCOLS : Enquête annuelle 2024

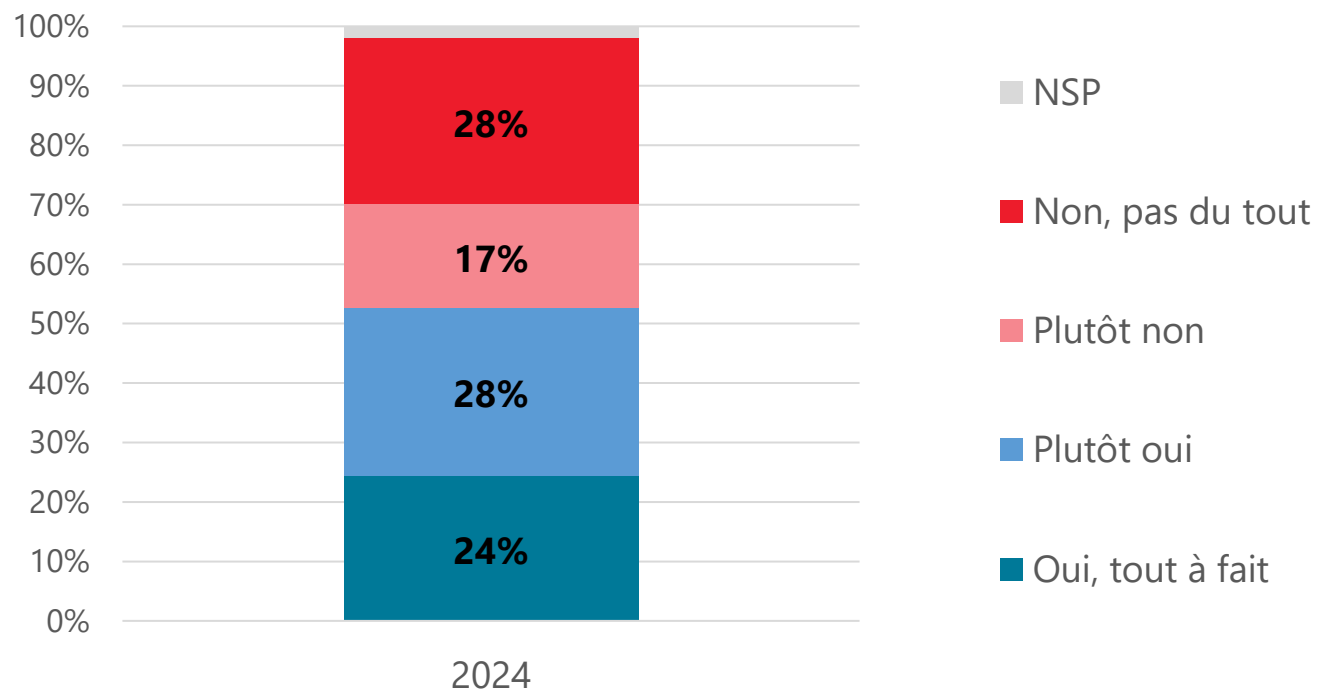
Champ : Ménages locataires du parc social résidant dans leur logement depuis au moins 3 ans

# Plan

1. Méthodologie et données de cadrage
2. Satisfaction des locataires
3. Attribution du logement
4. Travaux dans le logement et réhabilitation
- 5. Isolation**
6. Difficultés financières
7. Impayés de loyer
8. Lien logement travail
9. Souhait de mobilité
10. Communication avec le bailleur

# 1 ménage sur 2 se déclare satisfait de l'isolation acoustique de son logement

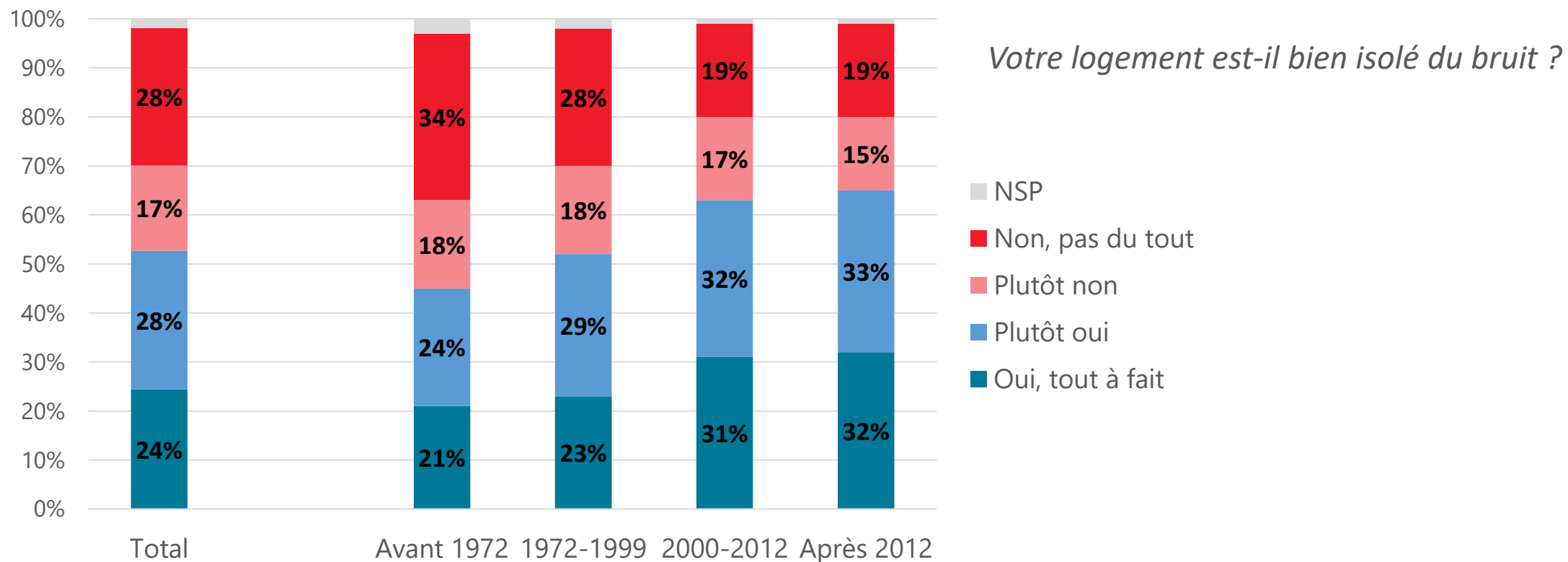
Votre logement est-il bien isolé du bruit ?



- La part de ménages satisfaits est stable dans le temps
- Les ménages de logements collectifs sont moins souvent satisfaits de l'isolation acoustique
- Pas de différence entre les ménages avec enfant(s) et sans enfant
- Pas de différence entre les ménages des QPV et Hors QPV
- Pas de différence selon le nombre de pièces



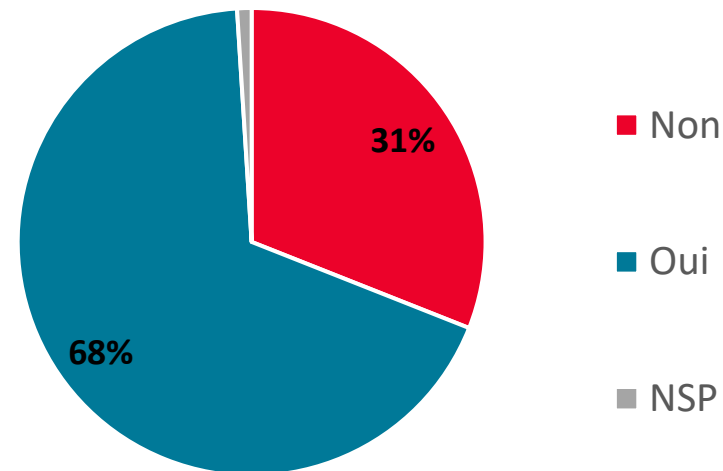
# L'isolation acoustique est corrélée à l'année de construction



En 2024, selon l'année de construction du logement

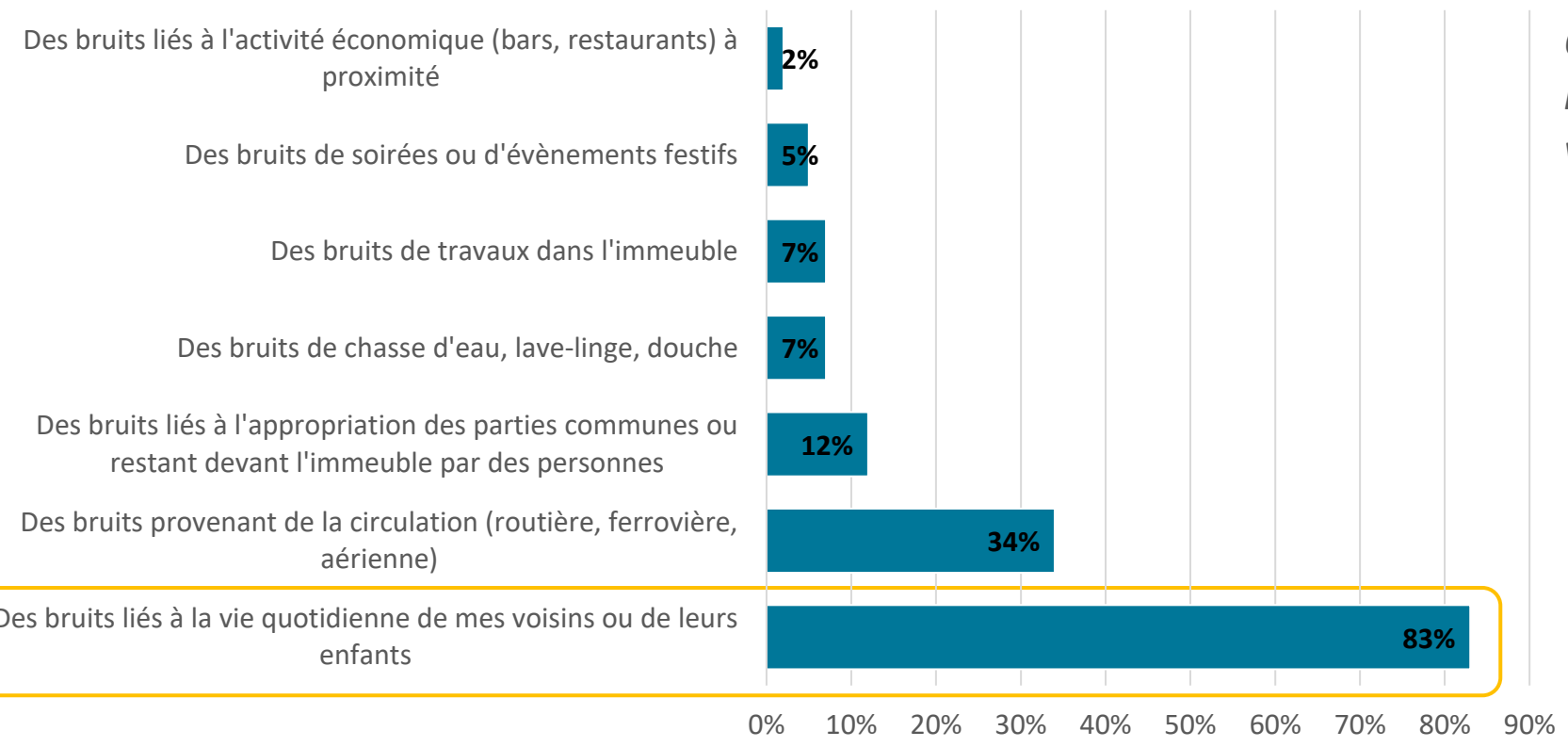
## Près de 7 ménages sur 10 ayant un logement avec une mauvaise isolation acoustique en sont affectés...

*Vous dites que votre logement est mal isolé du bruit, diriez-vous qu'actuellement cela vous affecte vous et/ou votre entourage ?*



# 5. Isolation - BRUIT

## ... les bruits de la vie quotidienne de leurs voisins constituent le principal motif de désagrément



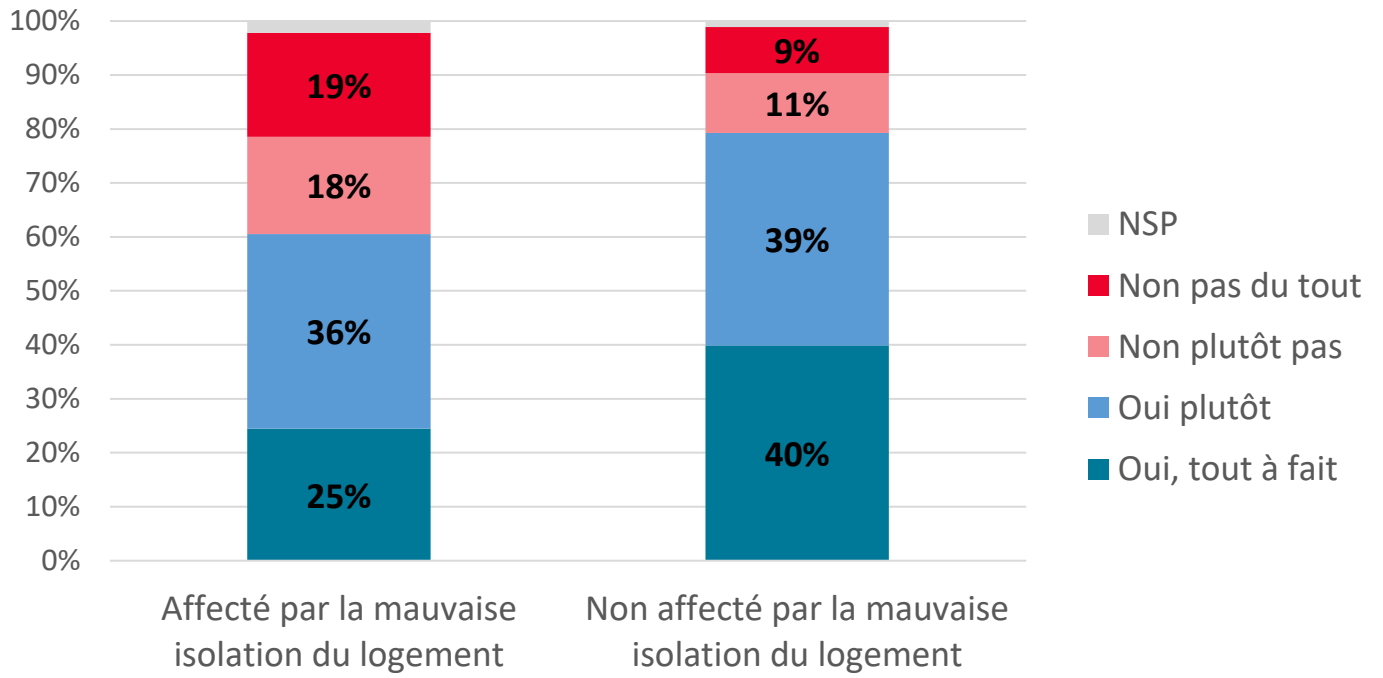
*Quels sont les bruits que vous entendez régulièrement à votre domicile et qui vous gênent ?*

ANCOLS : Enquête annuelle 2024  
Champ : Ménages locataires du parc social résidant dans leur logement depuis 3 ou moins 3 ans dans leur logement et affectés par la mauvaise isolation de celui-ci

# 5. Isolation - BRUIT

## Les ménages affectés par la mauvaise isolation acoustique de leur logement sont de manière logique davantage insatisfaits de celui-ci

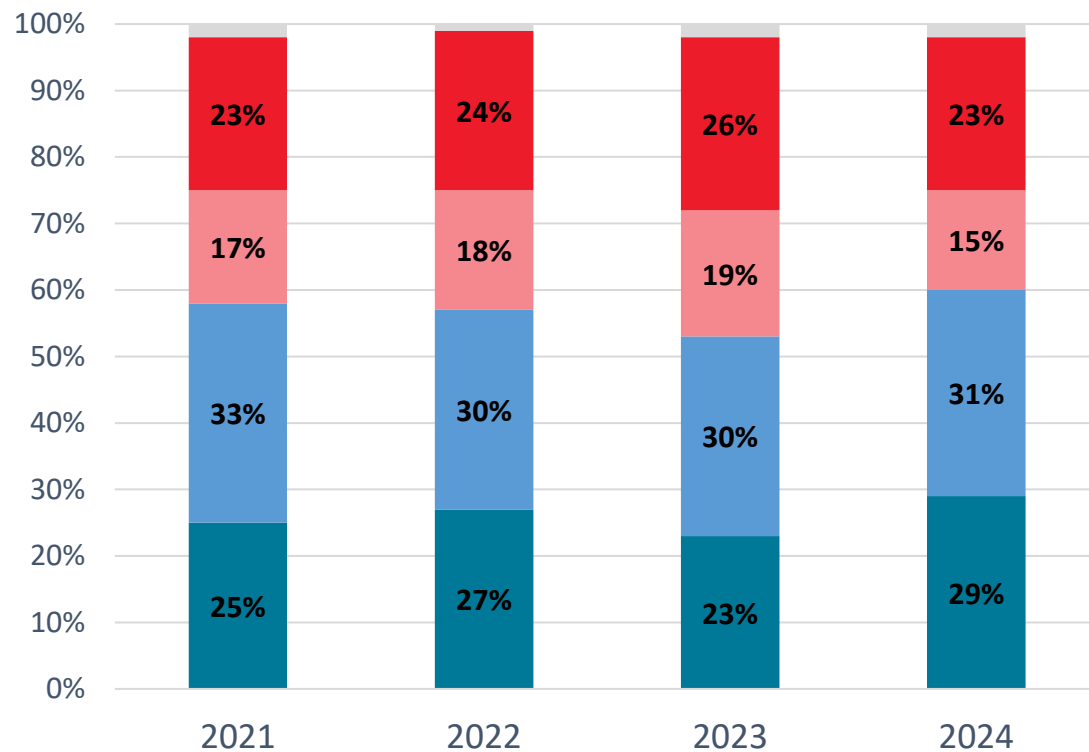
Le degré de satisfaction du logement des ménages affectés par la mauvaise isolation acoustique de leur logement



ANCOLS : Enquête annuelle 2024  
Champ : Ménages locataires du parc social résidant dans leur logement depuis au moins 3 ans et affectés par la mauvaise isolation de celui-ci

# 6 ménages sur 10 sont satisfaits de la température dans leur logement en été, équivalent à 2021 et 2022

La température dans votre logement est-elle agréable en été, même lors des vagues de chaleur ?



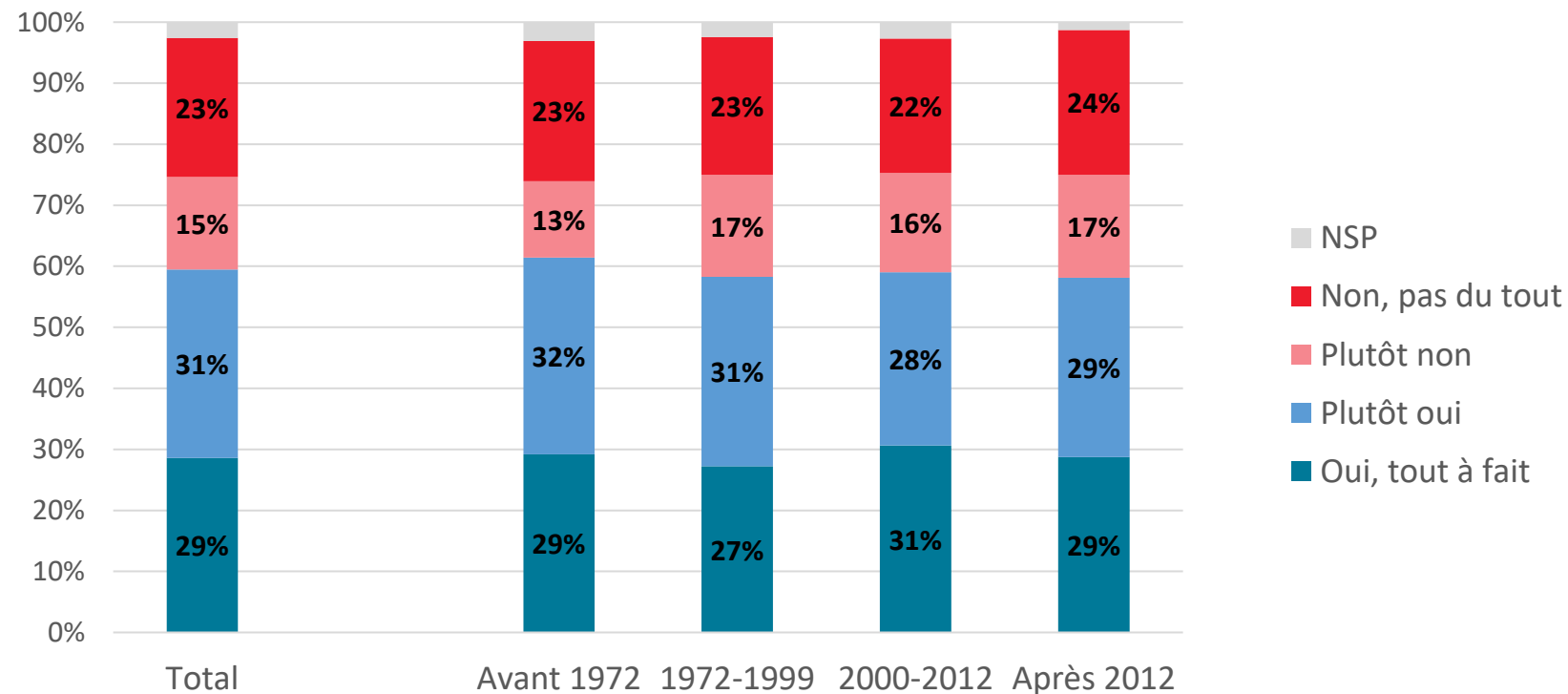
- NSP
- Non, pas du tout
- Plutôt non
- Plutôt oui
- Oui, tout à fait

2023 : chaleur précoce au printemps  
2024 : Printemps pluvieux et peu ensoleillé

Source : Météo France

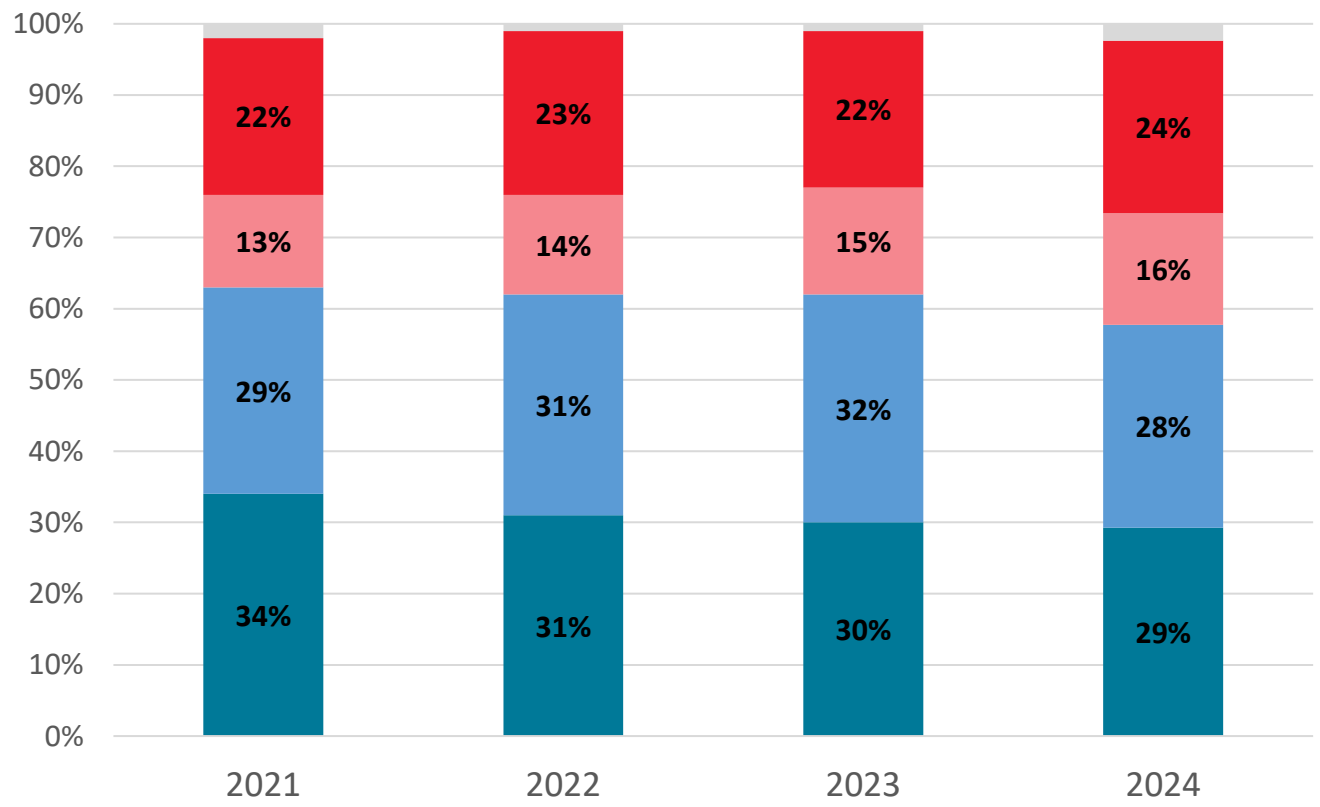
# L'année de construction du logement ne semble pas avoir d'impact sur l'inconfort d'été

*La température dans votre logement est-elle agréable en été, même lors des vagues de chaleur ?*



En 2024, selon l'année de construction du logement

## Une satisfaction de la température du logement en hiver tendanciuellement en baisse depuis 2021

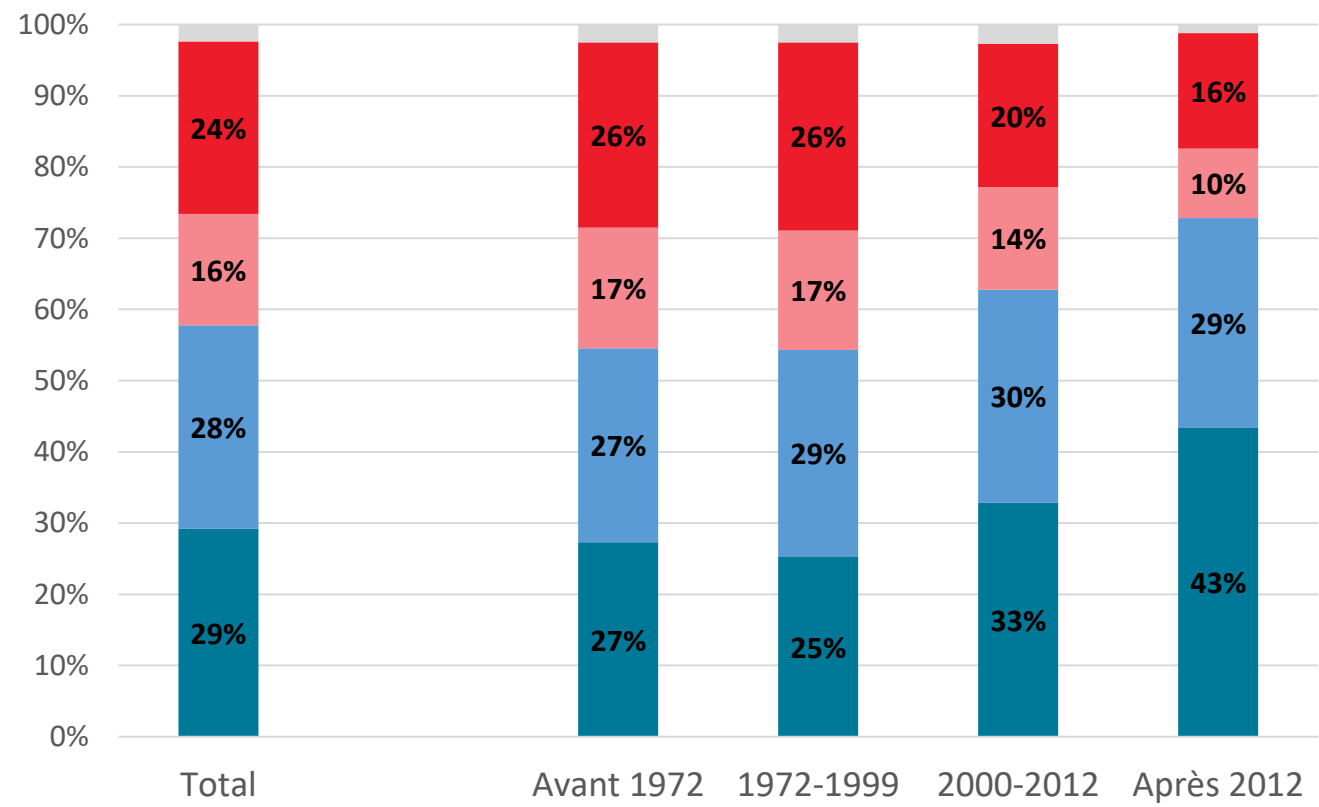


La température dans votre logement est-elle agréable en hiver ?

- NSP
- Non, pas du tout
- Plutôt non
- Plutôt oui
- Oui, tout à fait

58 % des ménages se déclarent satisfaits en 2024 contre 63 % en 2021

## La sensation de température agréable dans le logement en hiver est corrélée à l'année de construction



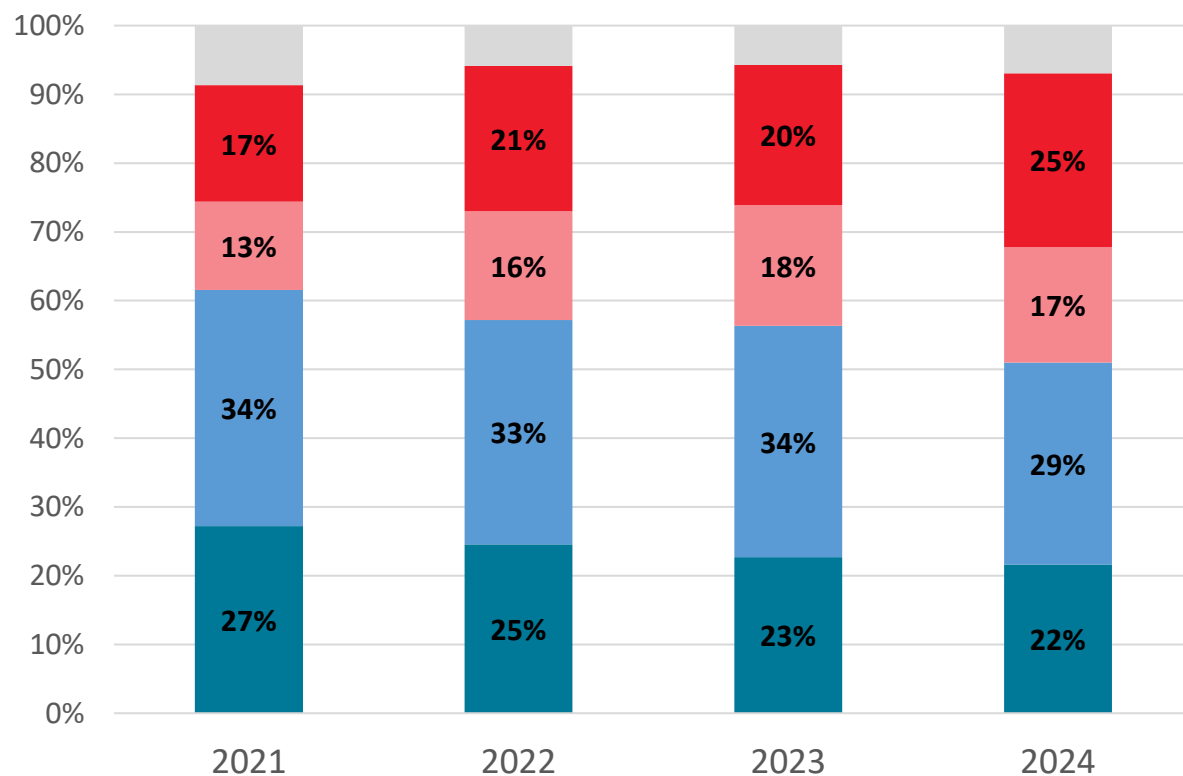
La température dans votre logement est-elle agréable en hiver ?

- NSP
- Non, pas du tout
- Plutôt non
- Plutôt oui
- Oui, tout à fait

En 2024, selon l'année de construction du logement



# Des dépenses de chauffage jugées non raisonnables par davantage de ménages

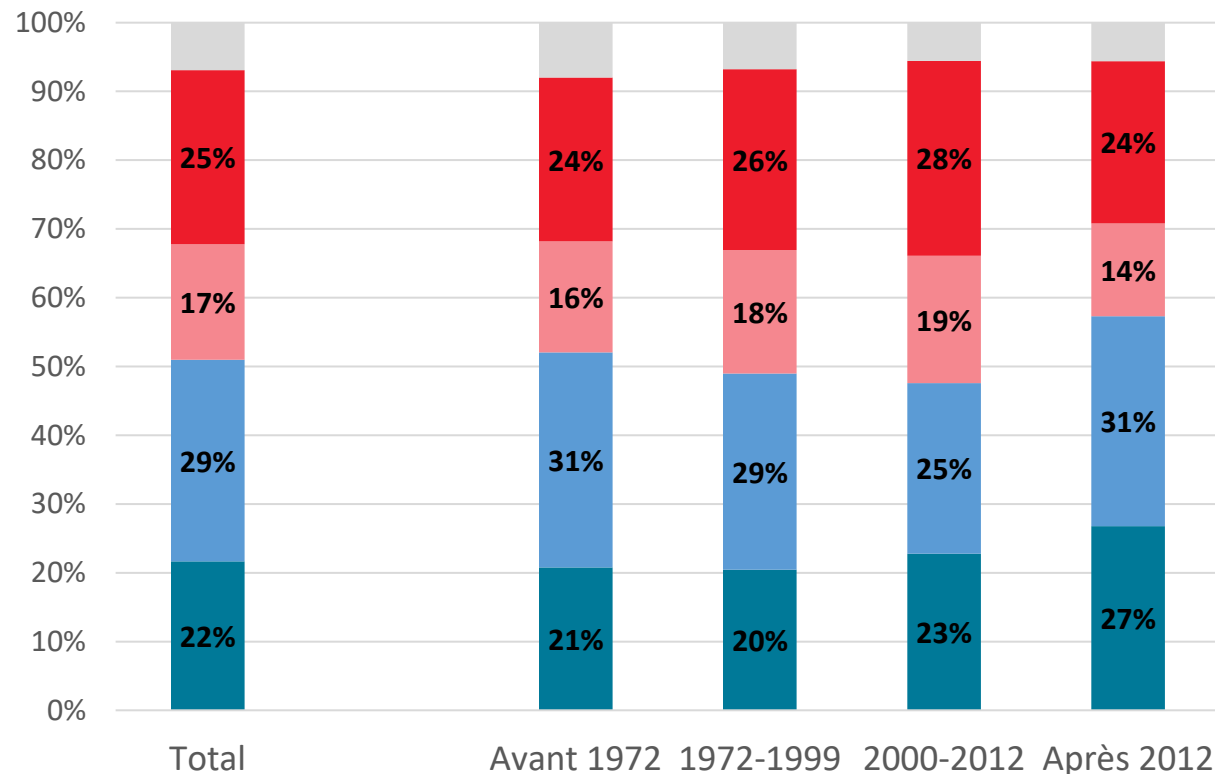


*Vos charges ou dépenses de chauffage sont-elles raisonnables ?*

- NSP
- Non, pas du tout
- Plutôt non
- Plutôt oui
- Oui, tout à fait

62 % de ménages estiment leurs dépenses de chauffage raisonnables en 2021, contre 51% en 2024.

# Les logements très récents ont un léger avantage concernant les charges ou dépenses de chauffage



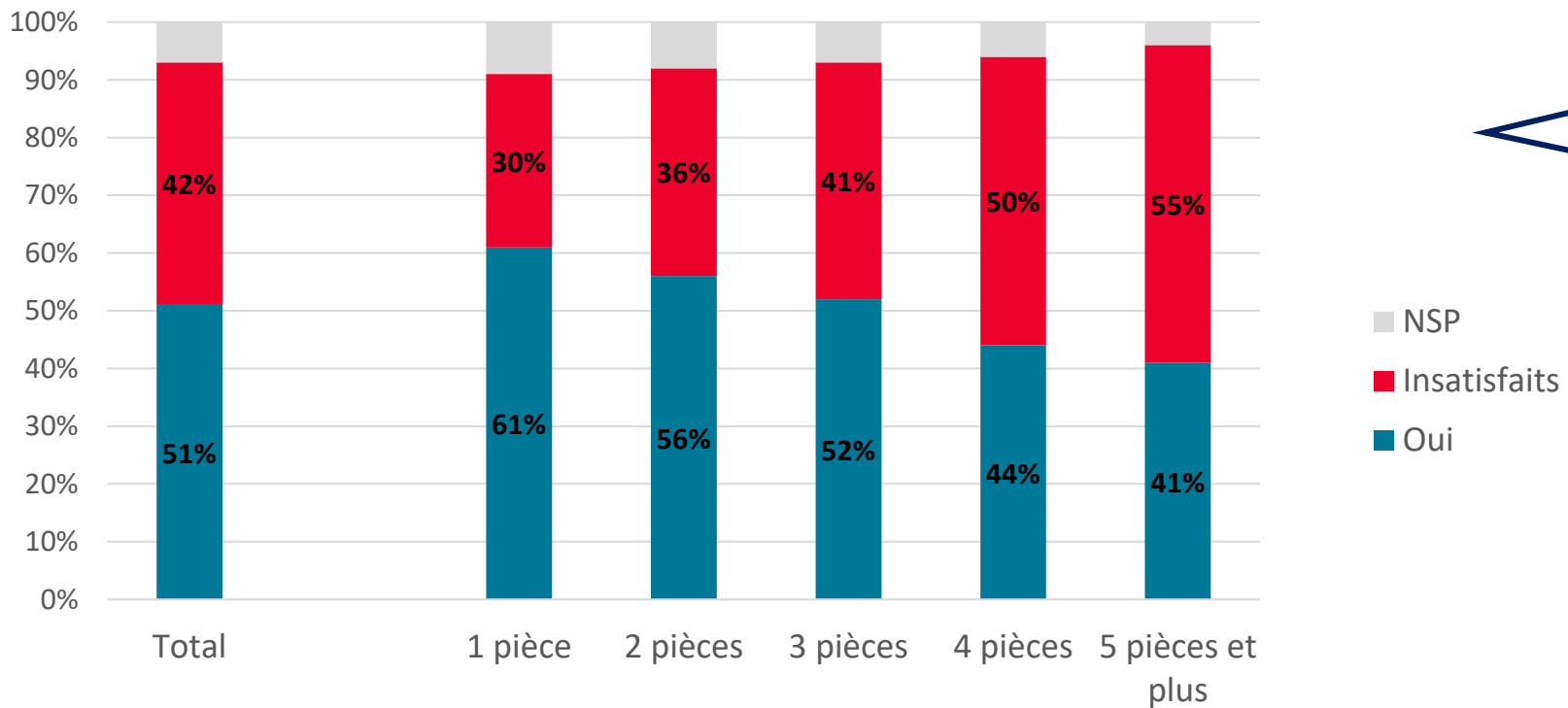
Vos charges ou dépenses de chauffage sont-elles raisonnables ?

- NSP
- Non, pas du tout
- Plutôt non
- Plutôt oui
- Oui, tout à fait

En 2024, selon l'année de construction du logement

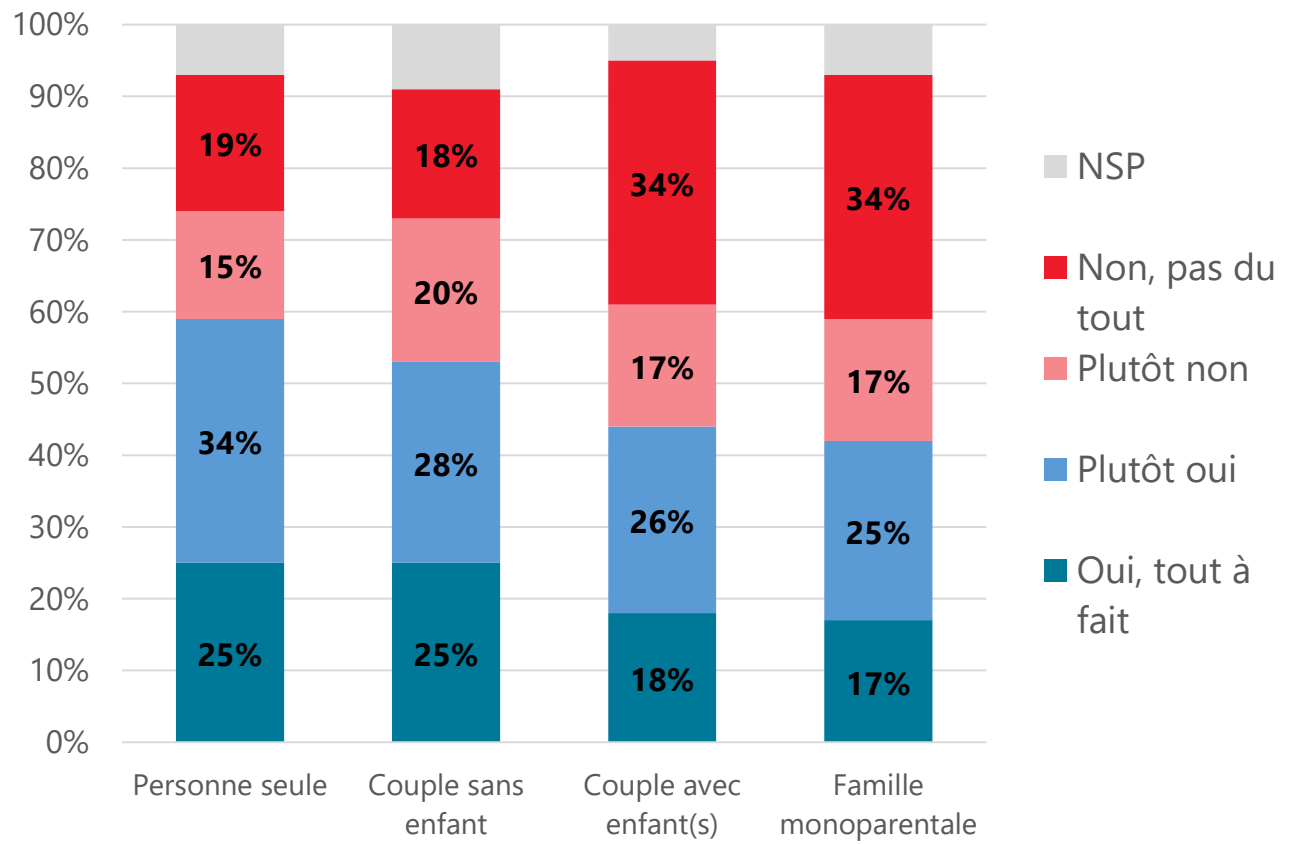
## La taille du logement a une incidence négative sur le ressenti concernant les charges ou les dépenses de chauffage

Vos charges ou dépenses de chauffage sont-elles raisonnables ?



Plus le logement est grand, moins les charges ou les dépenses de chauffage sont perçues comme raisonnables

## Les familles sont plus nombreuses à juger les charges ou dépenses de chauffage comme étant non raisonnables

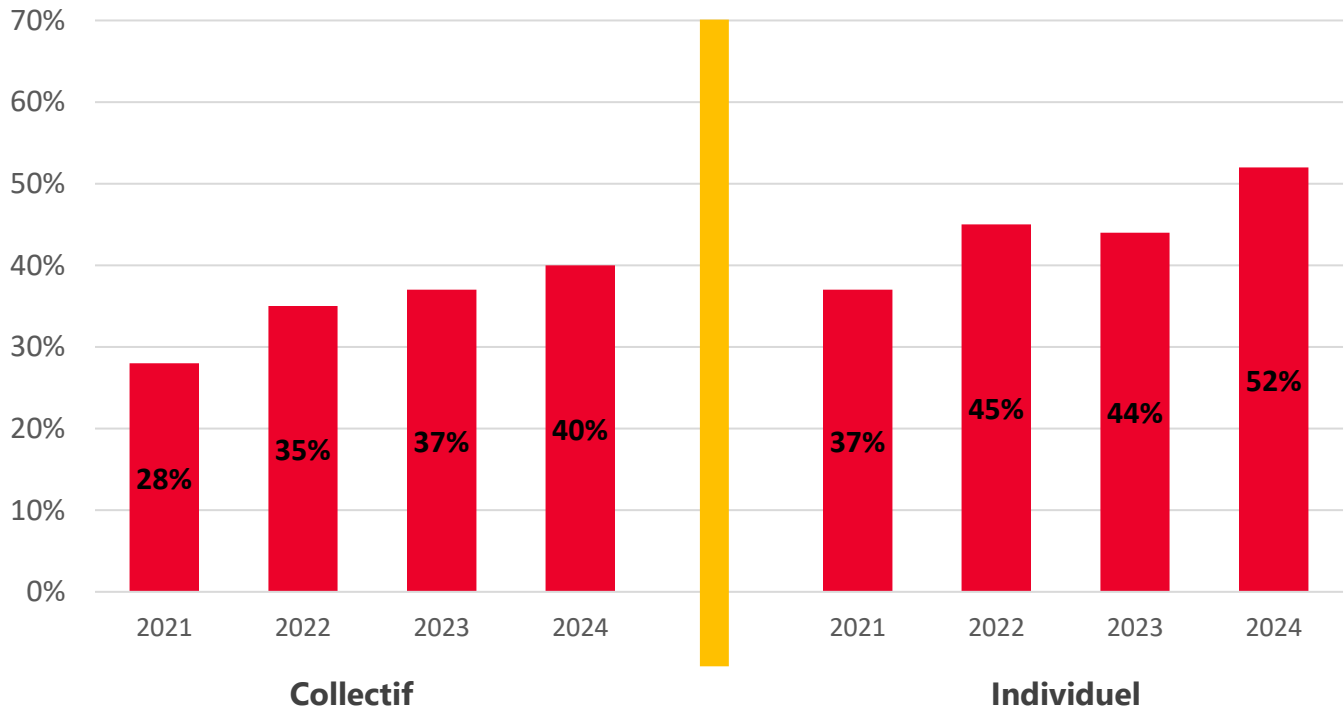


*Vos charges ou dépenses de chauffage sont-elles raisonnables ?*

Les couples sans enfant se distinguent des autres ménages, car leur ressenti reste inchangé par rapport à 2023, alors que pour les autres compositions familiales on observe une hausse des ménages estimant avoir des dépenses de chauffage « pas du tout raisonnables »

## Les ménages vivant dans des maisons considèrent plus souvent que leurs dépenses de chauffages ne sont pas raisonnables

Evolution de la part de ménages estimant leurs dépenses de chauffage comme étant non raisonnables selon le type de logement



La quasi-totalité des logements du parc social individuel sont des T3 et plus, contre 7 logements sur 10 dans le parc social collectif  
→ Or, **la taille du logement a une influence négative** sur le ressenti des charges / dépenses de chauffage

ANCOLS : Enquête annuelle 2024 – 2023 – 2022 - 2021  
Champ : Ménages locataires du parc social résidant dans leur logement depuis au moins 3 ans en dehors des DROM

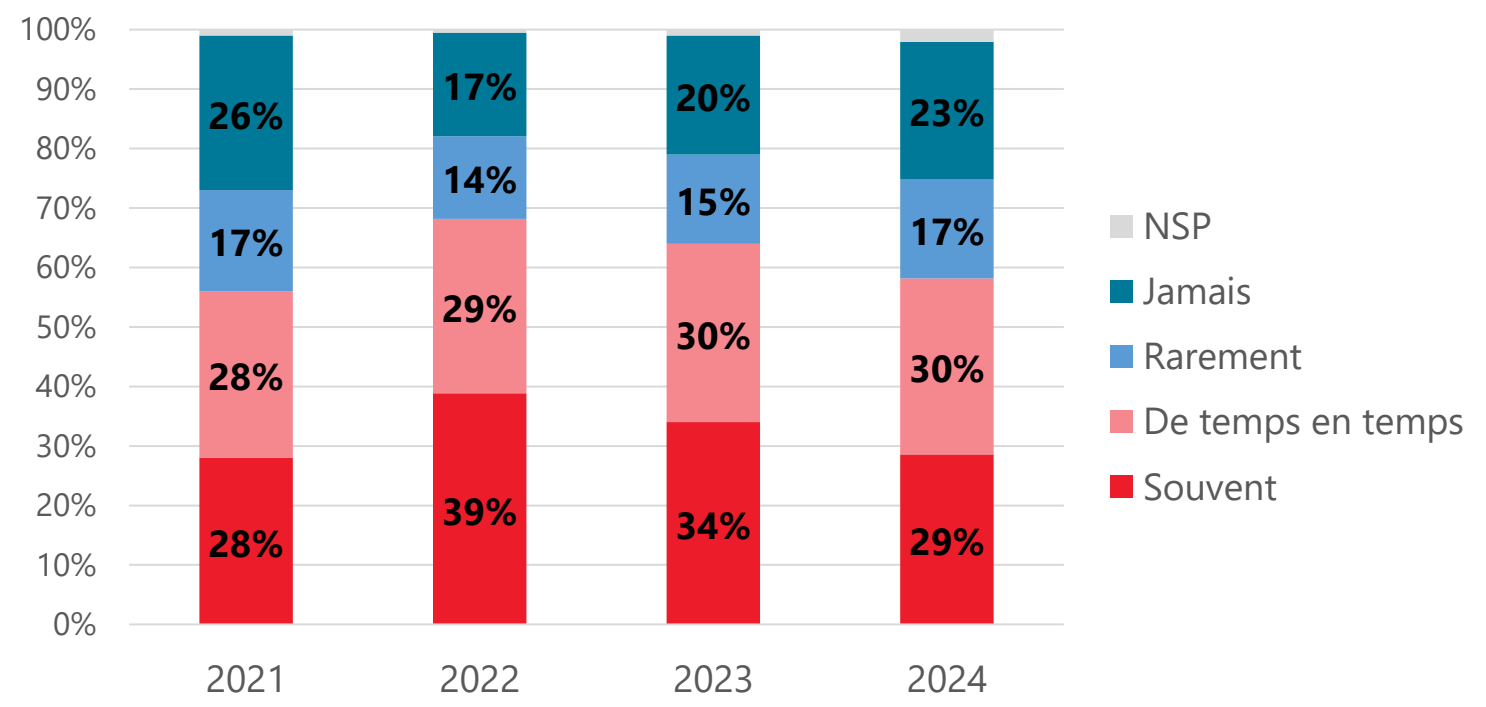
# Plan

1. Méthodologie et données de cadrage
2. Satisfaction des locataires
3. Attribution du logement
4. Travaux dans le logement et réhabilitation
5. Isolation
- 6. Difficultés financières**
7. Impayés de loyer
8. Lien logement travail
9. Souhait de mobilité
10. Communication avec le bailleur

# 6. Difficultés financières

## La part de ménages rencontrant souvent des difficultés à boucler les fins de mois de nouveau en baisse en 2024

Compte tenu de vos ressources, diriez-vous que votre ménage a des difficultés pour boucler ses fins de mois ?

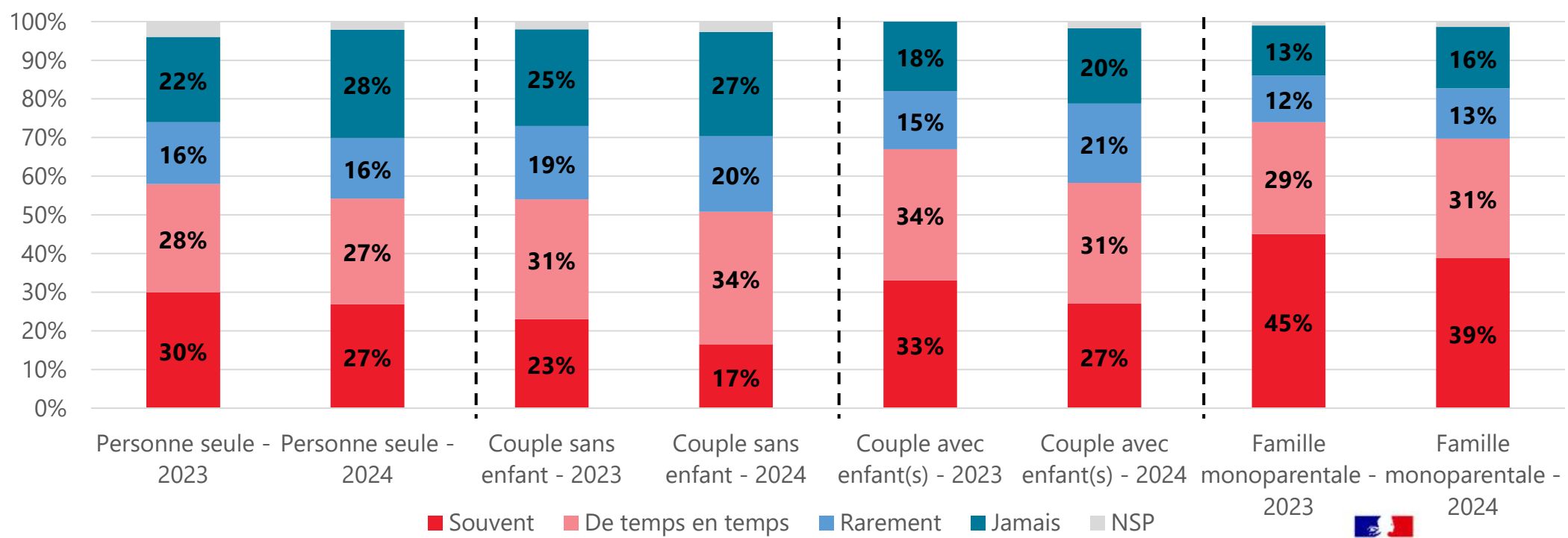


# 6. Difficultés financières

## La baisse des difficultés régulières est plus marquée pour les familles avec enfants

Régulières = souvent et de temps en temps

Compte tenu de vos ressources, diriez-vous que votre ménage a des difficultés pour boucler ses fins de mois ?



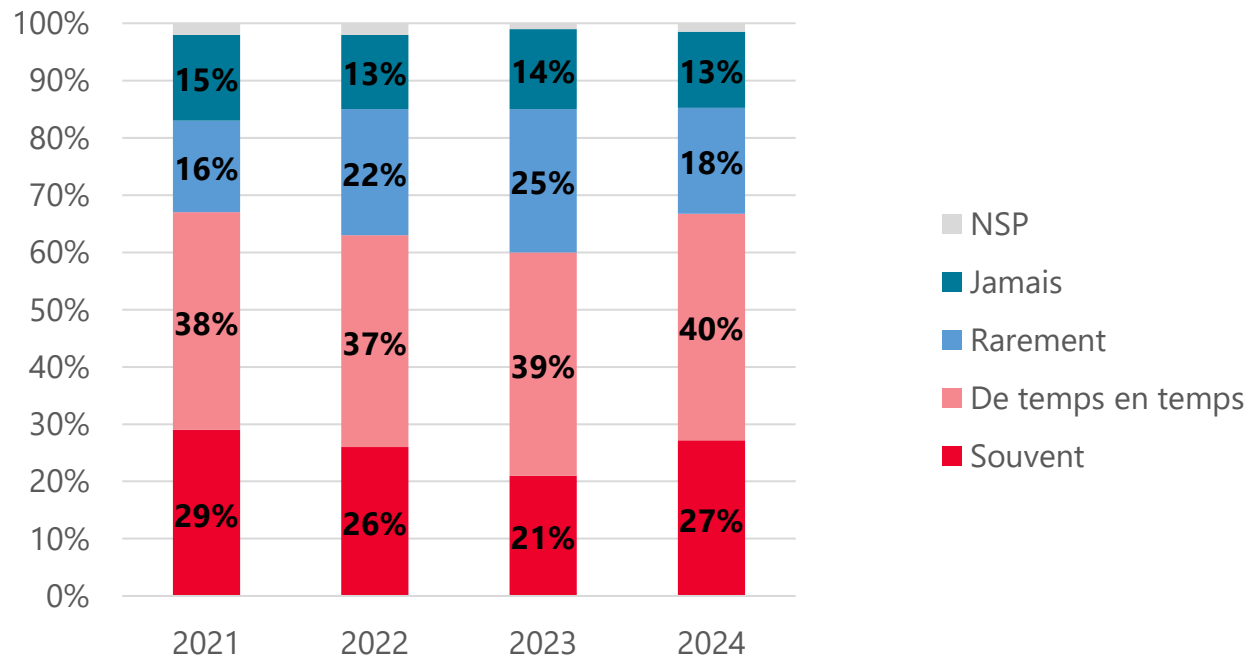


## 6. Difficultés financières

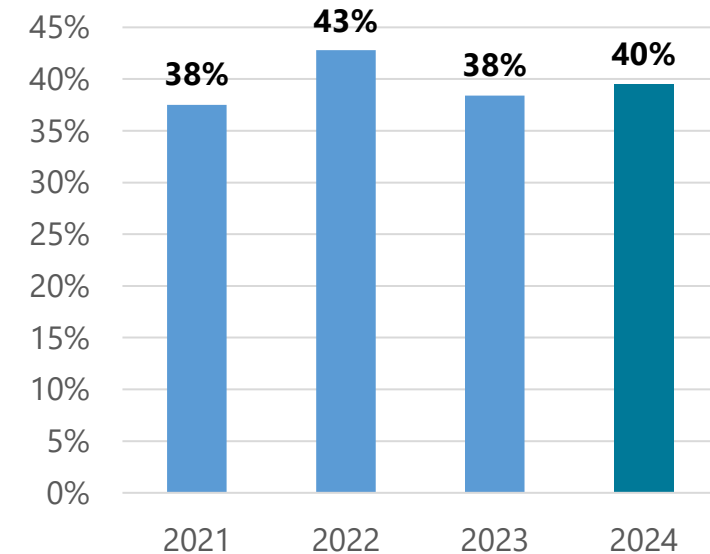
# 4 ménages sur 10 ont des difficultés régulières à boucler leurs fins de mois depuis au moins 2 ans

Régulières = souvent et de temps en temps

*Diriez-vous que votre ménage avait déjà des difficultés pour boucler ses fins de mois avant l'année précédente ?*



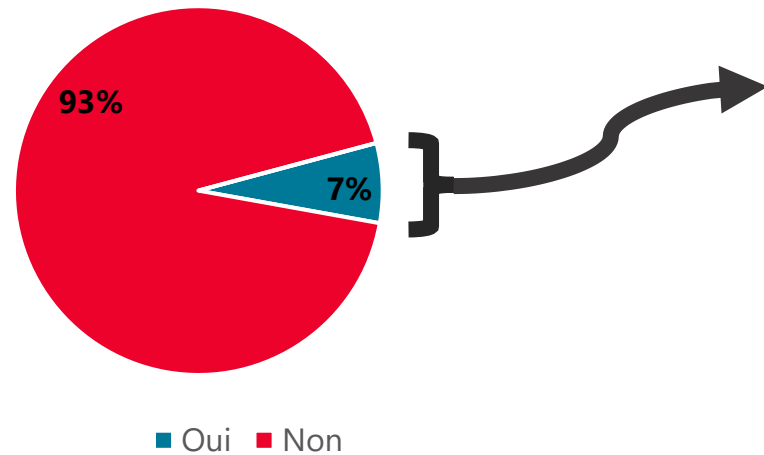
*Part des ménages ayant déclaré avoir des difficultés régulières depuis au moins 2 ans*



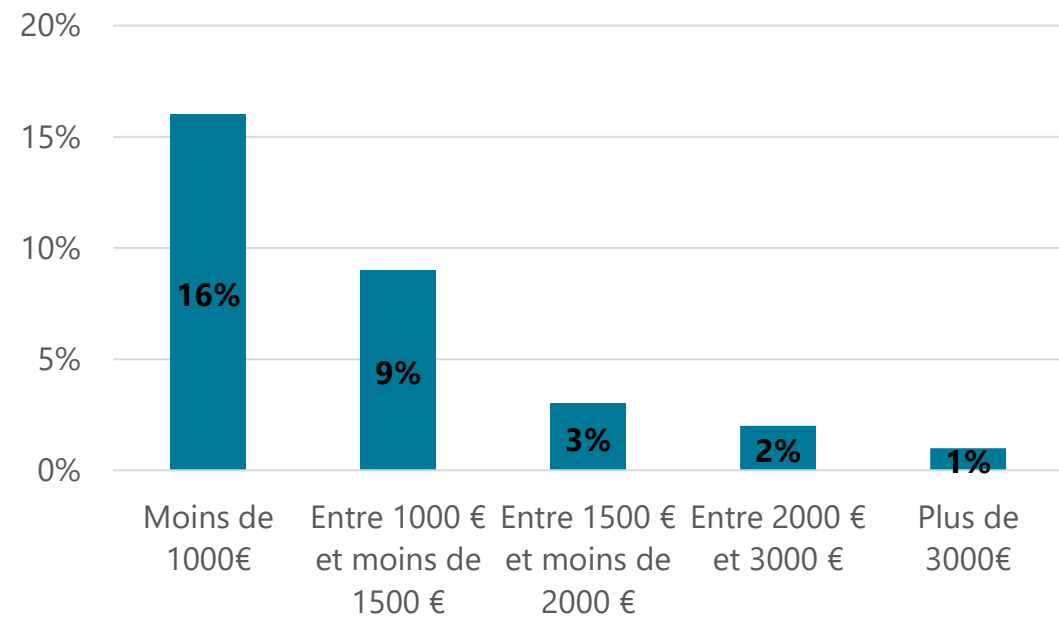
## 6. Difficultés financières

## Moins d'un ménage sur 10 est inscrit dans une association d'aide alimentaire, mais ce nombre est plus élevé pour les ménages à faibles ressources

Êtes-vous inscrit dans des associations d'aide alimentaire (épiceries sociales, restos du cœur...)?



Part des ménages inscrits dans des associations d'aide selon la tranche de revenus déclarée

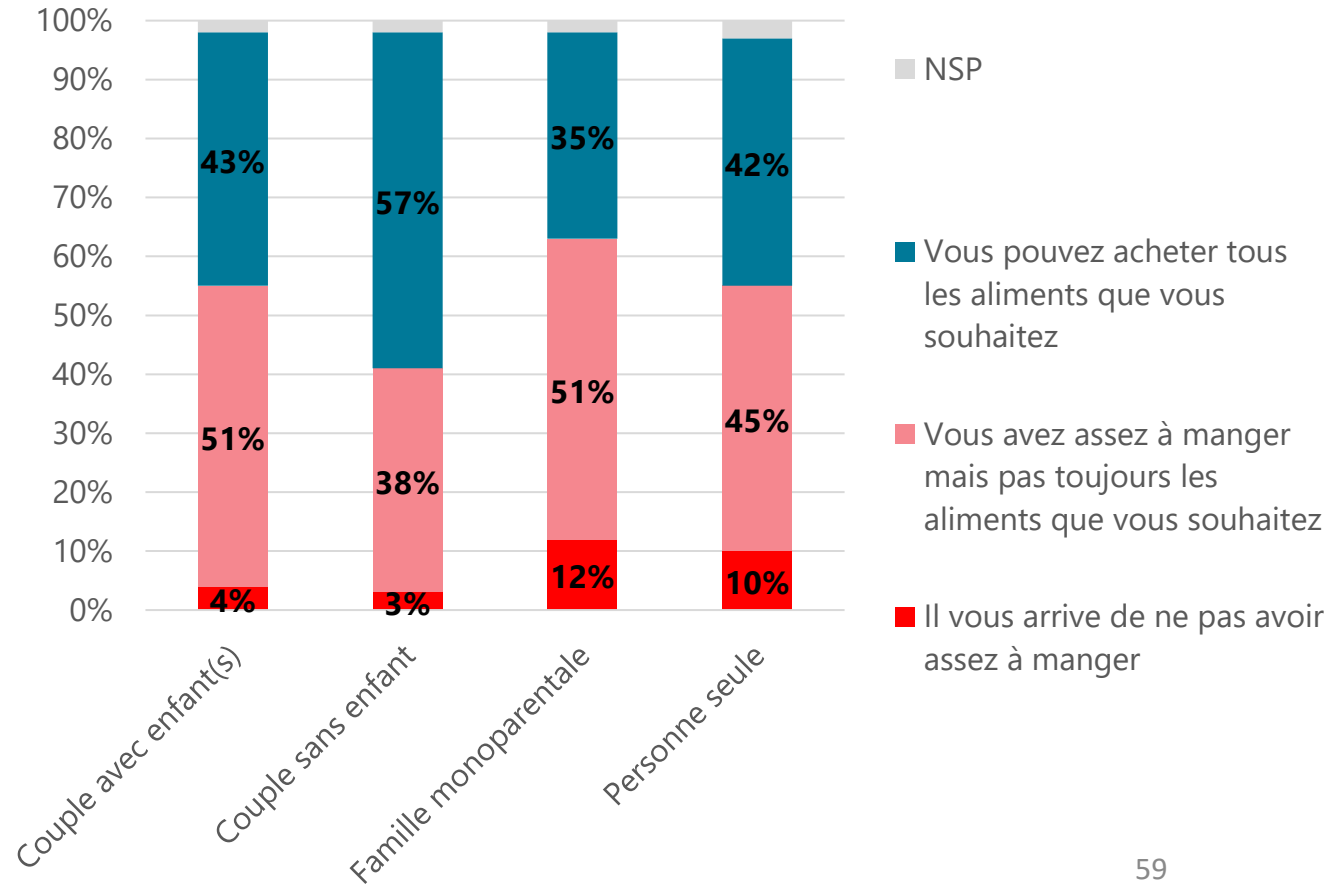
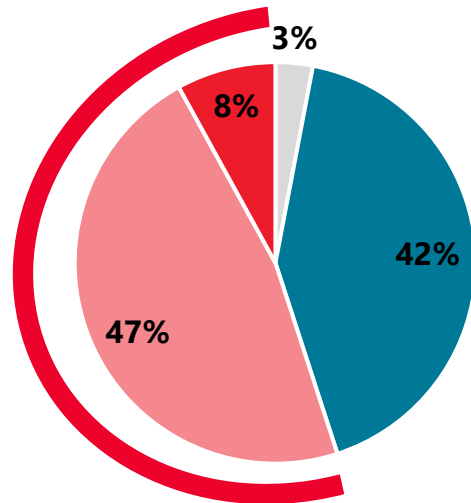


## 6. Difficultés financières

# La moitié des ménages connaissent au moins en partie des restrictions alimentaires à l'exception des couples sans enfant

Parmi les propositions suivantes, laquelle correspond le mieux à votre situation ?

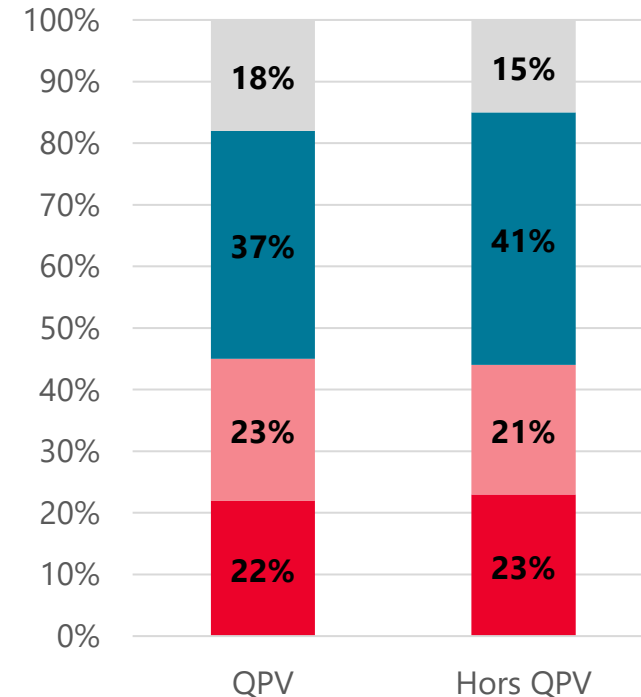
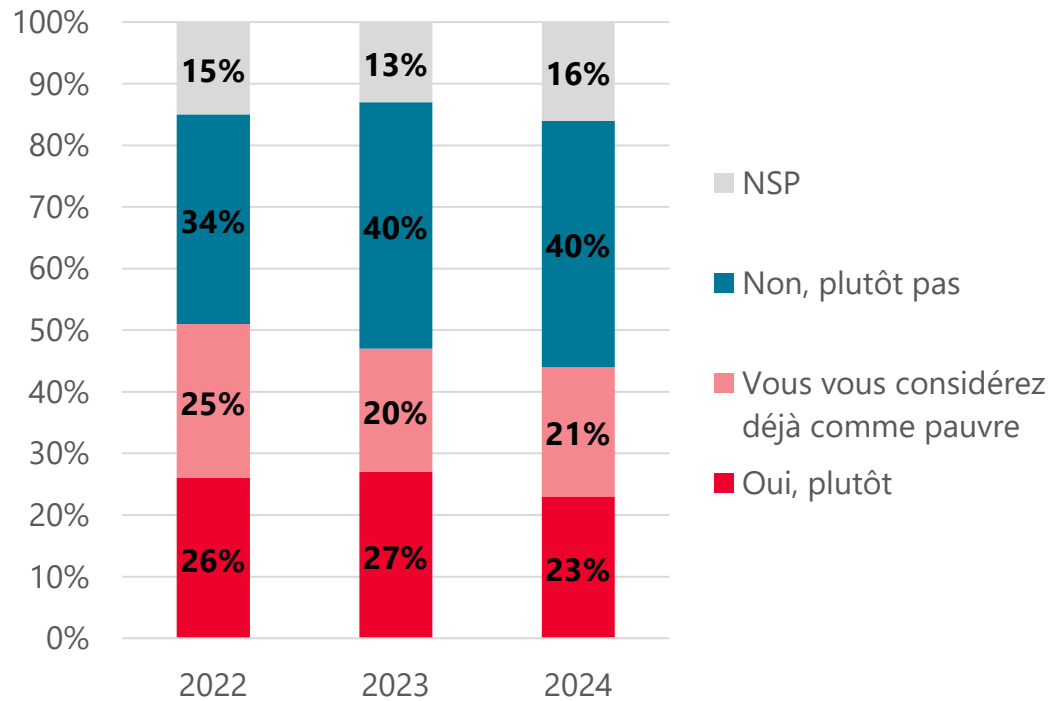
- NSP
- Vous pouvez acheter tous les aliments que vous souhaitez
- Vous avez assez à manger mais pas toujours les aliments que vous souhaitez
- Il vous arrive de ne pas avoir assez à manger



## 6. Difficultés financières

# Une confiance dans l'avenir qui reste stable par rapport à 2023, malgré la hausse des ménages qui ne se prononcent pas

*Pensez-vous qu'il y a un risque que vous deveniez pauvre dans les cinq prochaines années ?*

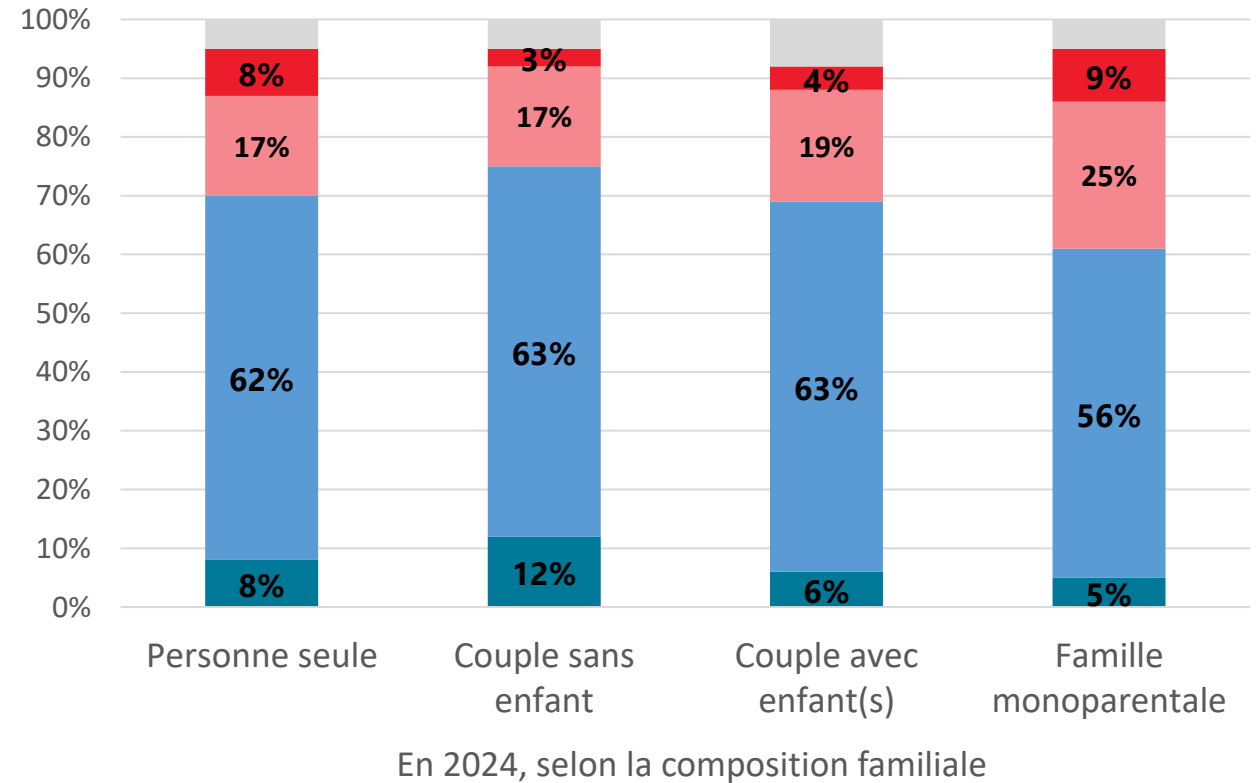
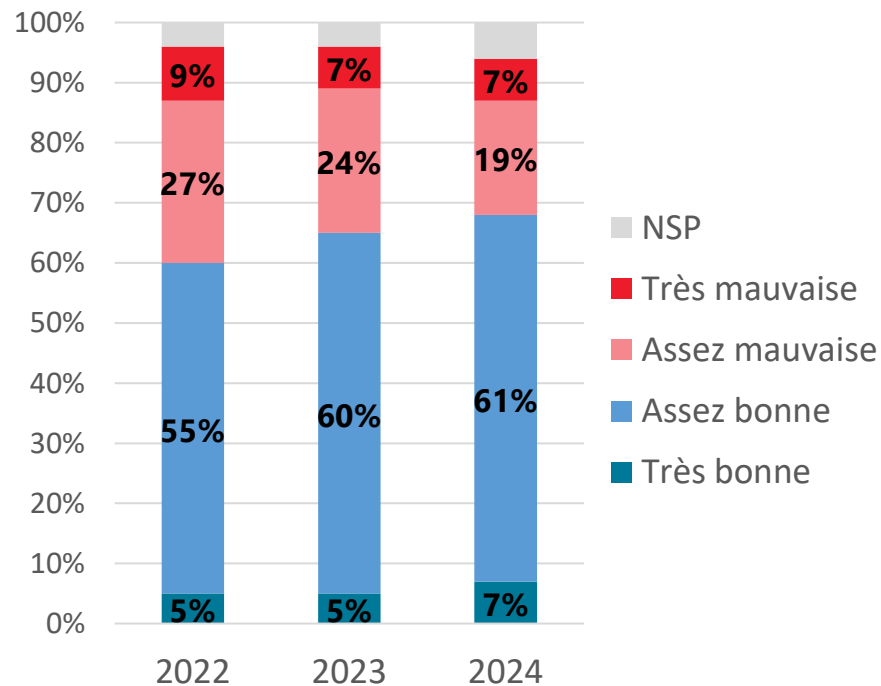


En 2024, selon la localisation dans un quartier prioritaire de la ville (QPV)

## 6. Difficultés financières

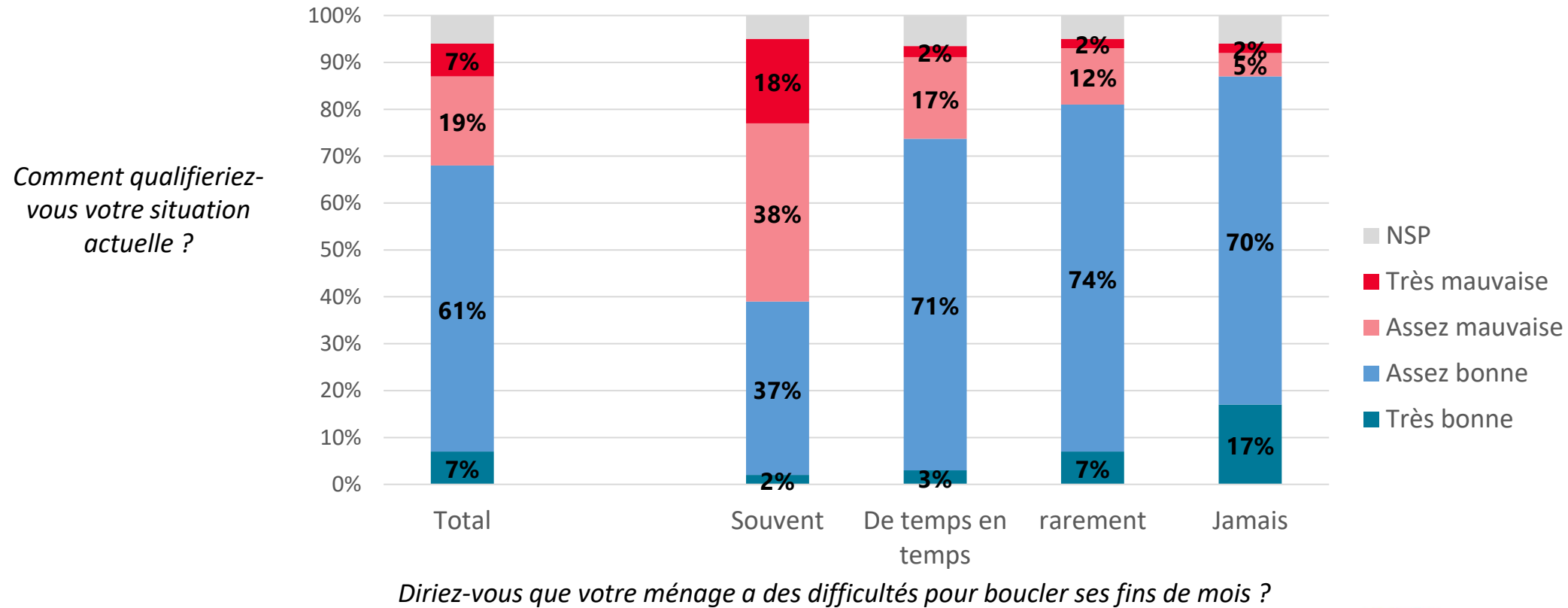
Un ressenti toujours globalement positif quant à la situation personnelle et une légère hausse par rapport à 2023 des ménages très satisfaits pour l'ensemble des compositions familiales

Comment qualifieriez-vous votre situation actuelle ?



## 6. Difficultés financières

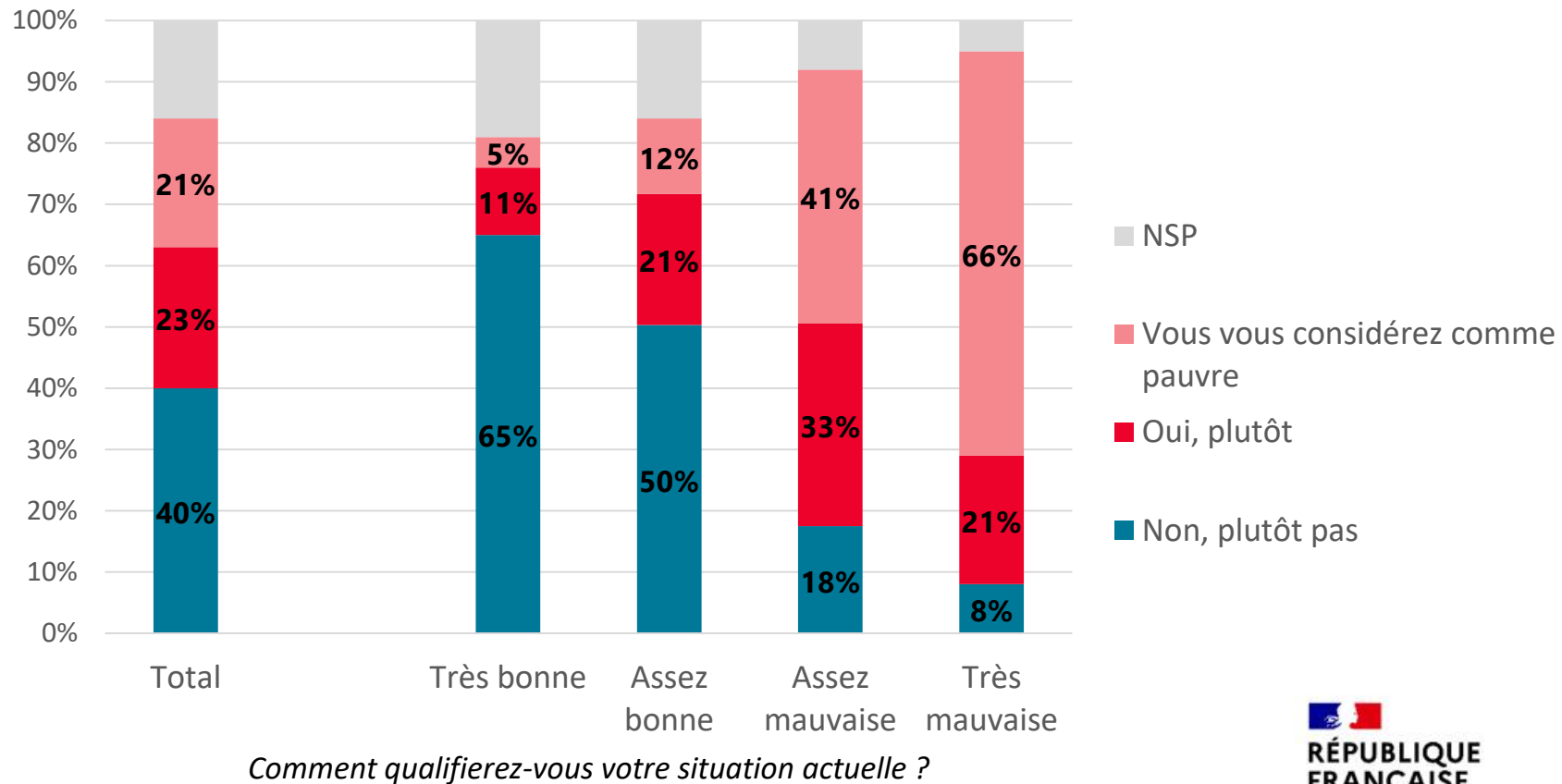
# Les difficultés financières corrélées avec le ressenti quant à la situation personnelle actuelle



## 6. Difficultés financières

# Un risque important de basculement ou de maintien dans la pauvreté les prochaines années pour ceux ayant une mauvaise perception de leur situation personnelle

*Pensez-vous qu'il y a un risque que vous deveniez pauvre dans les cinq prochaines années ?*

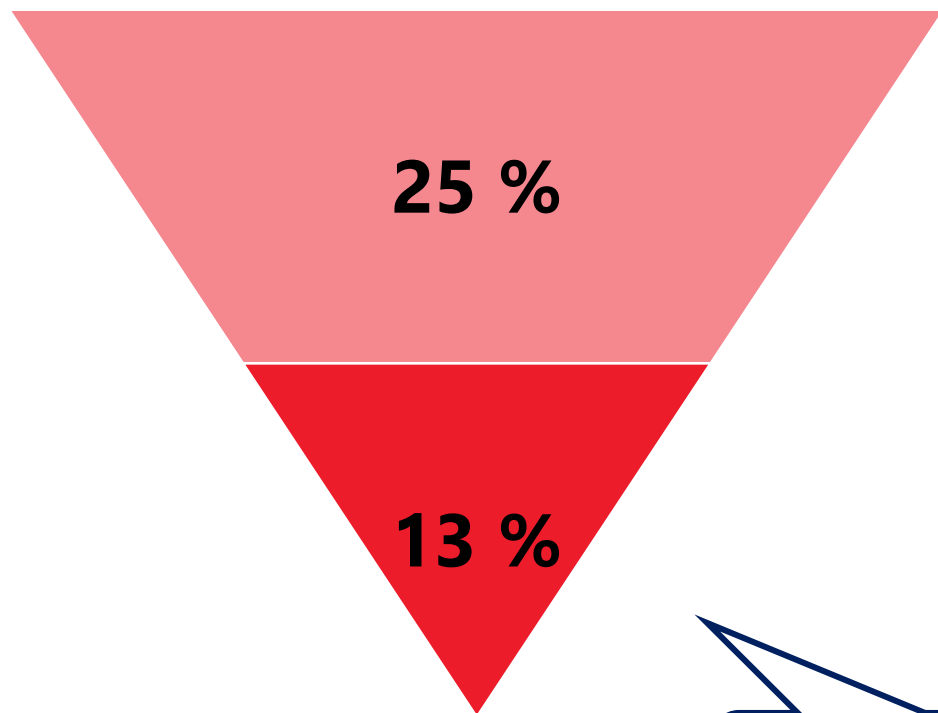


# Plan

1. Méthodologie et données de cadrage
2. Satisfaction des locataires
3. Attribution du logement
4. Travaux dans le logement et réhabilitation
5. Isolation
6. Difficultés financières
7. Impayés de loyer
8. Lien logement travail
9. Souhait de mobilité
10. Communication avec le bailleur



# 13 % des locataires déclarent avoir été en situation d'impayés dans les 12 derniers mois



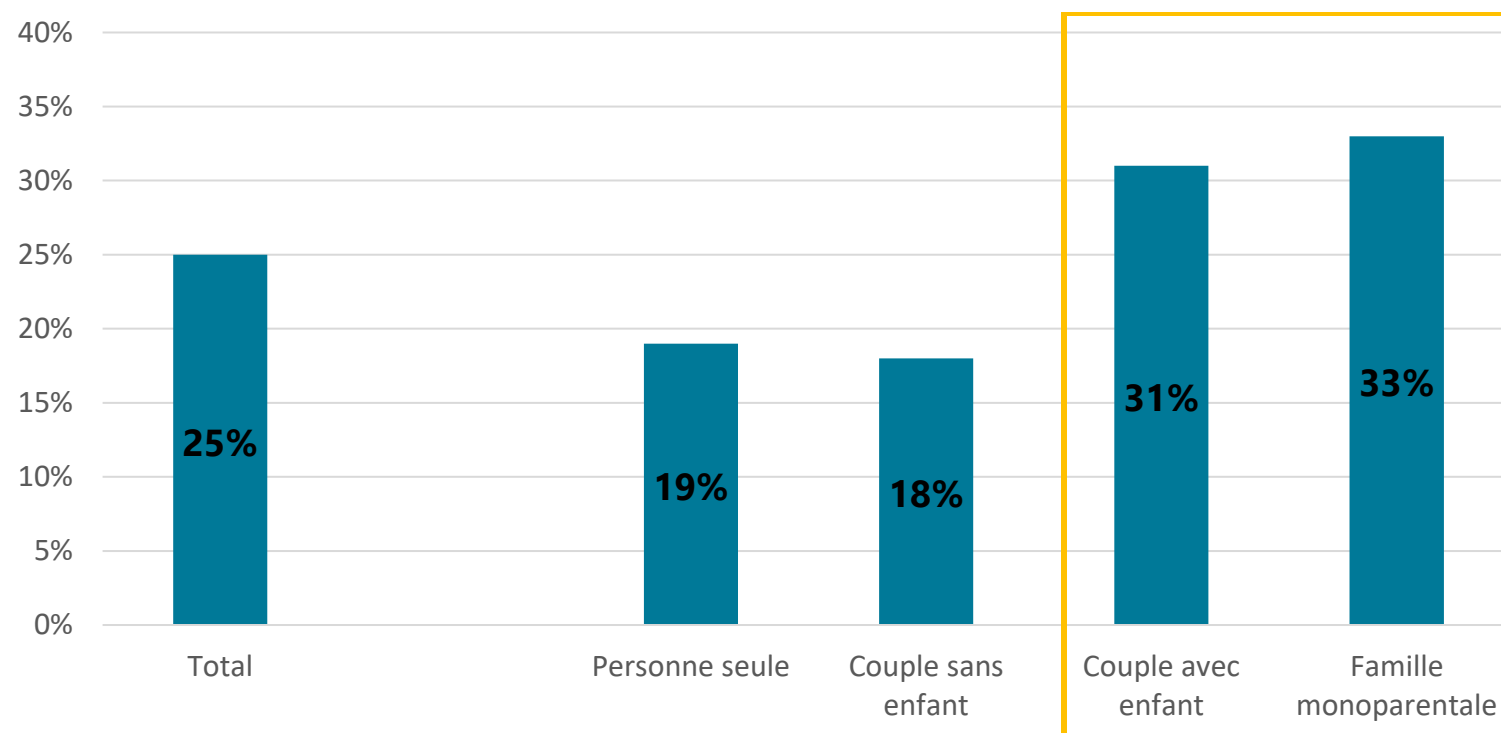
*Part des ménages ayant répondu avoir connu des difficultés pour régler leur loyer ou charges sur les 12 derniers mois ?*

*Part des ménages ayant déclaré avoir été en situation d'impayés dans les 12 derniers mois*

Résultats inchangés par rapport à 2023

# Un quart des locataires en difficultés pour régler leurs loyers / charges, davantage parmi les familles avec enfants ...

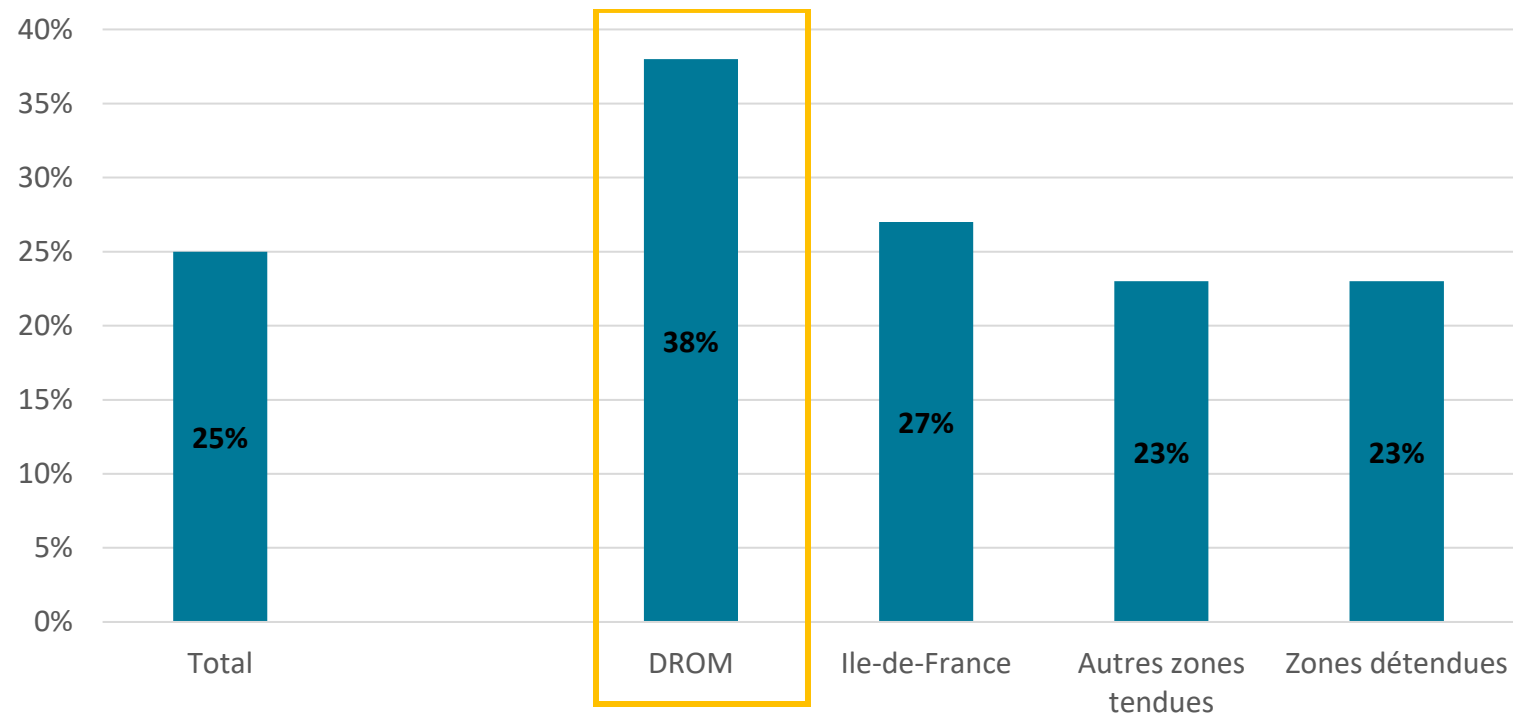
Part des ménages ayant connu des difficultés pour régler votre loyer (ou vos charges) sur les 12 derniers mois



En 2024, selon la composition familiale

# Près de 4 ménages sur 10 des DRROM ont connu des difficultés pour le paiement de leur loyer ou des charges

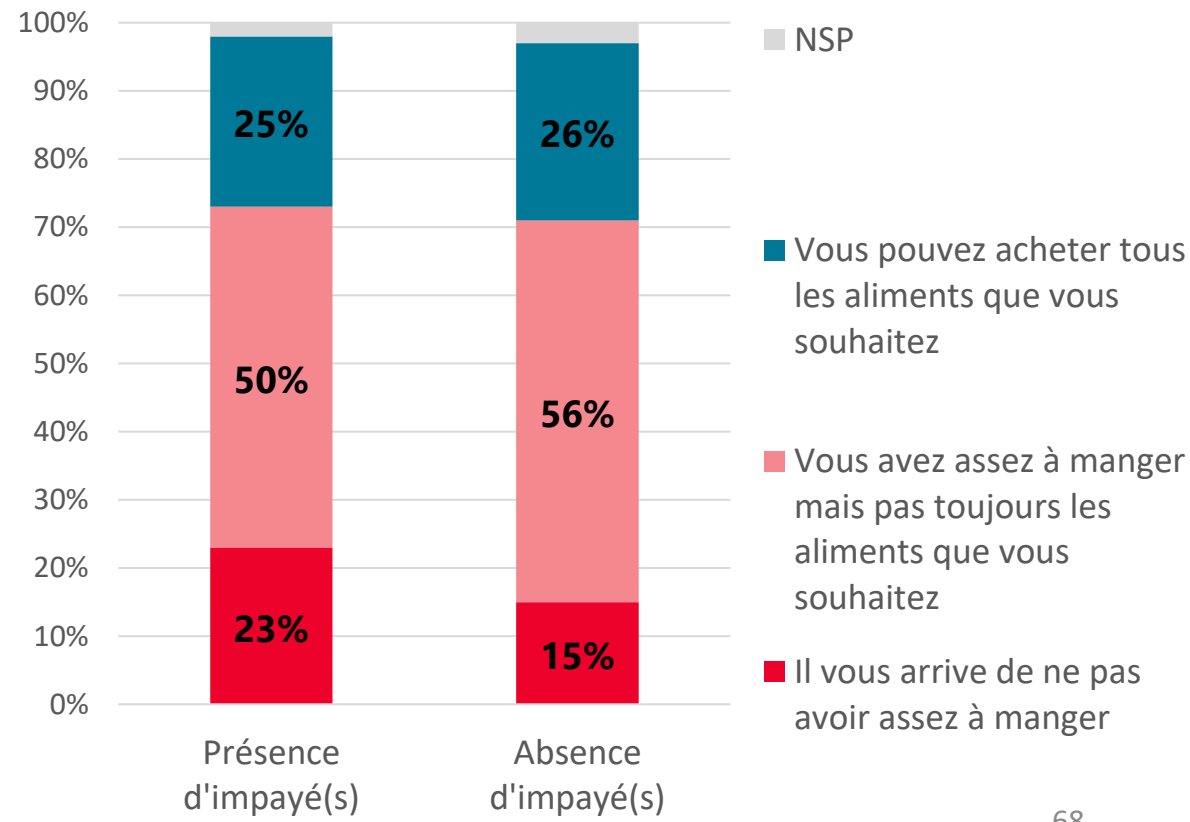
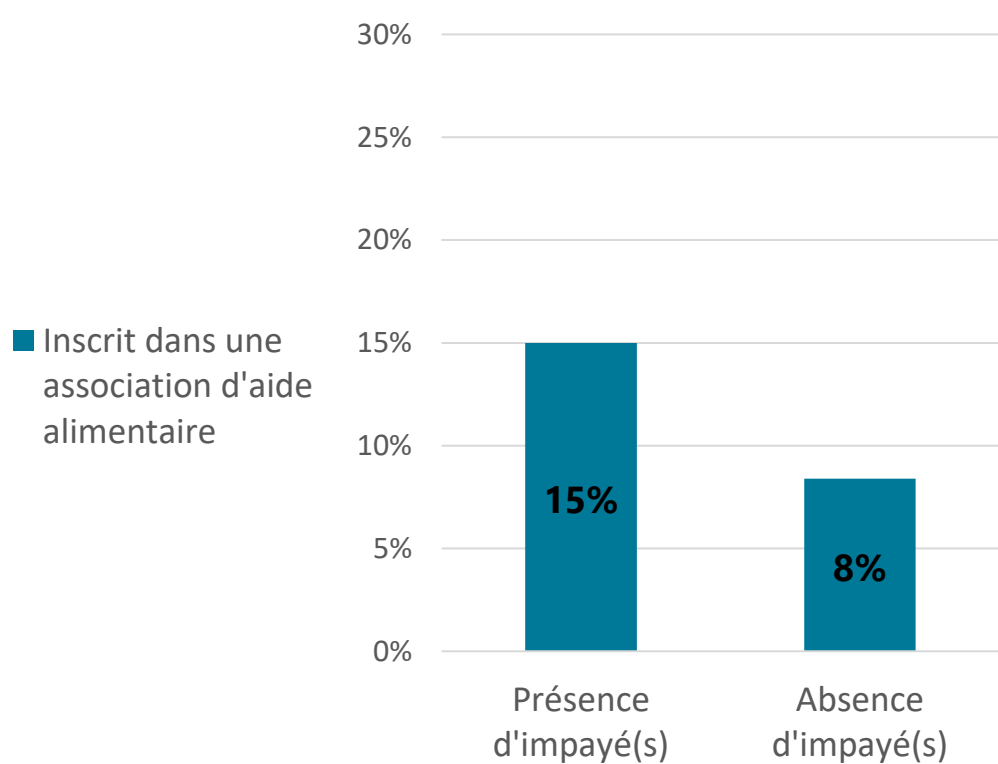
Part des ménages ayant connu des difficultés pour régler votre loyer (ou vos charges) sur les 12 derniers mois



## 7. Impayés de loyer

# Les ménages en impayés sont plus souvent inscrits dans une association d'aide alimentaire ou déclarent ne pas avoir suffisamment à manger

Sur les 12 derniers mois, avez-vous été ou êtes-vous en situation d'impayés ?



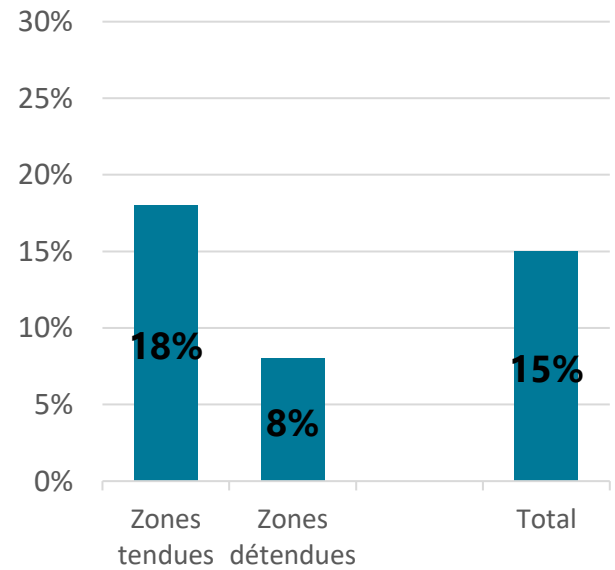
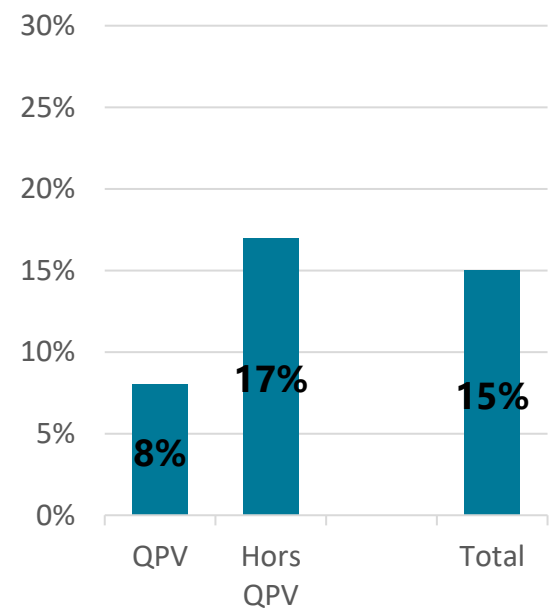
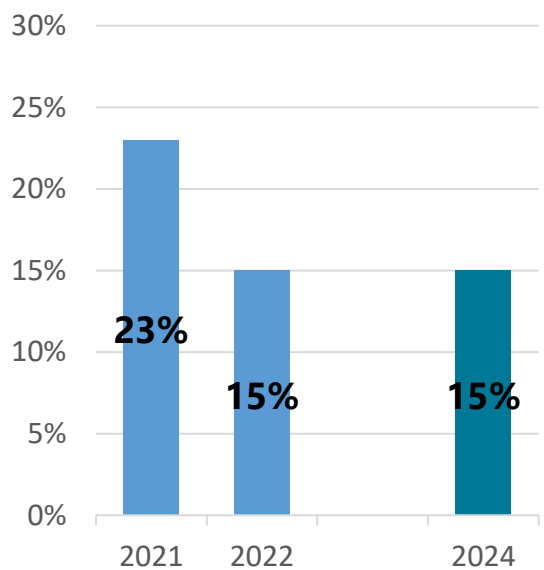
# Plan

1. Méthodologie et données de cadrage
2. Satisfaction des locataires
3. Attribution du logement
4. Travaux dans le logement
5. Isolation
6. Difficultés financières
7. Impayés de loyer
- 8. Lien logement travail**
9. Souhait de mobilité
10. Communication avec le bailleur

## Le télétravail est minoritaire parmi les répondants et plus encore parmi ceux des QPV et en zones détendues

Zones tendues = Abis, A et B1  
Zones détendues = B2 et C

Actuellement, faites-vous du télétravail ? Part de « Oui »



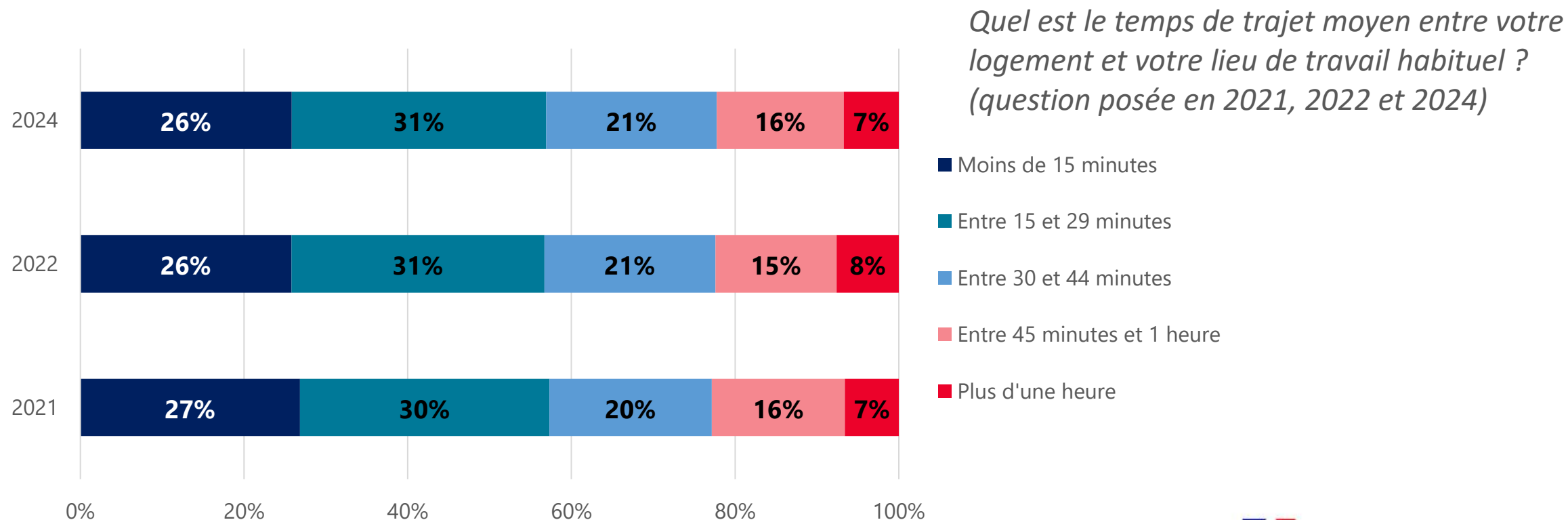
En 2024

En 2024

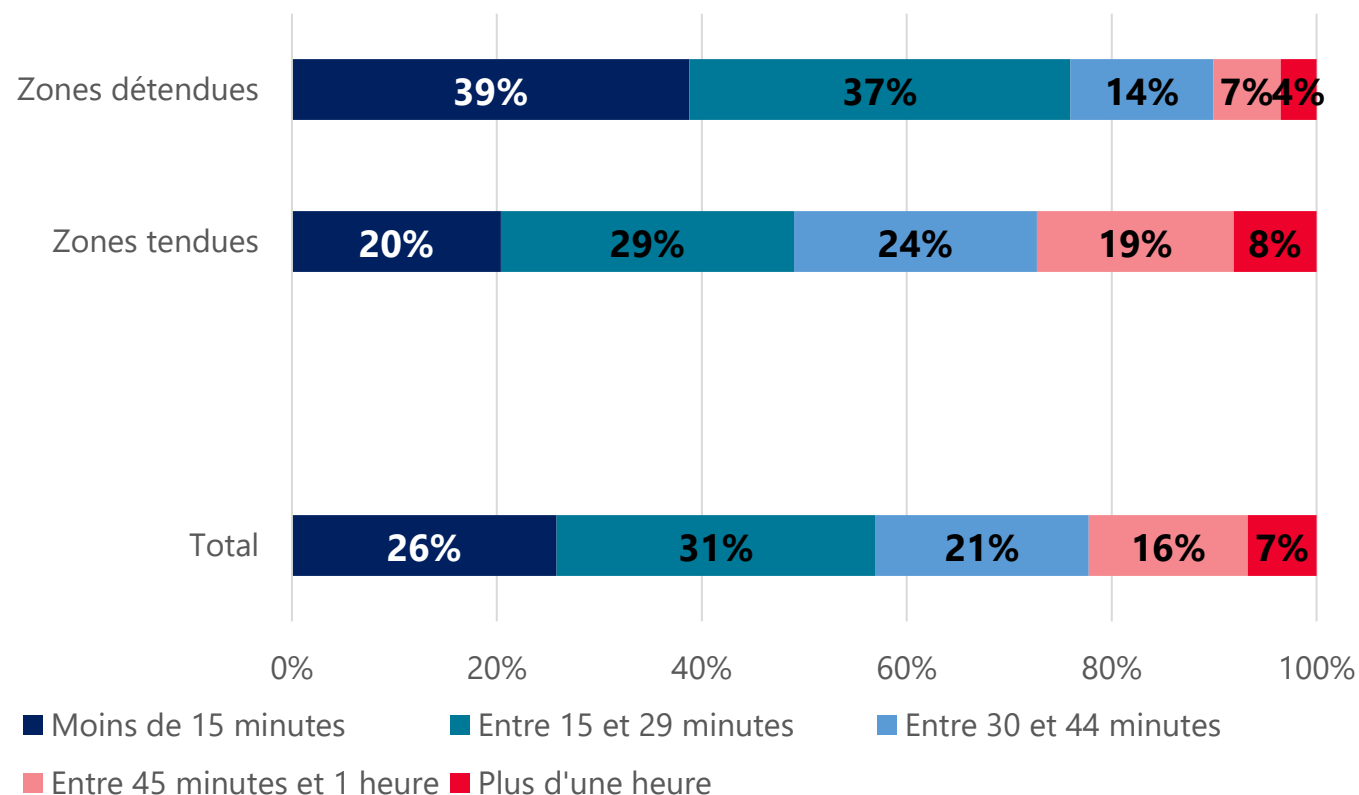
La baisse est en partie expliquée par la fin des confinements liés au Covid

En 2021, au global 22 % des salariés ont fait du télétravail en France. Cela concerne principalement les cadres salariés (55 %)

# 57 % des répondants mettent moins de 30 minutes pour se rendre sur leur lieu de travail, situation inchangée depuis 2021



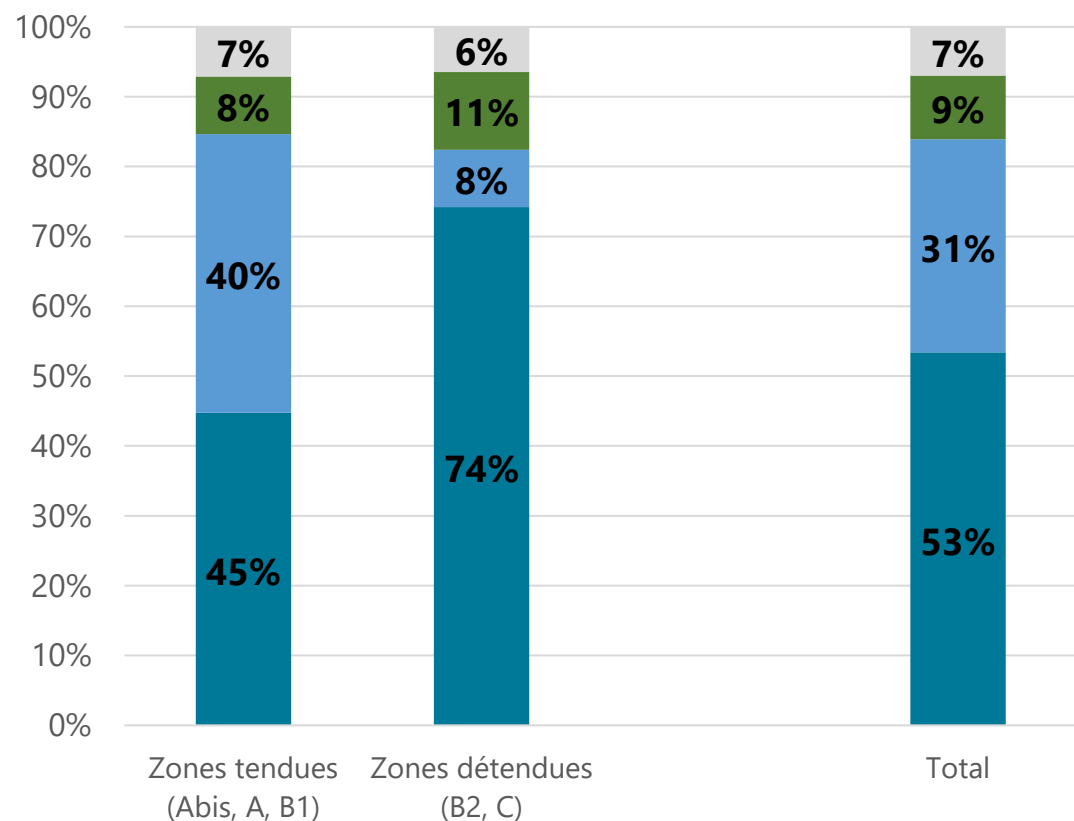
# 8 ménages sur 10 en zones détendues mettent moins de 30 minutes pour se rendre sur leur lieu de travail, contre près de 5 sur 10 en zones tendues



*Quel est le temps de trajet moyen entre votre logement et votre lieu de travail habituel ?*



## La voiture demeure le mode de transport majoritaire des répondants pour se rendre au travail, surtout en zones détendues



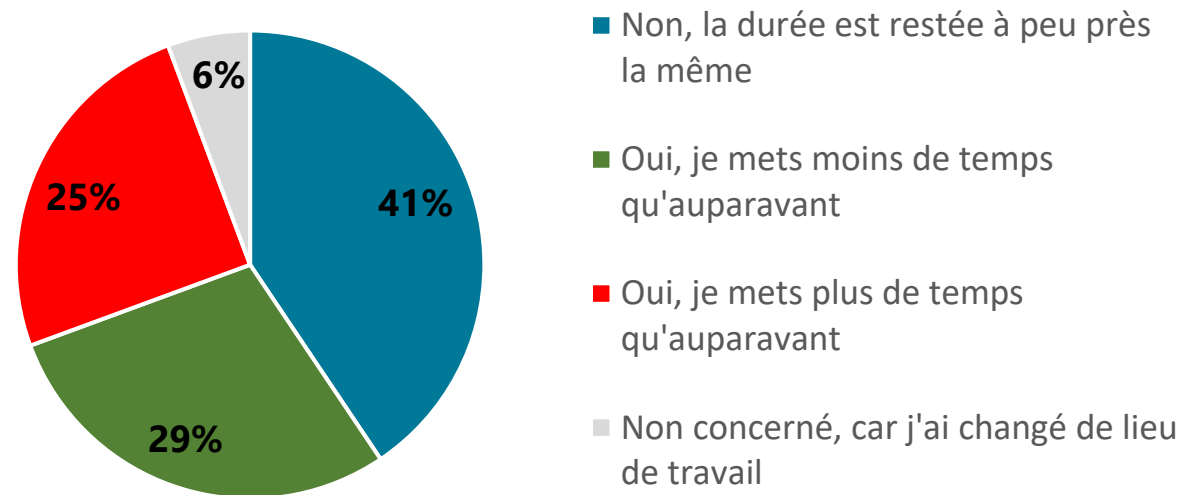
*Pour vous rendre quotidiennement au travail, quel mode de transport principal utilisez-vous ?*

En zones tendues, l'écart entre la voiture et les transports en communs est faible. Les transports en communs constituent le deuxième mode de transport le plus utilisé

En 2017, l'Insee soulignait que la voiture était le principal mode de déplacement des actifs pour rejoindre leur lieu de travail. A noter que l'utilisation de celle-ci augmentait avec la distance et que l'utilisation des transports en commun était plus élevée dans les grandes villes (*Insee Première n° 1835*)

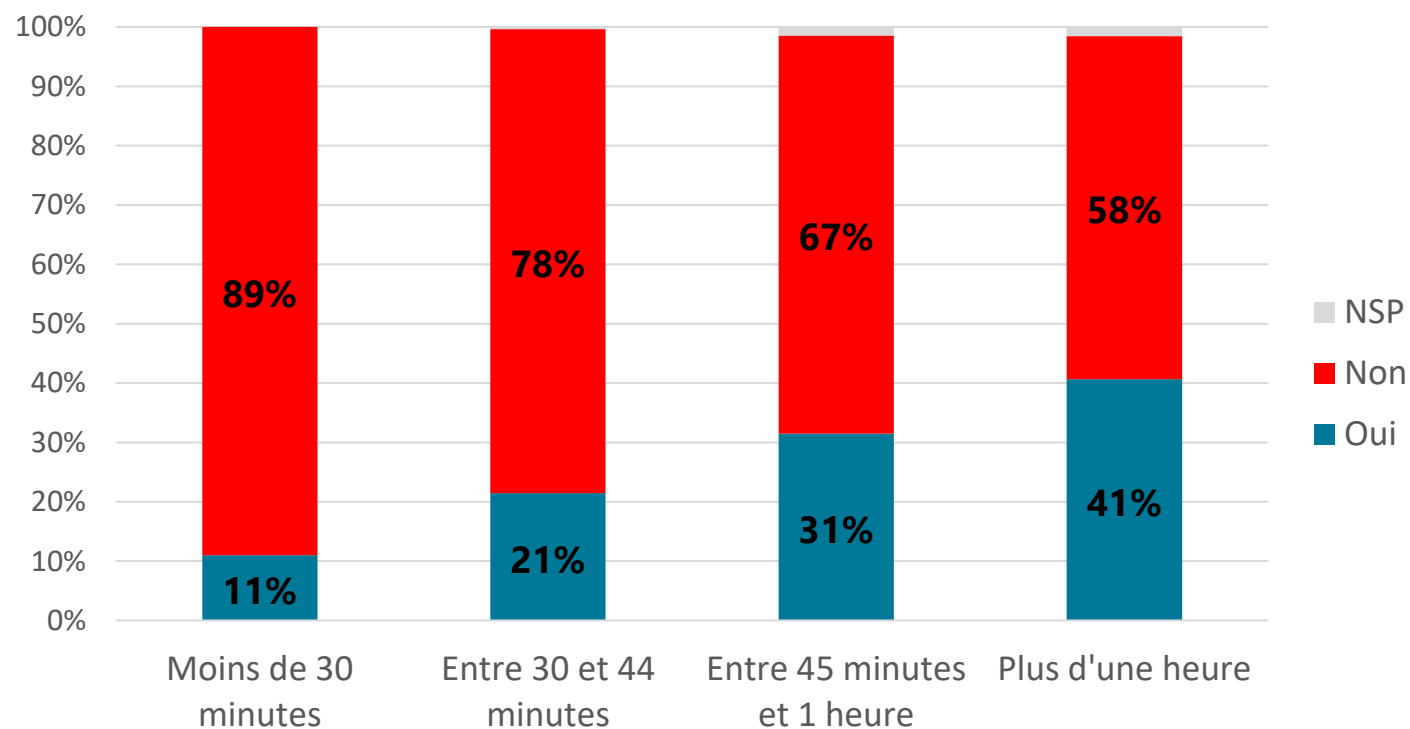
# Avoir déménagé a permis à 1 ménage sur 3 de réduire son temps de trajet... mais l'a allongé pour 1 ménage sur 4

*L'arrivée dans votre nouveau logement a-t-elle modifié votre temps de trajet vers votre lieu de travail habituel ?*



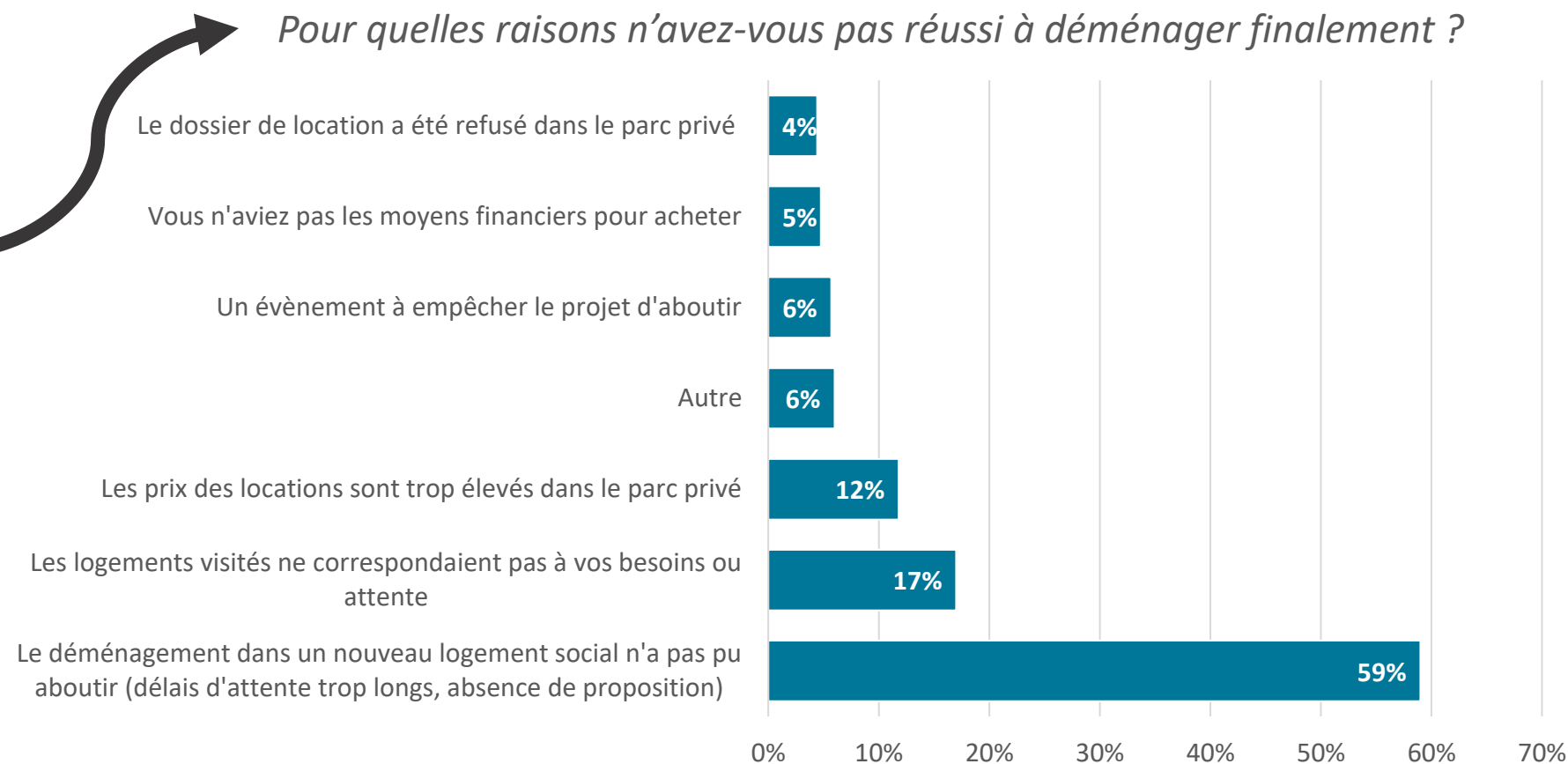
# Le souhait de se rapprocher de son lieu de travail augmente à mesure que le temps de trajet s'allonge

*Cherchez-vous actuellement à vous rapprocher de votre lieu de travail ?*



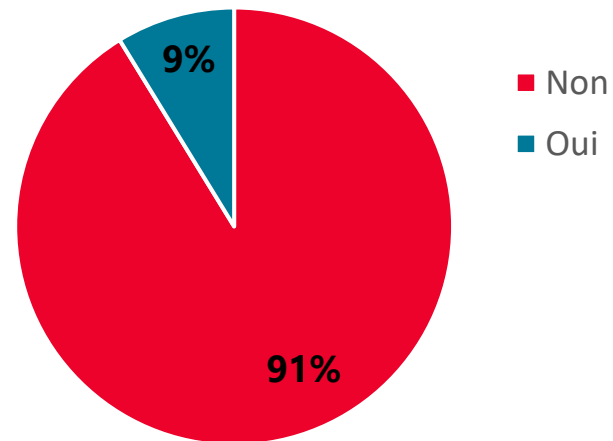
# Principale raison à la non-mobilité passée : ne pas avoir pu déménager dans le parc social

**12 %** des ménages interrogés déclarant ne pas avoir déménagé pour se rapprocher de leur lieu de travail, ont néanmoins essayé sans y parvenir



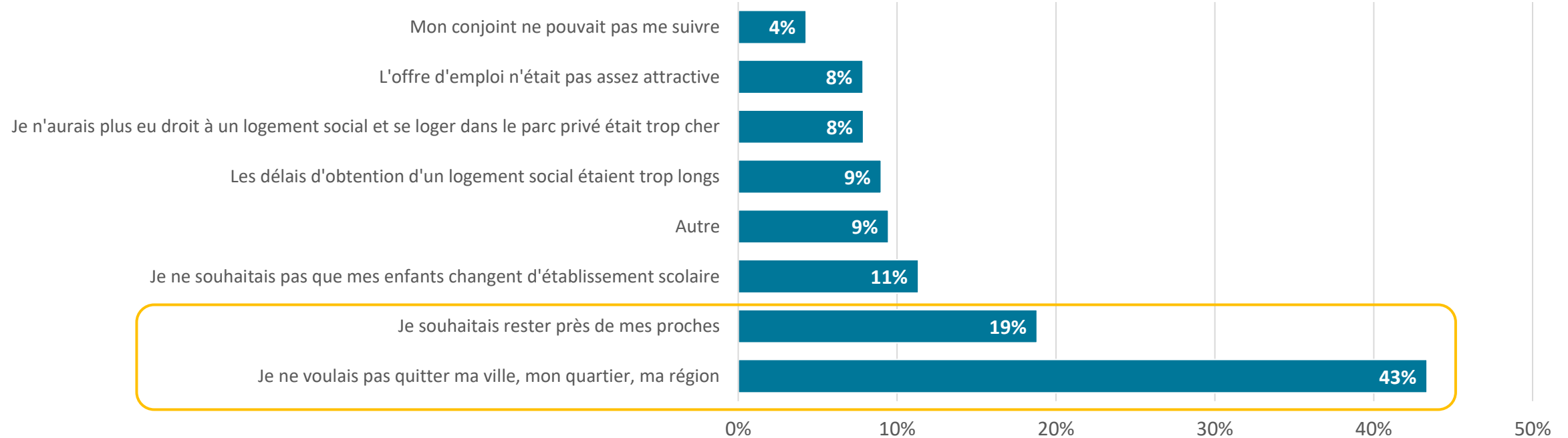
# Près d'1 ménage sur 10 a déjà renoncé à un emploi, car celui-ci les aurait obligés à déménager...

*Par le passé, avez-vous refusé un emploi car cela vous obligeait à déménager ?*



# ... rester proche de son cercle de sociabilité en est la principale raison

*Pour quelles raisons aviez-vous refusé de déménager ?*

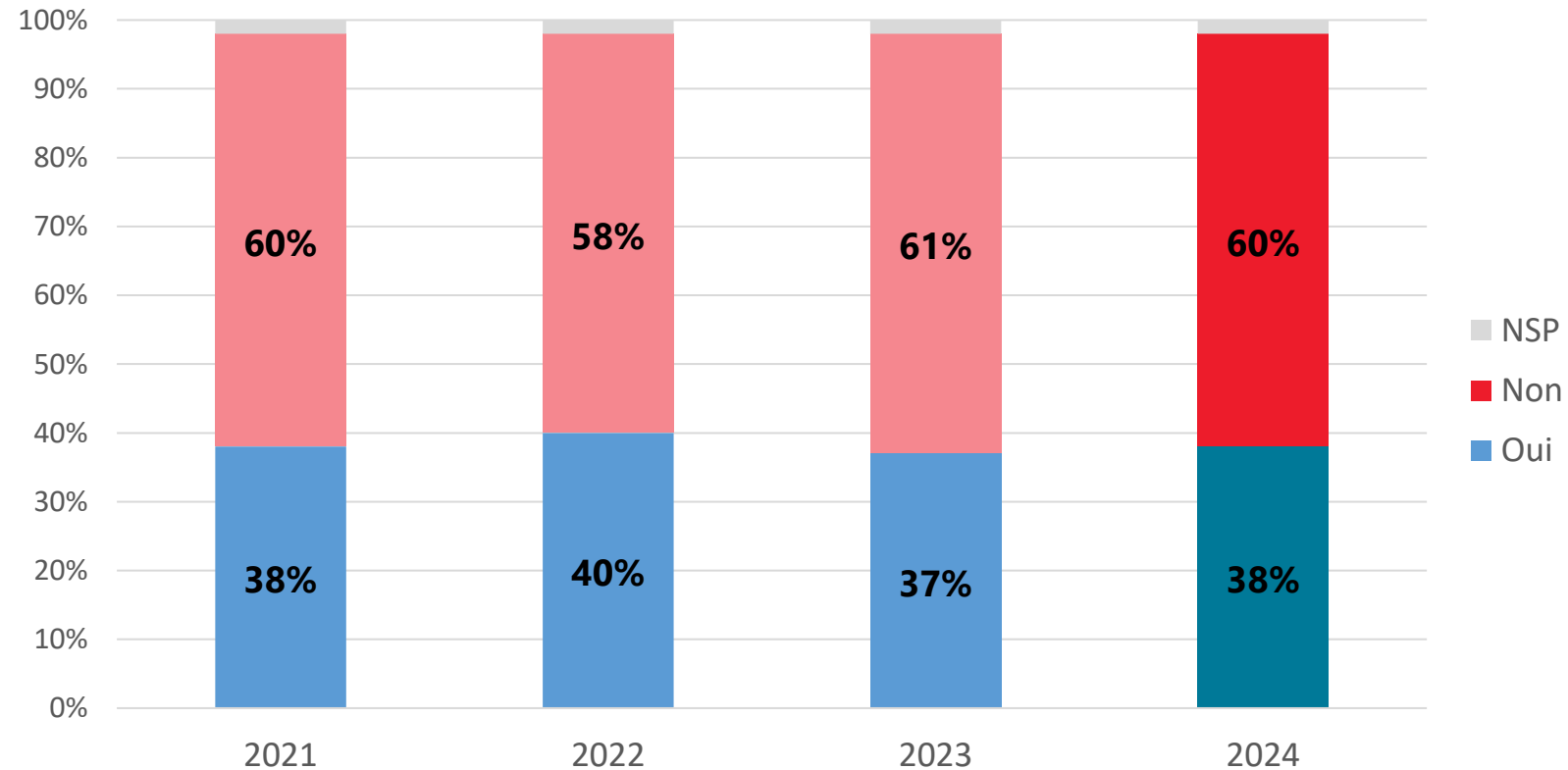


# Plan

1. Méthodologie et données de cadrage
2. Satisfaction des locataires
3. Attribution du logement
4. Travaux dans le logement et réhabilitation
5. Isolation
6. Difficultés financières
7. Impayés de loyer
8. Lien logement travail
9. **Souhait de mobilité**
10. Communication avec le bailleur

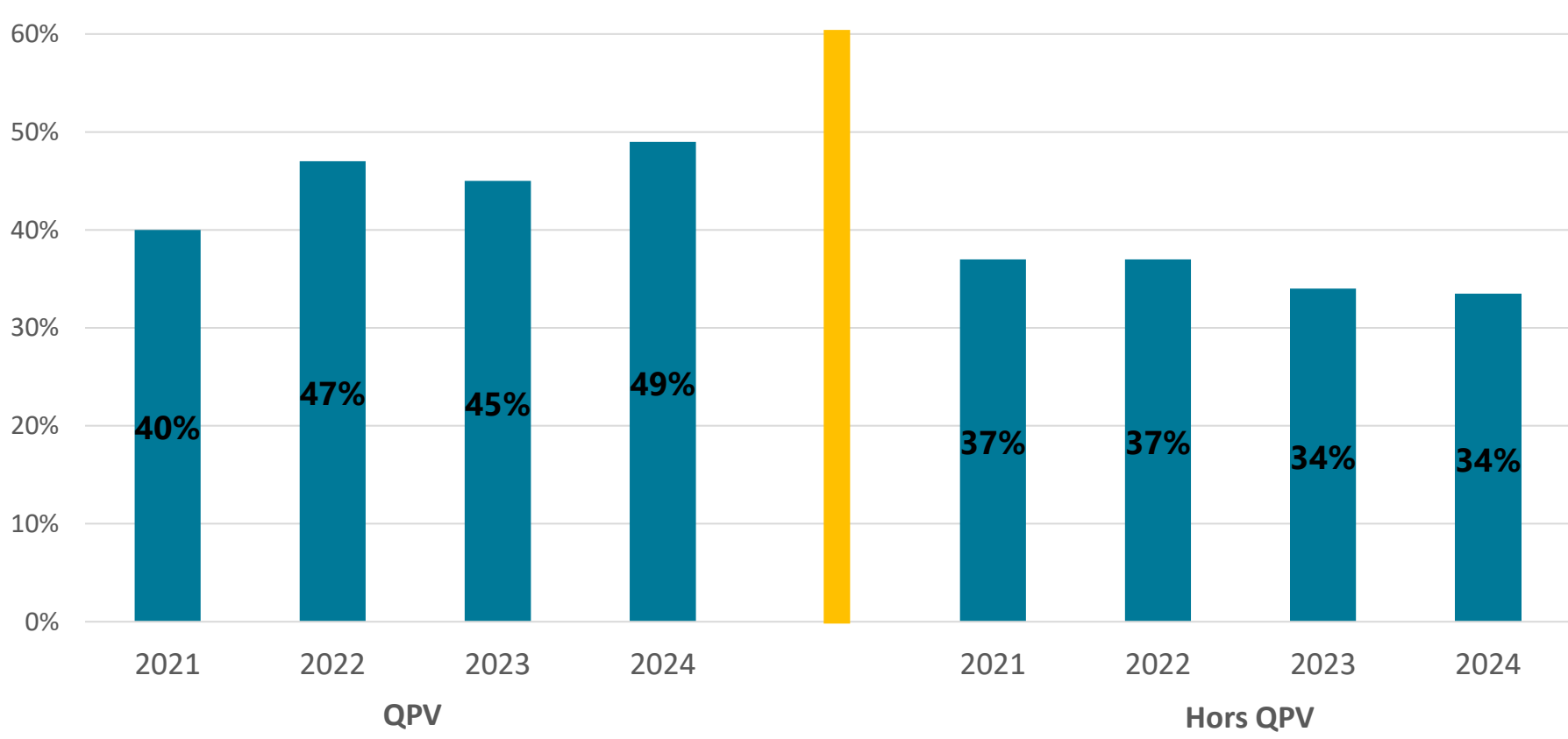
## Un souhait de mobilité des locataires stable dans le temps...

*Aujourd'hui, envisagez-vous de déménager ?*



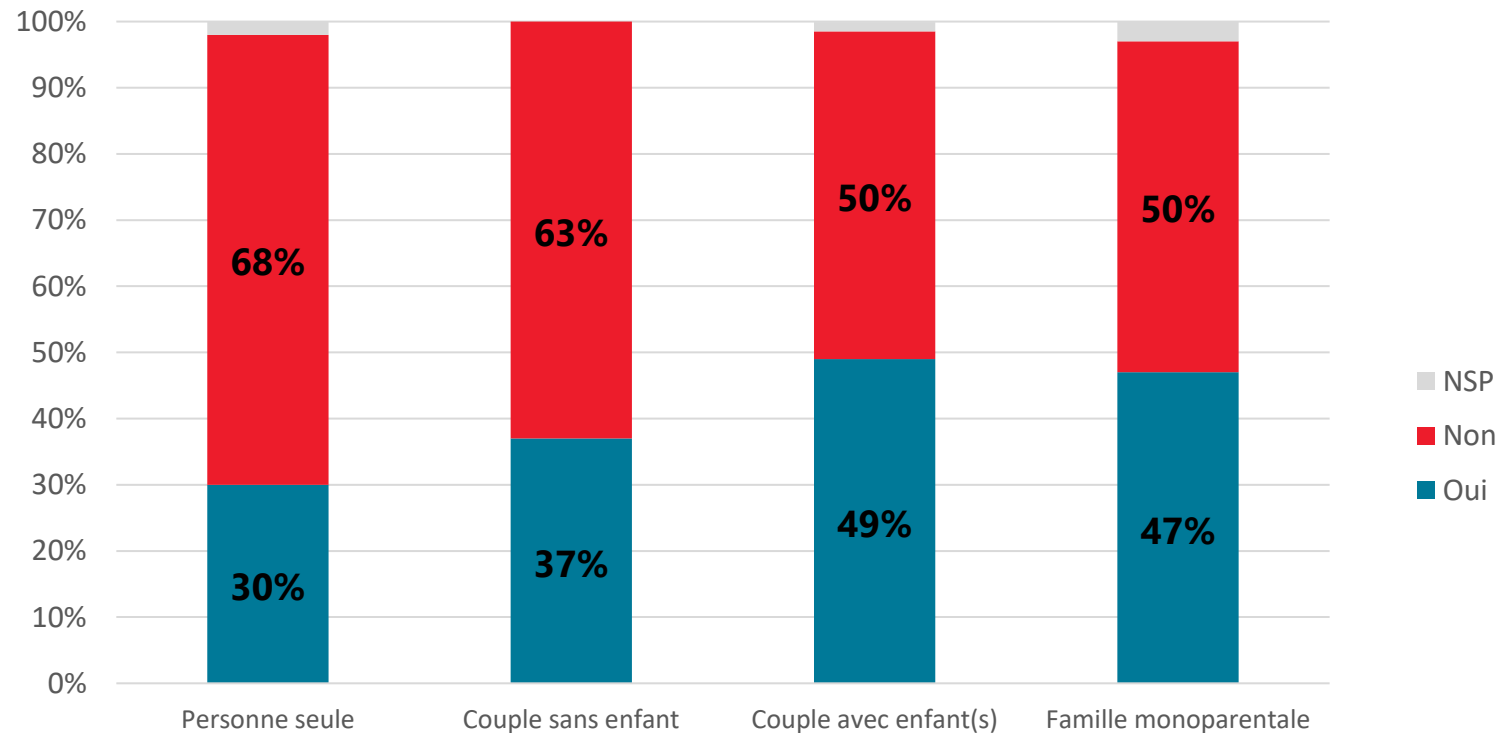


## ... mais qui tend à croître en QPV et légèrement diminuer hors QPV



*Evolution de la part des ménages souhaitant déménager*

### Un désir plus fort chez les familles avec enfants



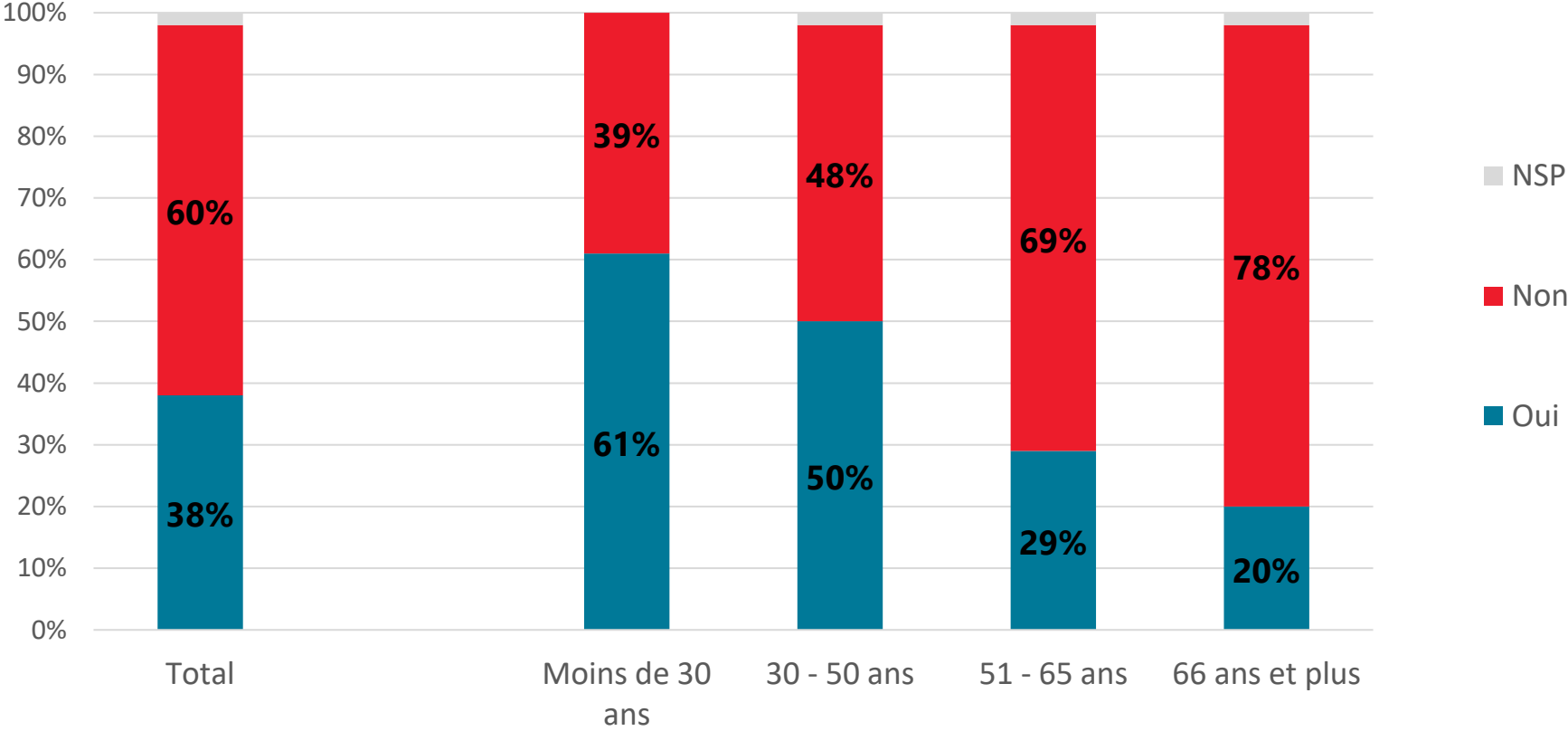
*Aujourd'hui, envisagez-vous de déménager ?*

A noter une hausse des couples sans enfant souhaitant déménager par rapport à 2023

Cohérent avec la mobilité effectivement observée, qui décroît avec l'âge

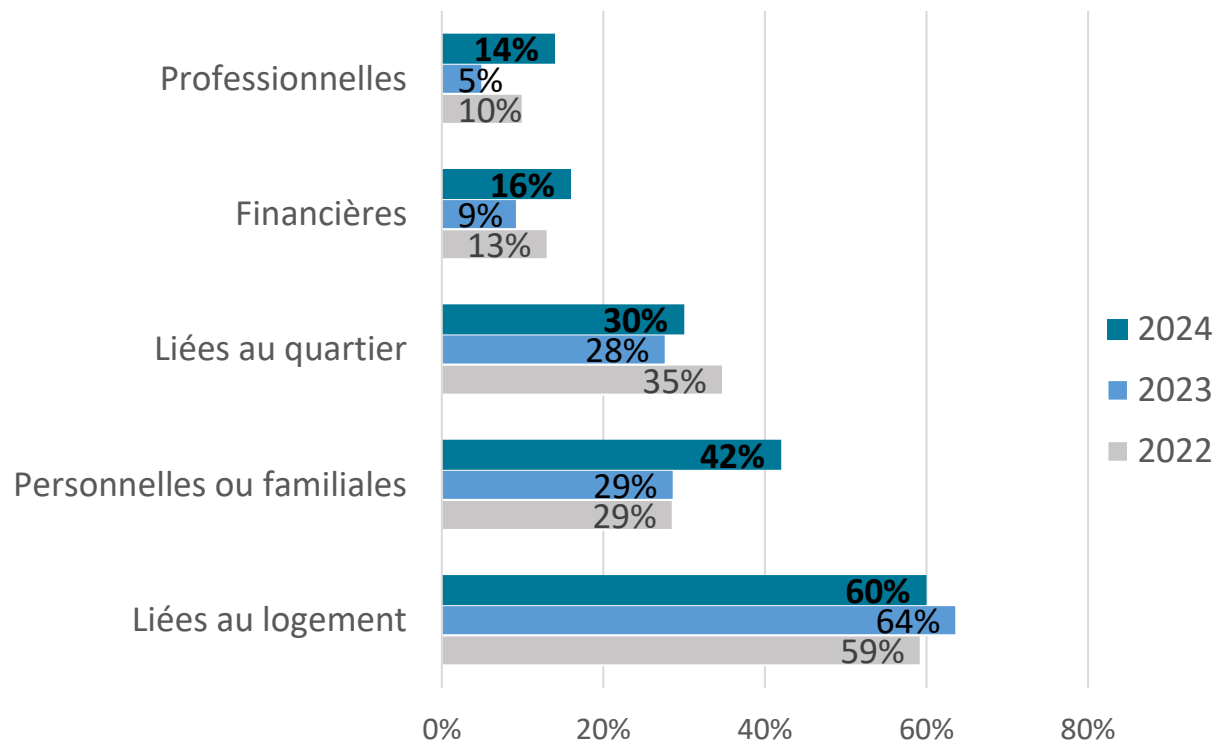
## Un souhait qui décroît avec l'âge

*Aujourd'hui, envisagez-vous de déménager ?*

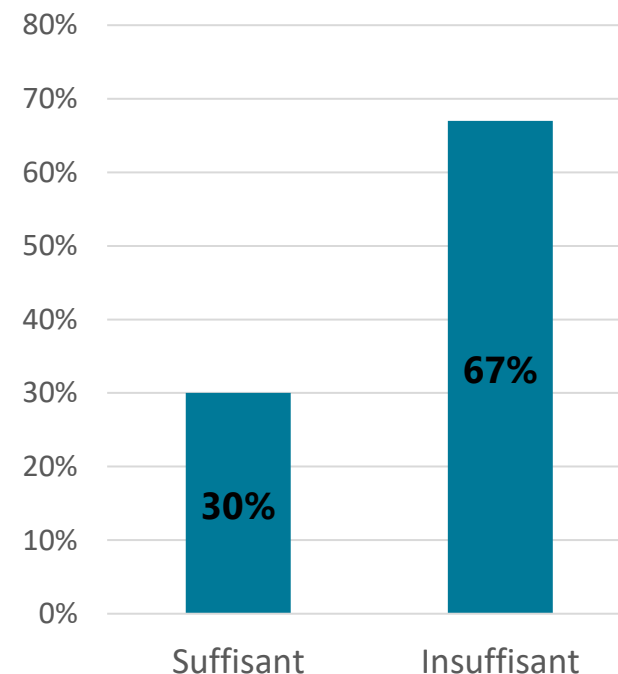


## Le logement : principale raison du désir de mobilité

Pour quelles raisons souhaitez-vous déménager ?

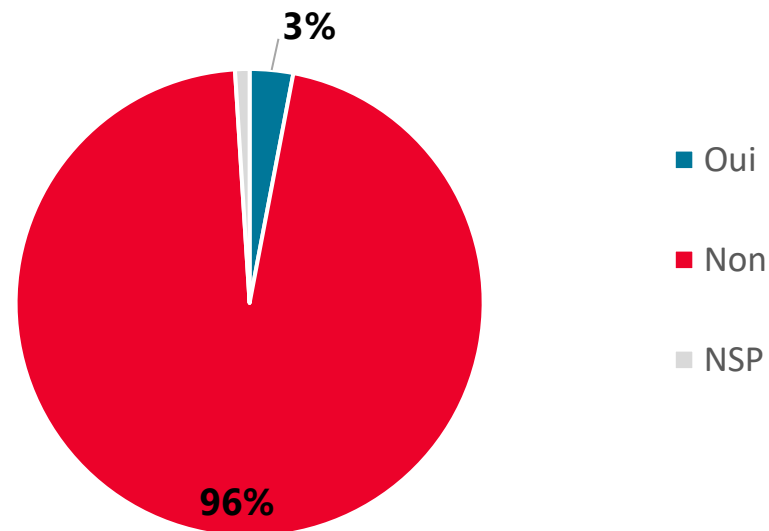


Part des ménages souhaitant une mobilité en fonction du nombre de pièces du logement



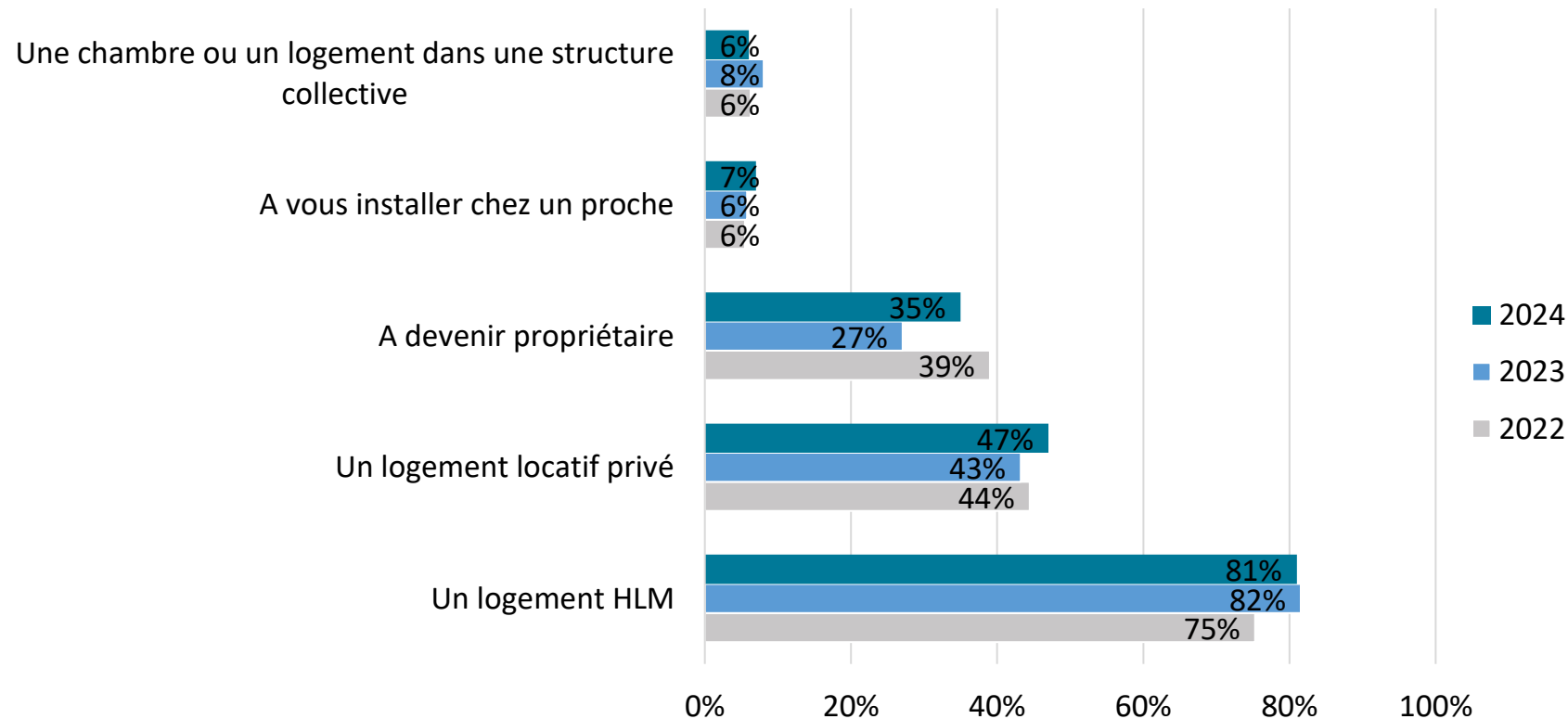
# Très peu de ménages ont eu une proposition de leur bailleur, sans avoir fait de demande spécifique

*Votre bailleur vous a-t-il proposé un autre logement dans son parc correspondant mieux à votre situation, sans avoir fait une demande spécifique ?*



# La mobilité au sein du parc social toujours plébiscitée

Que recherchez-vous comme logement ?



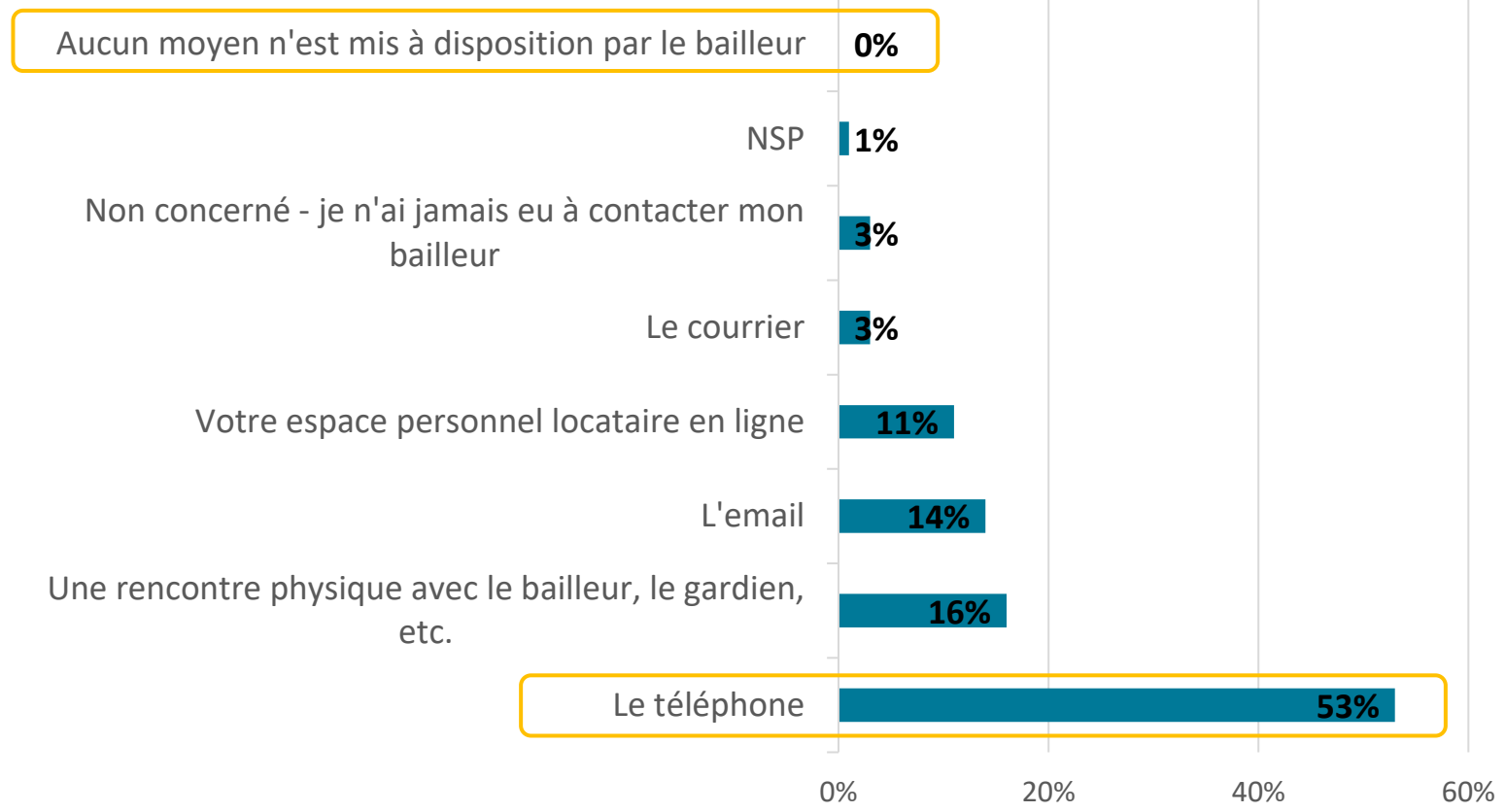
# Plan

1. Méthodologie et données de cadrage
2. Satisfaction des locataires
3. Attribution du logement
4. Travaux dans le logement et réhabilitation
5. Isolation
6. Difficultés financières
7. Impayés de loyer
8. Lien logement travail
9. Souhait de mobilité
10. Communication avec le bailleur

# 10. Communication avec le bailleur

## Le téléphone est le principal canal utilisé par les ménages pour communiquer avec leur bailleur

Quel canal principal utilisez-vous pour communiquer avec votre bailleur ?

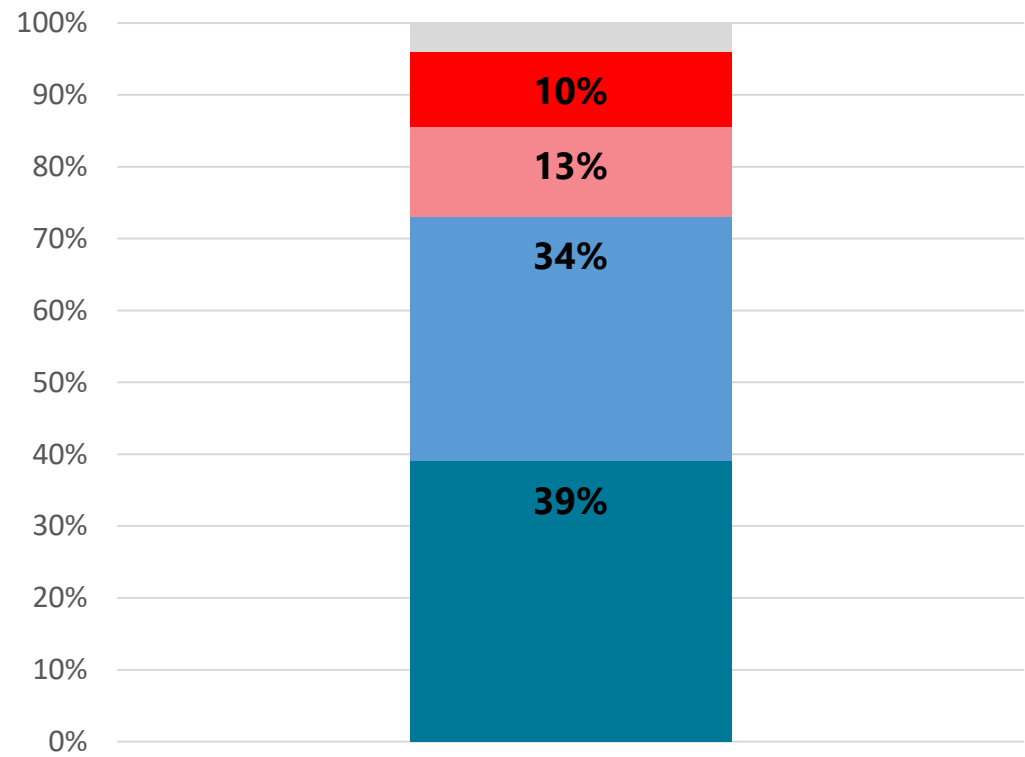




# 10. Communication avec le bailleur

## 7 ménages sur 10 estiment que leur bailleur est facilement joignable

Diriez-vous que votre bailleur est facilement joignable ?



- NSP
- Non, pas du tout
- Non, plutôt pas
- Oui, plutôt
- Oui, tout à fait

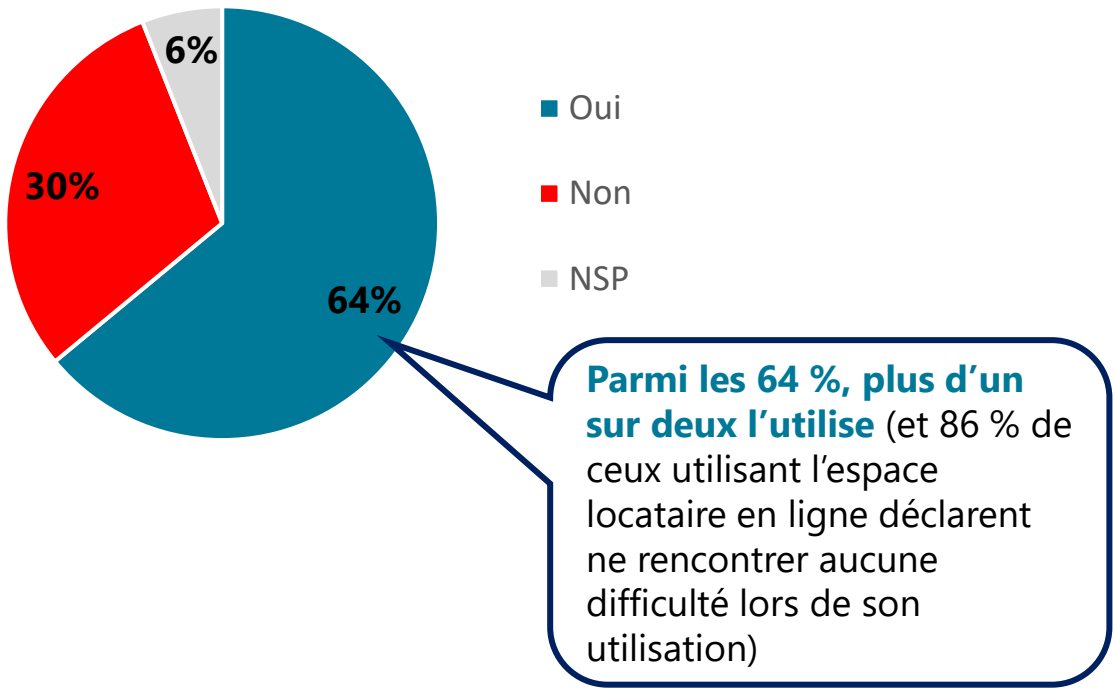
La présence ou non d'un gardien n'a pas d'incidence sur le fait de considérer le bailleur facilement joignable ou non

Avoir un bailleur facilement joignable influence positivement sur la satisfaction au logement. En revanche, cela ne se vérifie pas pour la présence du gardien

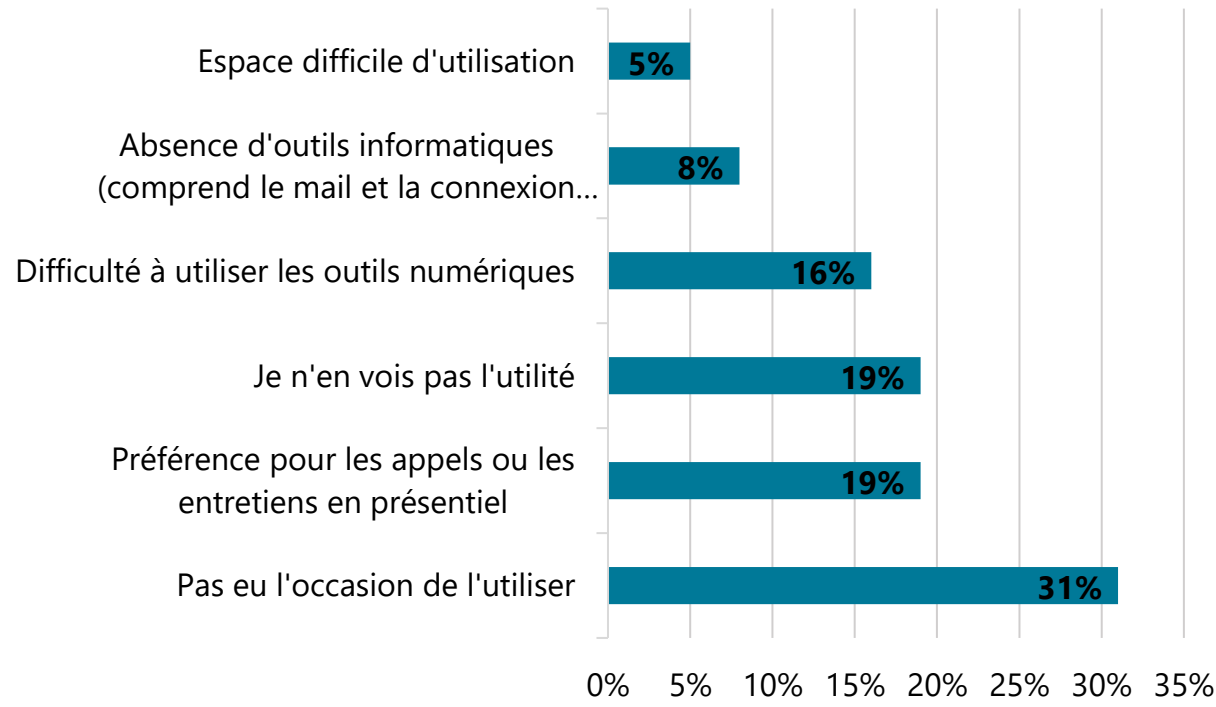
# 10. Communication avec le bailleur

## 6 ménages sur 10 déclarent disposer d'un espace locataire en ligne, dont la moitié l'utilise sans rencontrer de difficultés notables

Disposez-vous d'un espace locataire en ligne ?



Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas votre espace locataire en ligne ?



ANCOLS : Enquête annuelle 2024  
Champ : Ménages locataires du parc social résidant dans leur logement depuis au moins 3 ans n'ayant pas d'espace locataire en ligne

# Enquête annuelle auprès des locataires du parc social Résultats 2024